



Maison St-Dominique

2024 · 2025

Rapport d'activités

**Mon logement.
Ma sécurité.
Ma communauté.**

Mot du président

Alors que nous tournons la page sur l'année 2024-2025, je tiens à prendre un moment pour revenir sur les moments forts qui ont marqué notre parcours et sur les apprentissages qui nous ont permis de grandir. Nous ne cessons d'évoluer, portés par l'engagement de nos bénévoles, de nos employés et de notre direction.

Cette année a été marquée par un travail approfondi sur la gestion des ressources humaines et l'optimisation des équipes de travail. Puisque la consultation avant toute prise de décision est un fondement de base démocratique, le C.A. maintient un dialogue actif, où la mobilisation est de mise. Nos rencontres sont structurées de manière à assurer un suivi rigoureux des dossiers et j'apprécie la participation active des résidents à travers les comités qui animent nos Maisons. Leur implication enrichit considérablement notre travail. Un bel exemple de cette dynamique collective est l'acquisition du terrain pour le projet Tillemont et sa décontamination. La direction nous a présenté les démarches entreprises, puis nous avons pu interroger des experts pour éclairer notre décision.

Je suis fier de compléter ma troisième année en tant que président du C.A. Cette mission ne serait rien sans l'investissement de chacun des membres du conseil, qui œuvre sans relâche à offrir un cadre de vie agréable aux résidents. Je souhaite évoquer un processus de travail rigoureux : recevoir l'information, nous mobiliser, nous consulter, agir, et constater les résultats positifs qui en découlent. Ce fonctionnement nous permet d'avancer efficacement.

Parmi les instants qui m'ont particulièrement touché, je retiens ma présence à plusieurs activités organisées pour les résidents. Voir les employés préparer chaque événement avec tant de soin et de cœur m'a profondément ému. **Être aux côtés des résidents et partager ces moments en tant que bénévole renforce mon engagement envers notre mission.** En effet, une de nos plus belles réussites demeure **la satisfaction des 120 personnes habitant l'une ou l'autre de nos maisons : une fierté collective.** La mise en œuvre des projets Rosemont et Tillemont nous assure une continuité et nous rappelle que l'organisme ne s'assoit jamais sur ses lauriers.



Notre priorité demeure inchangée : offrir aux résidents un milieu de vie de qualité.

Cette année a été ponctuée de belles nouvelles, notamment les **25 ans d'implication de Marie-Maud au sein de Maison St-Dominique, un engagement qui force l'admiration**. J'ai aussi été ravi par la forte participation des résidents aux fêtes de Noël et de la Saint-Valentin, et par les témoignages de satisfaction exprimés par les résidents lors de ces événements.

Je souhaite pouvoir mettre l'épaulé à la roue pour une autre année et continuer à me nourrir de la passion et de l'engagement des bénévoles, des employés, de la direction et de mes collègues du conseil. Voir les projets Rosemont et Tillemont avancer nous encourage à toujours aller plus loin.

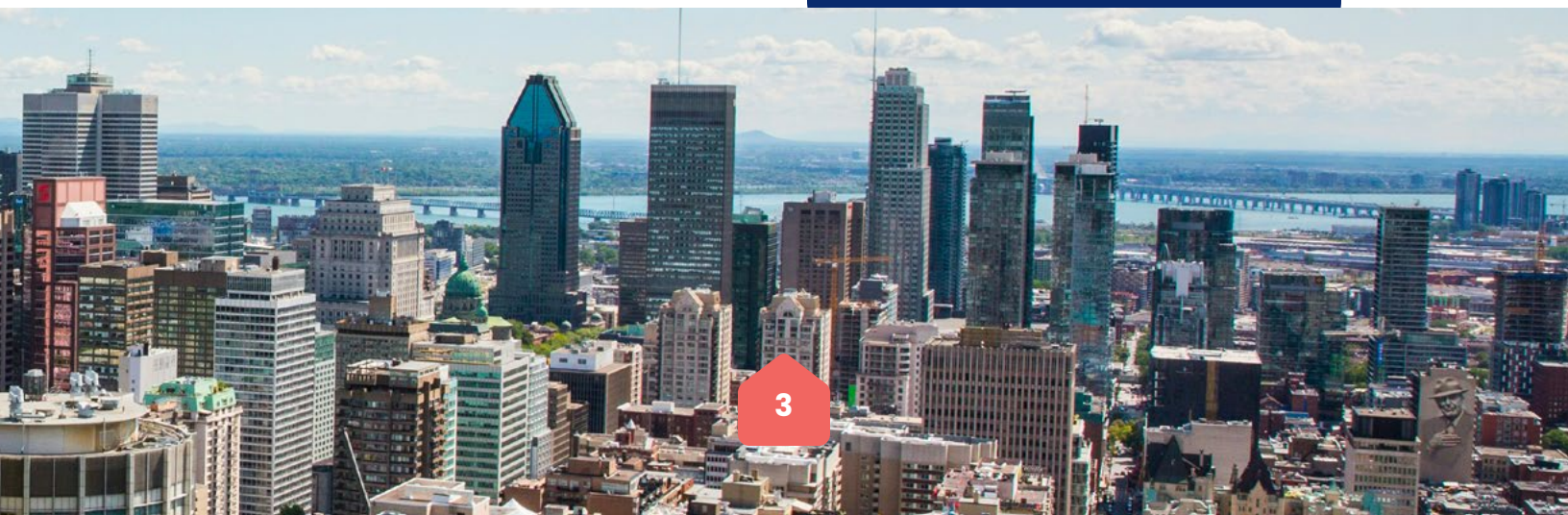
J'entame avec enthousiasme cette nouvelle année au conseil d'administration. Je suis très satisfait de notre positionnement dans le réseau communautaire et fier de notre projet de mutualisation avec Le Mûrier concernant le rapatriement et l'autonomisation de nos finances. **Notre santé financière demeure solide**, et la transparence de la direction dans la gestion de ces aspects est une valeur clé de notre réussite. Notre partenariat avec Arborescence constitue aussi une avancée précieuse dans l'élargissement de notre communauté.

Je tiens à remercier les membres de Maison St-Dominique pour la confiance accordée depuis mon premier mandat. C'est un honneur de contribuer à cette mission.

Merci pour cette belle aventure !

Gaëtan Levesque

Président du conseil d'administration



Mot de la directrice

Cette année marque un tournant important dans mon aventure à Maison St-Dominique – un chemin riche de défis, de rencontres et d’engagement. **Nous avançons**, toujours guidés par cette mission que nous portons collectivement :

Mon logement. Ma sécurité. Ma communauté.

Mon logement, parce que chaque personne confrontée à des enjeux de santé mentale mérite un toit stable, où dignité et diversité se rencontrent.

Ma sécurité, car offrir ce sentiment de paix, à nos résidents comme à notre communauté, c’est offrir un soutien constant et humain.

Ma communauté, construite par tous – résidents, partenaires et citoyens – pour des lieux de vie où les rêves prennent racine et font sens.

Les années 2020 nous ont défiés comme jamais : adaptation à des réalités professionnelles mouvantes, pressions inédites sur nos services, réinvention de nos façons d’intervenir, et, bien sûr, enjeux humains au sein de nos équipes. Ces défis, loin de nous freiner, nous ont poussés à revenir à l’essentiel : **nos valeurs profondes, notre mission, et la culture que nous souhaitons incarner au quotidien**. Ensemble, nous sommes devenus étudiants de la résilience – et artisans d’une réussite collective.

Chaque milieu de vie à Maison St-Dominique est unique, et cette diversité est notre force. **Merci aux résidents de MSD** : vos mots, vos sourires et votre énergie sont un élan incroyable qui nous porte et nous pousse à poursuivre cette mission essentielle, celle de créer des espaces sécuritaires et stables pour tous.

2025 nous ouvre la porte à des projets enthousiasmants, et parmi eux, le chantier de mutualisation de l’administration financière se profile comme un levier structurant. Il incarne notre ambition d’améliorer nos pratiques **tout en préservant l’agilité du modèle communautaire qui fait notre identité**.

Un merci sincère à Denis Lemyre de la FOHM, pour son soutien inestimable dans le développement de notre organisme. Par sa présence et son expertise, il a été un phare dans tant de moments charnières de notre croissance au fil des années...

Nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe de personnes engagées et passionnées, profondément ancrées dans des valeurs communautaires. Leur dévouement, leur cœur sont le moteur de chacune de nos avancées. Le travail accompli ces dernières années est immense. Ce n’est pas une réussite personnelle, mais bien une œuvre collective portée par des gens investis et déterminés.

Merci Philippe, Hélène, Josée, Mario, Ambroise, Julie, Annie, Max – pour votre fidélité et votre soutien si précieux. **Merci** aussi aux nouveaux venus, prêts à se joindre à notre mission. Et enfin, **Merci** aux membres du conseil d'administration – votre écoute, vos réflexions et votre appui sont des piliers essentiels de nos réalisations.

Avec deux nouvelles phases d'habitation en cours de développement, les prochaines années s'annoncent encore bien remplies! Mais au-delà des projets, je rêve d'un temps pour ralentir, pour savourer les fruits de notre labeur collectif et enfin **célébrer ensemble nos innombrables victoires – comme une véritable communauté.**



Marie-Maud Sylvestre Audette

Directrice générale

Table des matières

Mot du président	2	Nos résidents	20
Mot de la directrice	4	Comité de résidents	24
Notre mission	7	Nos projets spéciaux	28
Nos maisons	9	Nos activités	35
Notre équipe, nos bénévoles et notre conseil d'administration	15	Nos réalisations 2024-2025	38
Gestion des opérations et du parc immobilier	17	Remerciements	39

Notre mission

Offrir un milieu de vie permanent, abordable et sécuritaire à des adultes à faible revenu vivant avec des problématiques de santé mentale.

Depuis près de 40 ans, notre OBNL encourage l'autonomie de ses résidents par l'intermédiaire de soutien psychosocial et communautaire. L'accompagnement offert aux résidents de Maison St-Dominique s'inscrit dans la vision du rétablissement. Cette stratégie favorise la réinsertion sociale en permettant aux personnes de se redécouvrir et de ne plus laisser à la maladie le pouvoir de contrôler leur vie.

Ce bilan vous fera découvrir le travail exceptionnel réalisé durant cette année 2024-2025 marquée de grande mobilisation et de changements organisationnels majeurs.

Nos objectifs

- **Permettre à une population stigmatisée d'habiter les quartiers centraux de Montréal** et d'y vivre dans des conditions saines de logement, d'environnement et d'organisation sociale;
- **Acquérir, construire, améliorer ou rénover** des immeubles et les administrer;
- **Promouvoir l'amélioration des conditions de logement** dans les quartiers que nous investissons.



Nos engagements envers notre communauté



L'être humain comme fondation.

Les besoins, désirs et intérêts de nos résidents sont considérés au quotidien comme pour les grandes décisions.



Un toit inclusif.

Nous existons pour et avec les personnes que nous desservons.



Façonner son espace.

Il est impératif de faire les choses hors du cadre et de trouver des solutions originales aux situations qui surgissent au quotidien.



Une fenêtre d'espoir.

Nous croyons au potentiel de rétablissement de tous et nous travaillons à aider nos résidents à retrouver leurs passions, leurs talents et leur confiance.



Bâtir ensemble.

Les connaissances des membres de l'équipe, des partenaires et des résidents sont mises en commun afin de réaliser notre mission.



Un foyer d'apprentissages.

Transmettre et partager les connaissances de tous et chacun afin d'encourager l'autonomie et l'inclusion.

Nos maisons

Vivre dans un environnement à soi, sain et chaleureux permet de reprendre pied. C'est pourquoi nous défendons le principe de la stabilité résidentielle avec accompagnement. Nous considérons qu'une personne a atteint la stabilité résidentielle après quatre ans au même endroit.

42% des résidents sont installés à MSD depuis plus de 4 ans.

58%

Moins de 4 ans*

*L'ouverture récente des Maisons Iberville (2023) et Shelley (2024) hausse le nombre de personnes vivant dans l'une de nos maisons depuis moins de 4 ans.

18%

Entre 4 à 9 ans

Les participants du Projet JAP-SOL n'étant pas considérés comme résidents permanents, ils ne sont pas représentés dans les chiffres plus haut.

24%

10 ans et plus

Les éléments favorisant un emménagement permanent :

- Sentiment de sécurité
- Encadrement aidant et accompagnement adapté
- Entraide et vie communautaire entre résidents
- Loyers abordables
- Quartier

10 personnes ont quitté durant l'année :

- Fin de séjour
- Besoin d'encadrement plus soutenu ou perte d'autonomie
- Hospitalisation ou entrée en thérapie fermée
- Déménagement
- Expulsion
- Décès



Maison Guilbault

Depuis 1987

Arrondissement : Plateau Mont-Royal

- 5 studios
- 16 chambres
- Salle communautaire
- Bureau administratif

Taux d'occupation : 90%

Homme : 17 | **Femme :** 2

Âge moyen : 24 ans pour JAP-SOL et 64 ans pour les résidents permanents

Clientèle : Projet JAP-SOL, multigénérationnelle



Maison Lanaudière*

Depuis 1996

Arrondissement : Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

- 1 x 1 cc
- 23 studios
- Salle communautaire avec cuisine
- 1 Intervenant 3 jours par semaine

Taux d'occupation : 83%

Homme : 14 | **Femme :** 6

Âge moyen : 55 ans

*Propriété de l'OMHM, Maison St-Dominique s'occupe de la gestion locative et du soutien auprès des résidents.



Maison St-Denis

Depuis 1997

Arrondissement : Plateau Mont-Royal

- 5 x 1 cc
- 11 studios
- Terrasse communautaire
- Intervenant disponible sur rendez-vous

Taux d'occupation : **81%**

Homme : 1* | Femme : 12

Âge moyen : 52 ans

Clientèle : Femme

*Un homme résidait à Maison St-Denis avant le changement de vocation unisexe.



Maison St-Hubert

Depuis 1998

Arrondissement : Ville-Marie

- 9 studios
- Salon communautaire avec balcon, cour anglaise
- Intervenant disponible sur rendez-vous

Taux d'occupation : **89%**

Homme : 8 | Femme : 0

Âge moyen : 52 ans



Maison Villeray

Depuis 2021

Arrondissement : Villeray–Saint–Michel–Parc–Extension

- 11 x 1 cc
- 13 studios
- Salle communautaire et cuisine, garage à vélo, garage
- 1 intervenant 2 jours par semaine

Taux d'occupation : 96%

Homme : 16 | **Femme :** 7

Âge moyen : 51 ans



Maison Iberville

Depuis 2023

Arrondissement : Villeray–Saint–Michel–Parc–Extension

- 6 x 1 cc
- 2 x 2 cc
- 2 studios
- Salle communautaire et cuisine, cour
- 1 intervenant du lundi au vendredi

Taux d'occupation : 80%

Homme : 2 | **Femme :** 6

Âge moyen : 43 ans

Clientèle : Familles



MSD offre des réponses adaptées aux besoins verbalisés par nos résidents, dans le respect du vivre ensemble.

Nous sommes partenaires du réseau de la santé et de la communauté dans laquelle nous nous implantons afin de soutenir l'ensemble d'un quartier.

Maison Shelley

Depuis 2024

Arrondissement : Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

- 32 x 1 cc
- 5 studios
- Salle communautaire et cuisine
- Salle thermique anti-punaises, garage
- 1 intervenant du lundi au vendredi

Taux d'occupation : 78%

Homme : 20 | Femme : 9

Âge moyen : 46 ans

Inaugurée en janvier 2024, **Maison Shelley** voit **son taux d'occupation passer de 49% à 78%** en raison du soin déployé dans la sélection des futurs résidents. Il est essentiel de créer une ressource qui corresponde au besoin de la communauté et que les résidents s'y sentent bien entre eux.

Soutien. Intervention. Animation.

Les axes de notre action

Nous préconisons une approche psychosociale et une aide personnalisée, humaine, empathique.



Notre action

L'intervention sociale et communautaire jumelée à l'intervention clinique en milieu de vie permettent des interventions flexibles à impact important.

- **Aider** les résidents à s'approprier leur milieu de vie, à prendre en main la gestion de leur habitation et de leurs activités tout en trouvant des solutions d'eux-mêmes.
- **Soutenir** la personne dans le processus d'acceptation de la maladie.
- **Transmettre** des habiletés et des compétences nécessaires à une vie autonome et au partage des espaces de vie communes.
- **Encourager** et favoriser la participation et l'implication communautaire.
- **Accompagner** la personne dans ses choix académiques, professionnels ou vocationnels.
- **Collaborer** avec les partenaires impliqués auprès des résidents.

Notre équipe, nos bénévoles et notre conseil d'administration

Direction générale

Marie-Maud Sylvestre Audette

Administration

Hélène Hekpazo (attachée de direction), Josée Impala (responsable administrative) et Julie La Roche Audette (coresponsable administrative)

Gestion des opérations et du parc immobilier

Philippe Deshaies

Coordination clinique

Ambroise Jean-Louis et Annie Pellerin

Agent logement du Projet VLA

Max Junior Sully

Stagiaires et emplois d'été

Rana Abdellatif, Julie Daniel et Alexandra Florvil Elvariste

Entretien et sécurité

Mario Pouliot et Jean Caril Désir

Intervention

Florence Aubin-Cloutier, Maïté Aubry-Massé, Winnie Césaire, Antonella Dorléus, Cindy Elomo, Bryanna Gonzalez, Laëtitia Laouira, Abdon Legouté, Cassandra Mailhot-Lavallière, Emeraude Michel, Léa Nolin, Dave Pelletier Delaunais, Paul Riofano et Marc-Antoine Therriault

Bénévoles

Luc Binette, Daniel Delisle, Chantal Dupuis, Guy Gaudet, Dino Giambagno, Salim Hamaïdi, Richard Hickey, Joseph Kpoghomou, Michel Lafortune, Nathalie Laflamme, Robert McGerrigle, Colm Alfonso Mullen, Réjean Rompré, Guillaume Thomas, Paul Vaillant et Lorna Willey

Conseil d'administration

Gaëtan Levesque (*président*), Audrey Imonti (*vice-présidente*), Kanella Christakakos (*secrétaire*), Vincent Potel (*trésorier*), Sandrine D'Amours, Pierre-Paul Dorélien et Yaer Oliel

9 pers.

composent le conseil d'administration

Deux sièges sont à combler.

4 pers.

sont des résidents ou participants de nos différents projets

9 rencontres

régulières

1 assemblée

générale spéciale regroupant **18 de nos 49 membres** en règle

Gestion des opérations et du parc immobilier

Une année de réalisations et de **collaborations**

L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives et des projets structurants pour Maison St-Dominique. Grâce à l'engagement de chacun, nous avons franchi des étapes majeures qui contribuent à améliorer le cadre de vie de nos résidents et à pérenniser notre mission.

Aucune de ces avancées n'aurait été possible sans les efforts et la détermination des membres de notre équipe.

Un merci particulier à Marie-Maud Sylvestre Audette pour son professionnalisme, sa confiance et son accompagnement face aux défis du développement de nouvelles installations.

Je tiens aussi à exprimer ma gratitude envers l'équipe habitation – Mario Pouliot, Max Sully et Jean Caril Désir – dont la résilience et la détermination sont une source d'inspiration quotidienne.

Enfin, un immense merci à tous les aides-concierges et collaborateurs qui assurent le bon fonctionnement de nos maisons : Chantal, Daniel, Guy, Kanella, Luc, Michel, Nathalie, Pierre, Réjean, Richard, Robert et Salim.

Je salue également nos partenaires et fournisseurs, dont Daniel Beaulieu (meubles et électroménagers), toute l'équipe du groupe CDH, de Bâtir son quartier, Douglas Alford et Rayside Labossière (architectes), Pierre Leclerc et Rachel Ducharme (architectes), Groupe Manovra (entrepreneur), Fraser et Gauthier (entrepreneur), Edilbec (entrepreneur) et tous leurs sous-traitants ainsi que la Ville de Montréal pour sa collaboration.



Philippe Deshaies

Gestion des opérations et du parc immobilier

Acquisitions et chantiers en cours

- Acquisition du terrain situé au 1979-1993 boulevard Rosemont, une étape clé pour nos futurs développements.
- Début du chantier au 2480 rue Tillemont en décembre 2024, incluant des visites d'avancement sur site toutes les deux semaines.
- Correction des déficiences des bâtiments sur Shelley et d'Iberville, marquant leur fin d'année de garantie.
- Sectorisation du département d'entretien et sécurité et embauche d'un concierge à temps plein dédié aux résidences du secteur Nord (Shelley, Iberville, Villeray) afin de garantir la même qualité de services qu'au secteur Sud (Guilbault, St-Denis, St-Hubert).

Renforcement des pratiques et partenariats

- Inspection annuelle des bâtiments pour assurer leur bonne santé et prévenir d'éventuelles interventions.
- Rencontres hebdomadaires avec nos architectes, groupes de ressources techniques, ingénieurs et entrepreneurs pour un suivi rigoureux des projets.
- Développement de nouveaux partenariats avec divers fournisseurs et contremaîtres, notamment pour les rénovations et réparations du parc immobilier.
- Échanges avec des organismes communautaires spécialisés en gestion immobilière afin de partager nos pratiques et en tirer des enseignements.
- Ententes de contrats de services pour l'entretien des six immeubles que nous possédons.
- Finalisation des achats pour les maisons Iberville et Shelley.
- Mise en place d'un système de gestion organisationnelle, afin d'améliorer la communication sur les déficiences des immeubles et le suivi des dossiers.
- Maintien des activités d'entretien ménager dans nos 140 logements grâce à l'implication des concierges et aides-concierges.

Projets en développement et vision d'avenir

- Projet Tillemont : Poursuite du chantier et suivi du développement (fin des travaux prévue en mars 2026).
- Projet Rosemont : Finalisation de l'appel d'offres avant le début des travaux à l'été 2025.
- Consolidation du système de gestion des déficiences et mutualisation comptable.
- Poursuite des inspections et travaux majeurs dans les bâtiments existants (toiture à Maison St-Denis, maçonnerie, plomberie, etc.).

Grâce à l'apport et au soutien de tous les acteurs et autres forces vives impliquées, nous continuons d'évoluer et de **bâtir un avenir solide et solidaire** pour nos résidents.

Nos résidents

175 personnes

soutenues durant l'année

7 immeubles

administrés par Maison St-Dominique

MSD le 31 mars 2025

- **109 résidents** permanents
- **52 participants** au projet VLA
- **11 participants** au projet JAP-SOL (26 durant l'année)
- **3 PSL**
- **Taux d'occupation global : 86 %**
- **Homme : 65 %**
- **Femme : 35 %**
- **Âge moyen : 48 ans**

Nos résidents ont des parcours de vie et des histoires qui résonnent dans **plusieurs langues**

60%

francophone

9%

créole

7%

espagnole

7%

anglophone

6%

arabe

11%

des résidents ont une langue maternelle autre.

Comme le vietnamien, le bengali, le lingala, le swahili, le grec, l'arménien, le niaboua, la langue des signes québécoise, le russe, le roumain ou l'ukrainien.

Diagnostic principal

- **53%** schizophrénie et autres troubles psychotiques
- **19%** troubles de l'humeur
- **12%** troubles anxieux
- **7%** troubles de personnalité
- **4%** sans diagnostics
- **3%** troubles du développement
- **2%** autres

Hospitalisations

Les hospitalisations sont principalement dues aux décompensations, à des variations de l'état mental, en raison d'ajustement à leur médication, aux surdoses ou à la dépression saisonnière.

- **8 hosp.** psychiatriques
- **11 hosp.** pour raisons physiques

Baisse de 50 % des hospitalisations pour raisons psychiatriques par rapport à l'an dernier.

Prise de médicaments

La médication est prise de manière autonome et touche 94 % des résidents.

- **51%** troubles psychiatriques
- **38%** troubles physiques et psychiatriques
- **6%** aucune médication régulière
- **5%** troubles physiques

Provenance des résidents

Notre liste d'attente avant de pouvoir rencontrer le comité de sélection est d'approximativement 18 mois encore aujourd'hui. Nos résidents sont référés par différentes ressources.

- **50 %** institutions diverses*
- **33 %** divers services communautaires
- **13 %** Projet JAP-SOL du CHUM
- **4 %** Service correctionnel du Canada

*Cette hausse s'explique par l'implantation de Maison Shelley sur le territoire desservi par le CIUSSS de l'Est. Cela démontre le besoin d'une ressource comme la nôtre dans ce secteur.

Références principales : CIUSSS de l'Est, du Nord et du Centre-Sud, cliniques PEP, Maison Marguerite, Abri de l'Espoir, Le Chaînon, YMCA, Le Tournant, Le Fil, ...

Source de revenu

- **25 %** du revenu du résident sert à couvrir le loyer qui inclut l'électricité et l'eau chaude.
- **9 %** programme d'aide sociale avec contrainte (995 \$ par mois)
- **10 %** programme d'aide sociale sans contrainte (829 \$ par mois)
- **10 %** programme de solidarité sociale (1 294 \$ par mois)
- **13 %** emploi
- **24 %** autre (assurance chômage, rentes, sécurité de vieillesse, allocation familiale, ...)
- **33 %** programme revenu de base du gouvernement (1 673 \$ par mois)

Suivis externes des résidents

Le chemin vers le rétablissement n'est pas linéaire et implique de se réinvestir dans nos intérêts, nos passions pour reprendre les rôles de notre destinée. Rien de mieux que le réseau québécois de services communautaire et sociaux qui tend vers l'accomplissement de soi à travers le bénévolat, les activités de groupes, les rencontres, l'éducation et l'entraide.

- **67 %** sont suivis par diverses institutions
- **24 %** sont soutenus par d'autres organismes communautaires
- **9 %** ne bénéficient d'aucun suivi autre que celui offert par Maison St-Dominique

Références principales : Le Fil, Centre Denise-Massé, Les Impatients, Équipes de suivi intensif en milieu de vie, Cuisinons Ensemble de l'organisme Le Mûrier, ...

Comité de sélection des nouveaux résidents

Composé d'intervenants de MSD, d'un professionnel externe en santé mentale et d'un résident, le comité de sélection se doit de rencontrer les candidats au logement afin de déterminer si nous répondons à leurs besoins en plus de s'assurer qu'ils sont ouverts au suivi psychosocial et à la vie communautaire.

Le processus d'admission peut sembler ardu, mais permet de constater l'investissement dans la démarche de réinsertion des futurs résidents.

- Visiter le logement
- Remplir le formulaire d'évaluation
- S'inscrire à la liste d'attente
- Rencontrer le comité lorsqu'un logement se libère

Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025

58 pers.

ont été vues en comité de sélection.

41 pers.

ont été acceptées dans l'une de nos maisons.

29 %

des personnes reçues ont été refusées

Principalement car elles nécessitaient un encadrement et des services plus importants que ce que nous sommes en mesure d'offrir.

3 candidats

se sont désistés en raison de délais administratifs trop longs à l'Office municipal d'habitation de Montréal, responsable de confirmer l'accès au programme de supplément au loyer qui permet aux résidents de dédier 25% de leur revenu à leur loyer.

Ces personnes sont référées à :

- 3% par différents organismes communautaires ou leurs propres recherches
- 3% par le Service correctionnel du Canada
- 14% par le Projet JAP-SOL du CHUM
- 28% par le CIUSSS du Nord
- 52% par le CIUSSS de l'Est

32 pers.

se trouvaient sur notre liste d'attente le 31 mars 2025

Comparativement à 55 l'an dernier

Comité de résidents

Les comités de résidents jouent un rôle essentiel dans la vie et le bon fonctionnement des maisons. Ils offrent aux résidents l'opportunité de s'exprimer, de partager leurs idées et de contribuer activement à la dynamique de leur immeuble en proposant des activités rassembleuses. C'est aussi l'occasion de représenter leurs voisins et de faire entendre leur voix auprès de la communauté, des intervenants et du conseil d'administration. Ces comités servent également de lien entre les résidents et les équipes de gestion, en facilitant la transmission des informations et des orientations de l'organisme.

Malgré tous les avantages qu'apportent les comités de résidents—renforcement des liens entre résidents et développement du sentiment d'appartenance—nous peinons à susciter l'envie d'en créer un dans chaque maison. Notre réflexion et notre travail se poursuivent pour faire comprendre leur importance et encourager l'implication de chacun.

Le comité des résidents de Maison Villeray est le seul en existence aujourd'hui. Les résidents de Maison Shelley souhaitent également créer le leur, qui pourrait inclure des résidents de Maison Iberville. Nous travaillons à susciter cet engouement.

Bilan 24-25 du comité des résidents Villeray

Le comité des résidents de la Maison Villeray a fêté ses trois années d'existence en avril 2025. Nous vous présentons ici les activités tenues et nos principales réalisations en 2024-25.

Activités

- Organisation et co-financement de la soirée du LIXe Superbowl, regroupant 18 participants, dont sept invités provenant d'autres maisons MSD.
- Organisation et co-financement de la soirée du 4ième match de la Coupe Stanley et de la soirée de la 111e Coupe Grey, regroupant 16 et 13 participants respectivement.
- Organisation et co-financement de la distribution de bonbons aux enfants du quartier lors de l'Halloween.
- Organisation et autofinancement de 12 repas communautaires mensuels, avec en moyenne 17 personnes par repas.

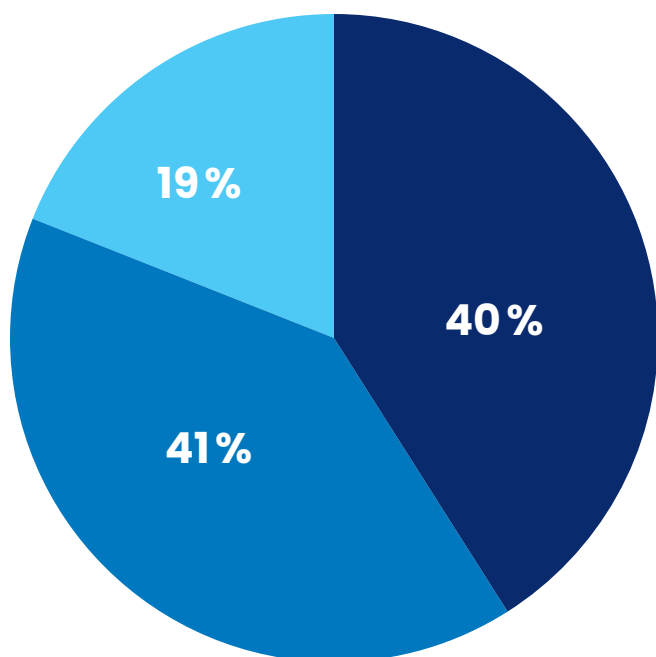
Réalisations

- 10 rencontres mensuelles, avec un taux de présence de 54 % de résidents.
- 8 demandes de subventions, lesquelles ont toutes été acceptées.
- 23 anniversaires soulignés durant l'année, célébrant ainsi chaque résident d'une carte et d'un cadeau personnalisé.

À travers toutes nos activités et réalisations, nous tentons d'assurer la défense de plusieurs valeurs fondamentales telle la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie.

Revenus

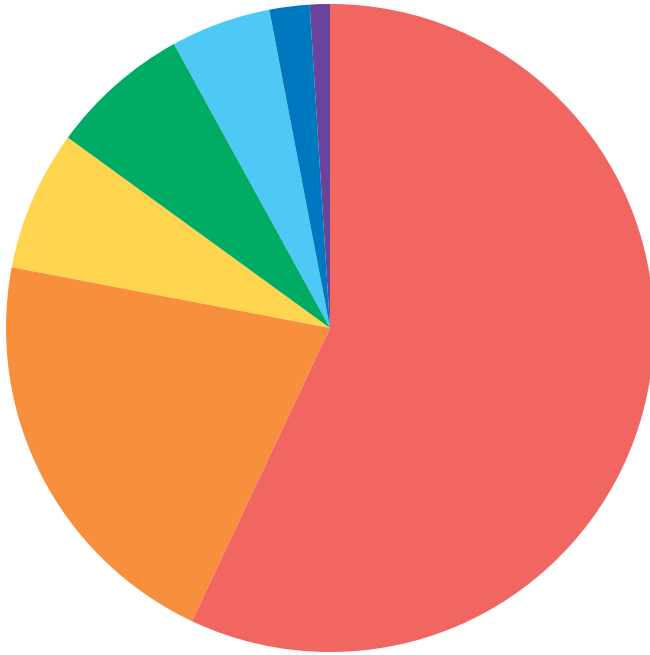
Le revenu total du comité est de 5 863 \$ soit une hausse de 17,5% comparativement à l'année 2023-2024.



• Subventions de Maison St-Dominique	2 367 \$
• Contributions des participants pour les repas et activités	1 533 \$
• Contributions des résidents pour anniversaires	863 \$
• Subvention de Québec Solidaire	600 \$
• Subvention du Parti Libéral du Canada	250 \$
• Subvention de Projet Montréal	250 \$

Dépenses

Les dépenses totalisent 5 761 \$ soit une hausse de 17,7% comparativement à l'année 2023-2024.



- 12 repas communautaires **57%** **3 302 \$**
- 23 cadeaux anniversaires **21%** **1 224 \$**
- Coupe Stanley **7%** **392 \$**
- LIXe Superbowl **7%** **386 \$**
- 111^e Coupe Grey **5%** **277 \$**
- Halloween **2%** **122 \$**
- Fournitures **1%** **58 \$**

Les objectifs 2025-2026

- Continuer d'assurer la défense des valeurs fondamentales telles que la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie.
- Maintenir, voire augmenter le taux de participation aux rencontres mensuelles. Nous visons un taux de plus de 55%.
- Continuer à souligner les anniversaires des résidents avec une carte et un cadeau personnalisé.
- Assurer la récurrence de nos subventions actuelles et y en ajouter deux nouvelles.
- Continuer à organiser douze repas communautaires mensuels.
- Organiser de nouveau les activités Coupe Stanley, Coupe Grey, Superbowl et Halloween.

Membres du conseil exécutif du comité

Au 31 mars 2025, l'exécutif du comité des résidents était composé de :

- Salim Hamaïdi, *secrétaire*
- Claudie Thibault, *vice-présidente*
- Réjean Rompré, *président*

Nos projets spéciaux

Maison St-Dominique met sur pied **des projets innovants** qui contribuent au développement de l'autonomie des personnes tout en soutenant leurs aspirations.

JAP-SOL

14 ans de soutien à de jeunes adultes de 18 à 30 ans.

La **Clinique Jeunes Adultes Psychotiques (JAP) du CHUM** et Maison St-Dominique coopèrent depuis 2011 afin d'offrir des logements sécuritaires et abordables ainsi qu'un soutien intensif à de jeunes adultes vivant leur tout premier épisode psychotique et à risque d'itinérance.

La clinique JAP du CHUM vise à offrir aux jeunes aux prises avec un premier épisode psychotique de meilleures possibilités de rétablissement par le biais d'une intervention interdisciplinaire spécialisée, précoce et soutenue, mettant l'accent sur les services dans la communauté.

À la suite d'un réaménagement à Maison Guilbault, nous avons inauguré **2 chambres d'urgence supplémentaires** pour les jeunes de la clinique, portant à **12 le nombre de chambres disponibles**.

Une équipe d'intervenants dédiés qui travaille étroitement avec l'équipe traitante des jeunes permet d'offrir aux participants un suivi

personnalisé et le développement d'habiletés favorisant l'autonomie. Un service de surveillance et d'intervention de crise soir et weekend est également disponible sur demande. Ce projet a des répercussions positives sur les participants et leur entourage proche.

- **26 jeunes soutenus** durant l'année
- **12 chambres** dédiées au projet
- **13 JAP**
- **13 SOL**
- **Homme : 85 %**
- **Femme : 15 %**
- **Âge moyen : 24 ans**
- **77 % francophones**
- **15 % anglophones**
- **8 % autres**



JAP

8 lits de transition

Durée du séjour : 1 à 2 ans

Durée réelle : 13 mois

Départs :

- **2 jeunes** ont quitté vers un projet de vie autonome
- **1 jeune** a été redirigé vers un centre de thérapie ou hospitalisé
- **2 jeunes** ont été expulsés pour non-respect des règles ou violence



SOL

4 lits d'urgence

Durée du séjour : 2 mois

Durée réelle : 66 jours

Départs :

- **1 jeune** a intégré notre projet VLA (Vivre en logement autonome) et bénéficie de notre soutien psychosocial
- **4 jeunes** sont retournés vivre dans leur famille
- **2 jeunes** ont quitté car ils avaient besoin de plus de soutien et de supervision (24/7)
- **2 jeunes** ont été expulsés pour non-respect des règles ou violence

Les départs sont provoqués par :

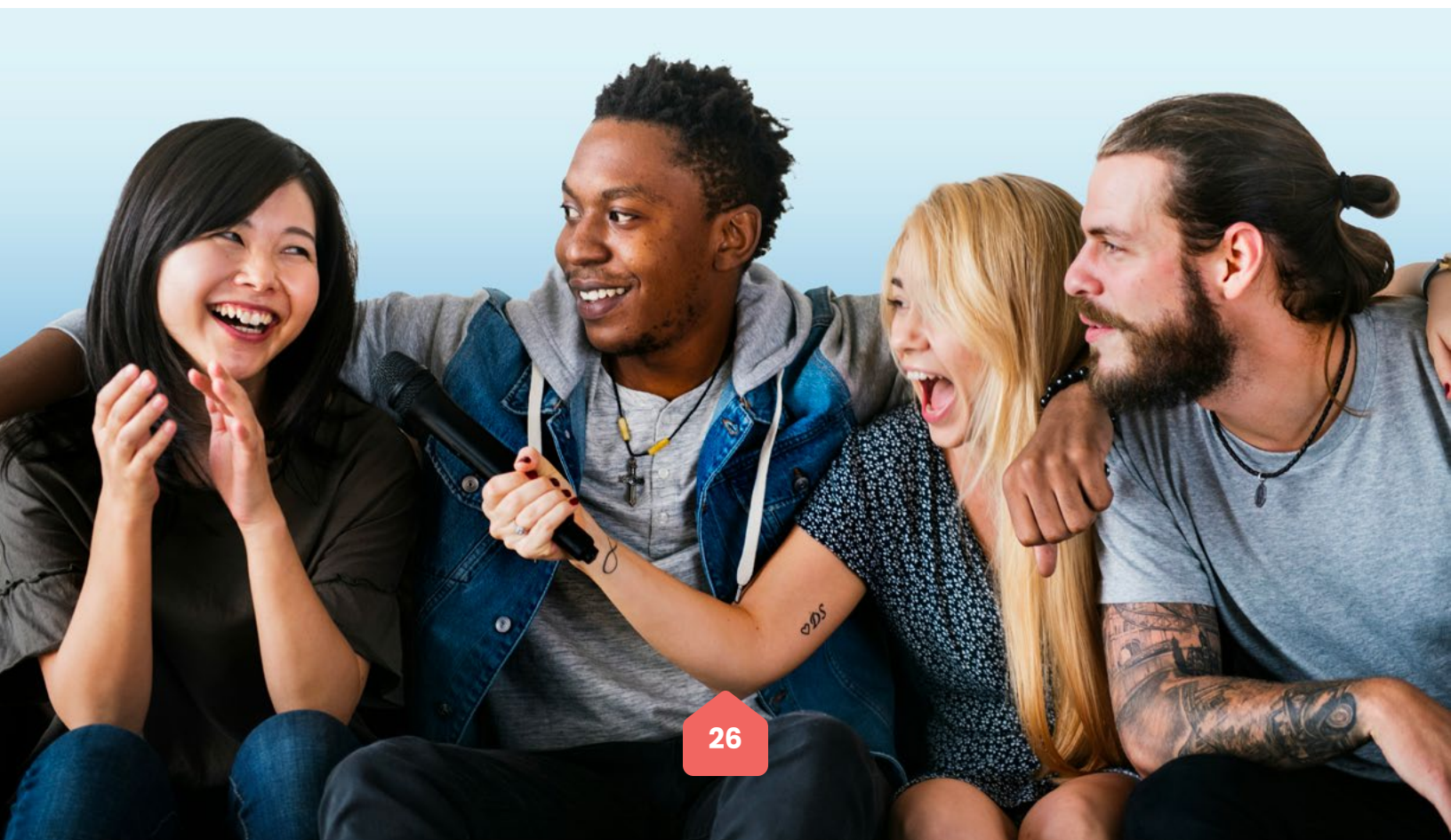
- Hospitalisation
- Besoin de soutien plus important
- Consommation excessive
- Non-respect des règlements
- Transfert vers les lits réguliers
- Transfert vers d'autres projets ou maisons MSD

La durée des séjours en chambre d'urgence a été prolongée de 2 à 4 mois, à la demande du CHUM afin de mieux répondre aux besoins des jeunes du volet SOL et éviter des retours à la rue ou à l'hospitalisation. En effet, les conditions actuelles du marché locatif et la particularité de ces participants rendent la relocalisation vers un logement stable difficile, non seulement en raison de l'état du marché et de la capacité de payer des participants, mais parfois en raison des écueils propres à cette clientèle. **Les problèmes de consommation ont un impact majeur sur la stabilisation de nos participants.** La problématique de toxicomanie multiplie les défis auxquels nous faisons face en intervention. En plus de prendre beaucoup de place dans le budget et le temps des participants, elle vient brouiller les priorités quant à leur projet de vie et l'atteinte de leurs objectifs.

Le projet JAP-SOL demeure en mesure d'aider la grande majorité des jeunes à briser le cercle vicieux de l'itinérance et à améliorer de manière considérable leur situation d'hébergement. Bien que des difficultés continuent d'être présentes étant donné la nature même de la mission, nous visons toujours l'amélioration de nos services afin d'aider au mieux les participants.

Source de revenu des participants JAP SOL

- **62%** Programme d'aide sociale sans contrainte (829 \$ par mois)
- **11%** Programme d'aide sociale/solidarité sociale avec contrainte (995 \$ à 1 294 \$ par mois)
- **19%** autres (assurance chômage ou maladie, programmes Emploi Québec, prêts et bourses,...)
- **8%** emploi



Projet Vivre en logement autonome (VLA)

10 ans d'existence

Données

- 52 participants
- 3 PSL
- Homme : 67%
- Femme : 33%

Pyramide des âges

- Âge moyen : 31 ans
- 38 % 18-29 ans
- 58 % 30-39 ans
- 2 % 40-49 ans*
- 2 % 50+ ans*

*Les participants ont moins de 36 ans au moment de leur admission et sont accompagnés jusqu'à ce qu'ils quittent le projet pour diverses raisons.

Langues

- 57% francophone
- 17% anglophone
- 8% créolophone
- 8% hispanophone
- 10% autres langues maternelles telles que l'arabe, le turc, le portugais ou le lingala

Le Projet VLA aide de jeunes adultes en situation d'itinérance chronique ou épisodique à accéder à un logement du marché locatif privé. Les intervenants dédiés, en collaboration avec l'agent logement accompagnent les participants âgés de 18 à 35 ans dans le processus de recherche, d'obtention et de maintien en logement permanent. Ce projet suit l'approche de stabilité résidentielle avec accompagnement de la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance, vers un chez-soi.

Les participants bénéficient d'un soutien financier qui leur permet de ne consacrer que 25% de leurs revenus au paiement de leur loyer. **L'enveloppe budgétaire accordée au Projet permet une contribution de 500\$ en moyenne au loyer de chaque participant.**

Les participants sont admis à la suite du référencement de leur équipe traitante. Parmi leurs obligations, outre une participation active dans leur recherche de logement, ils s'engagent à une rencontre hebdomadaire avec leur intervenant psychosocial, à payer leur loyer à temps et à maintenir leur logement propre et sécuritaire.

Références : CLSC des Faubourgs, Programme Qualification des Jeunes du Gouvernement du Québec, Clinique Bois-de-Boulogne, hôpital Albert Prévost, Projet JAP-SOL,...

10 %

provenant de divers organismes communautaires

19 %

provenant de diverses institutions

71 %

provenant du Projet JAP-SOL du CHUM

12 personnes ont quitté le projet :

- 3 fins de projet*
- 2 abandons
- 2 hospitalisations
- 2 obtentions de logement social
- 2 retours dans la famille
- 1 décès

*Une fin de projet signifie que le participant a acquis les outils pour être autonome ou que son projet de vie s'est réalisé. On parle ici d'un départ heureux et prometteur !

Sources de revenu

- 29 % emploi
- 23 % programme d'aide sociale sans contrainte (829 \$ par mois)
- 19 % programme de solidarité sociale avec contrainte sévère (1 309 \$ par mois)
- 19 % autres (programme Emploi Québec, prêts et bourse, assurance chômage, famille, ...)
- 10 % programme d'aide sociale avec contrainte (955 \$ par mois)

Diagnostic de santé mentale principal

- 69 % Schizophrénie et autres troubles psychotiques
- 23 % troubles de l'humeur
- 4 % troubles de personnalité
- 4 % aucun diagnostic
- 94 % des participants prennent de médicaments pour leur problématique de santé mentale. La prise de médicament est autonome.

Hospitalisations

Il devient de plus en plus difficile de trouver un logement abordable répondant aux souhaits minimums de nos participants. **La hausse de loyer permise cette année par le TAL rend notre travail particulièrement laborieux.** La stigmatisation existant toujours, beaucoup de démarchage, de négociation et de support doit être fait et offert auprès des propriétaires immobiliers afin de les convaincre d'accepter un participant. Nous saluons ici la détermination de notre agent logement, Max Sully, qui bon an mal an, réussit à convaincre quelques 30 propriétaires du bienfondé de nos objectifs et de notre soutien indéfectible en cas de besoin.

1 hospitalisation

pour problèmes de santé physique

6 hospitalisations

pour problèmes de santé psychologique

Comparativement à 16 l'an dernier



Témoignage

En 2023, nous avons appris l'existence de ce programme et avons tenté l'expérience. Nous avons donc loué un de nos logements à un jeune de 20 ans qui souhaitait se sortir de sa situation d'itinérance pour reprendre le contrôle de sa vie. Ce jeune avait essayé plusieurs refus de propriétaires craintifs et son découragement était perceptible.

C'était un peu stressant de faire ce saut, car nous appréhendions certains inconvénients tels que le non-paiement du loyer, la cohabitation avec les autres locataires, le bruit, l'insalubrité etc. Cependant, nous constatons que le jeune est accompagné dans sa démarche et qu'en cas de problème l'organisme est là, tant pour le jeune que pour le propriétaire. Nous avons contacté l'organisme à une seule occasion pour une situation qui nous inquiétait. Nous avons eu rendez-vous la journée même avec la personne en charge d'accompagner le jeune et nous avons constaté le sérieux du programme.

Deux ans se sont écoulés et nous constatons qu'il n'y a pas de grande différence entre ce locataire et d'autres locataires que nous avons eu par le passé et ceux qui habitent actuellement nos autres logements. Notre loyer est payé, le logement est entretenu convenablement, la cohabitation avec les autres locataires se passe bien.

La situation de l'itinérance est très préoccupante. Les organismes communautaires peinent à répondre à la demande et le manque de financement menace le maintien des services. Le soutien financier des organismes de réinsertion sociale est indispensable et devrait être bonifié compte tenu de l'augmentation importante des problèmes de santé mentale, de toxicomanie et d'itinérance chez nos jeunes. Une chaire de recherche devrait être mise en place pour mieux comprendre ces problèmes qui semblent avoir explosé depuis la pandémie.

En terminant, nous encourageons les propriétaires de logements locatifs à se renseigner sur les programmes qui existent pour soutenir les propriétaires qui souhaitent comme nous donner la chance à un jeune de se sortir de l'itinérance et de trouver sa place dans notre monde.

Mme. St-Hilaire

Propriétaire

Répartition géographique des participants

Plateau Mont-Royal

26

Ville-Marie

1

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

8

Verdun

1

Rosemont–La Petite-Patrie

6

Montréal-Nord

1

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

3

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

1

Côte-des-Neiges

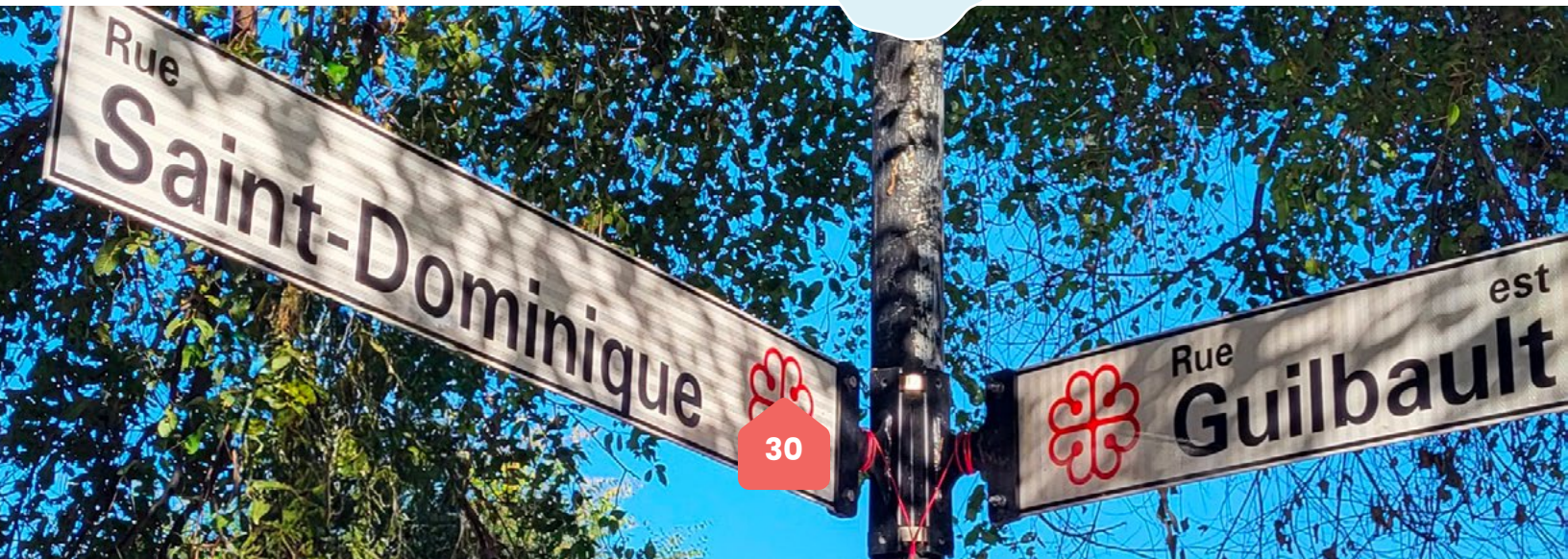
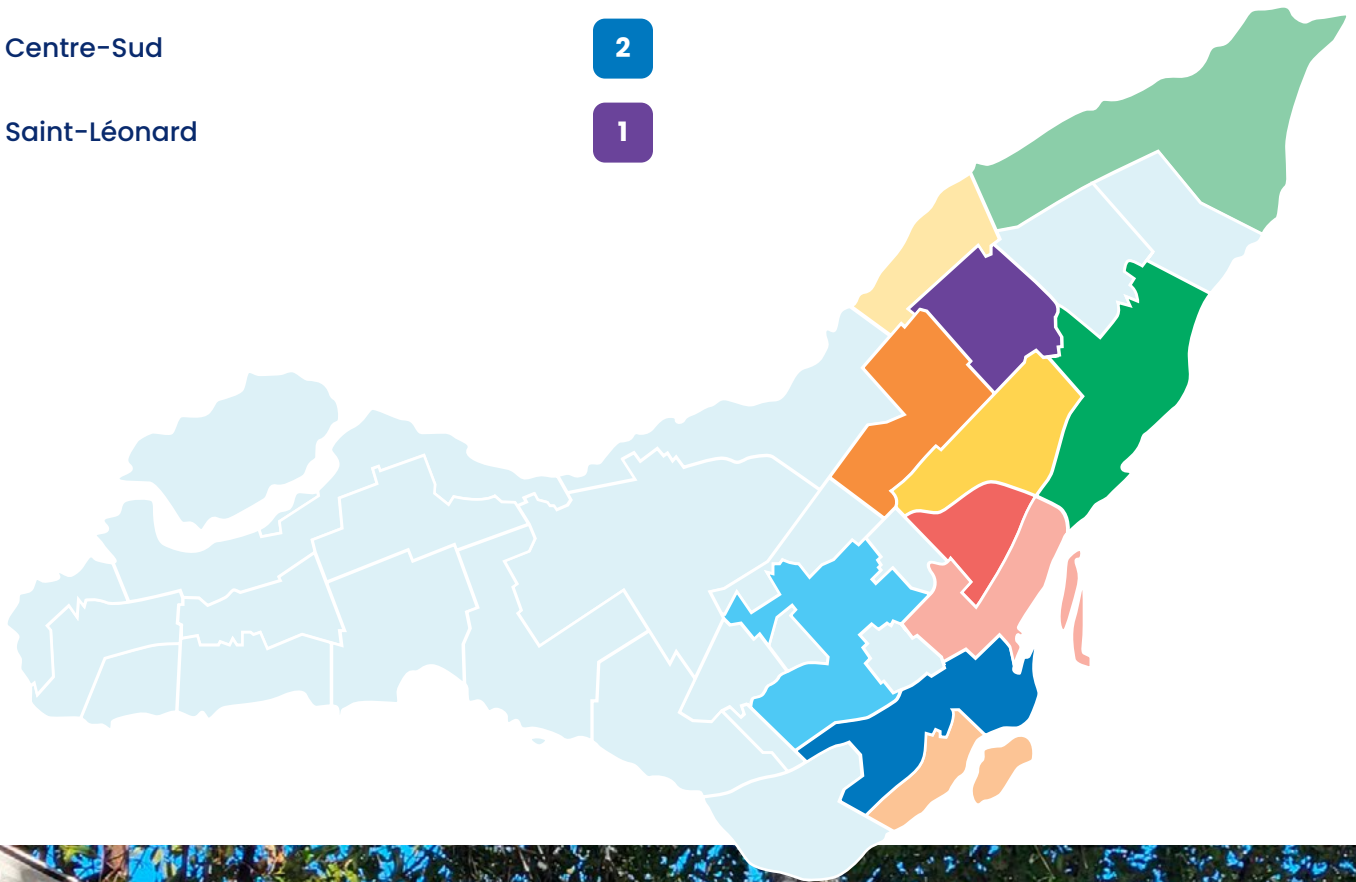
2

Centre-Sud

2

Saint-Léonard

1



Nos activités

Janvier

Brunch du Nouvel An

Février

Dîner de la St-Valentin,
courrier du cœur,
ouverture et visite de
Maison Shelley

Mars

Salon emploi formation
St-Michel

Avril

Cabane à sucre,
rassemblement
pour l'éclipse solaire,
soirée cinéma

Mai

Zoothérapie avec
Luciole du Projet Boris

Juin

Création de cupcakes,
karaoqué, atelier café-
cuisine à Lanaudière

Juillet

Bingo, barbecue,
promenade au Marché
Jean-Talon, balade sur
le Mont-Royal, visite
du Musée Pointe-à-
Callière, pique-nique
au Parc Lafontaine

Août

Épluchette de blé
d'inde, promenade
et Dairy Queen,
bowling, cours de
danse hip-hop animé
par Lakeysha D., jeux
de société

Septembre

Création culinaire sur
crème glacée

Octobre

Sortie aux pommes,
Halloween, exploration
de la paire-aidance
avec Isabelle Lenoir

Novembre

Concours de
décoration de portes,
Salon du Livre

Décembre

Souper de Noël

Fréquenter ses voisins et apprendre à les connaître crée une vie communautaire riche.

Les activités sociales brisent l'isolement et aident à développer la solidarité et des amitiés. Les activités sont une composante fondamentale de la vie à Maison St-Dominique. Cafés-rencontres programmés ou spontanés, cuisine collective à Maison Villeray, escapades et pique-niques dans les différents parcs montréalais, après-midis cinéma, ateliers de kinésiologie et groupe de sport avec l'Alliance Centre Est*... toute opportunité de rassemblement peut devenir porteuse de rencontres significatives!

*Pour en savoir plus sur l'Alliance Centre Est, consultez notre bilan 2023-2024 disponible sur notre site internet

Implication et formation

La force d'une communauté repose sur l'engagement de ses membres.

Maison St-Dominique encourage ses employés à participer activement à divers comités, tables de concertation et regroupements, dans le but de renforcer leur implication sociale et communautaire. Nous valorisons également la formation continue pour le personnel, les résidents et les membres, afin de leur permettre d'enrichir leurs connaissances et de développer de nouvelles compétences.

Comités

- Comité Participation citoyenne, RACOR
- Table Jeanne-Mance, santé mentale
- Comité de gestion de la salle André-Grégoire
- Table itinérance Rosemont-Petite-Patrie
- Comité itinérance Parc-Extension-Villeray
- Comité de collaboration SRA

Des employés de MSD siègent à titre d'administrateurs sur différents conseils d'administration

- FOHM
- Le Mûrier
- RACOR
- Centre Naha
- Projet Boris

Maison St-Dominique est membre des regroupements et associations

- ACSM Montréal – Association canadienne pour la santé mentale–Division de Montréal
- FOHM – Fédération des OSBL d’habitation de Montréal
- MMFIM – Mouvement pour mettre fin à l’itinérance à Montréal
- RACOR – Réseau Alternatif et communautaire des organismes en santé mentale
- RAPSIM – Réseau d’aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal
- RLSQ – Regroupement Loisir et sport du Québec

Notre direction générale a représenté notre organisme et plus globalement le milieu de l’habitation sociale en santé mentale à quelques reprises :

- 40° du ROMEL
- 35° de Diogène suivi communautaire
- Lancement de notre nouveau site web durant une diffusion en direct sur la page Facebook de l’organisme
- 9° colloque du RQOH à Québec
- Pris parole lors de la conférence L’Accès au logement un enjeu réel dans Saint-Michel à la Maison du Citoyen de Saint-Michel

Formations

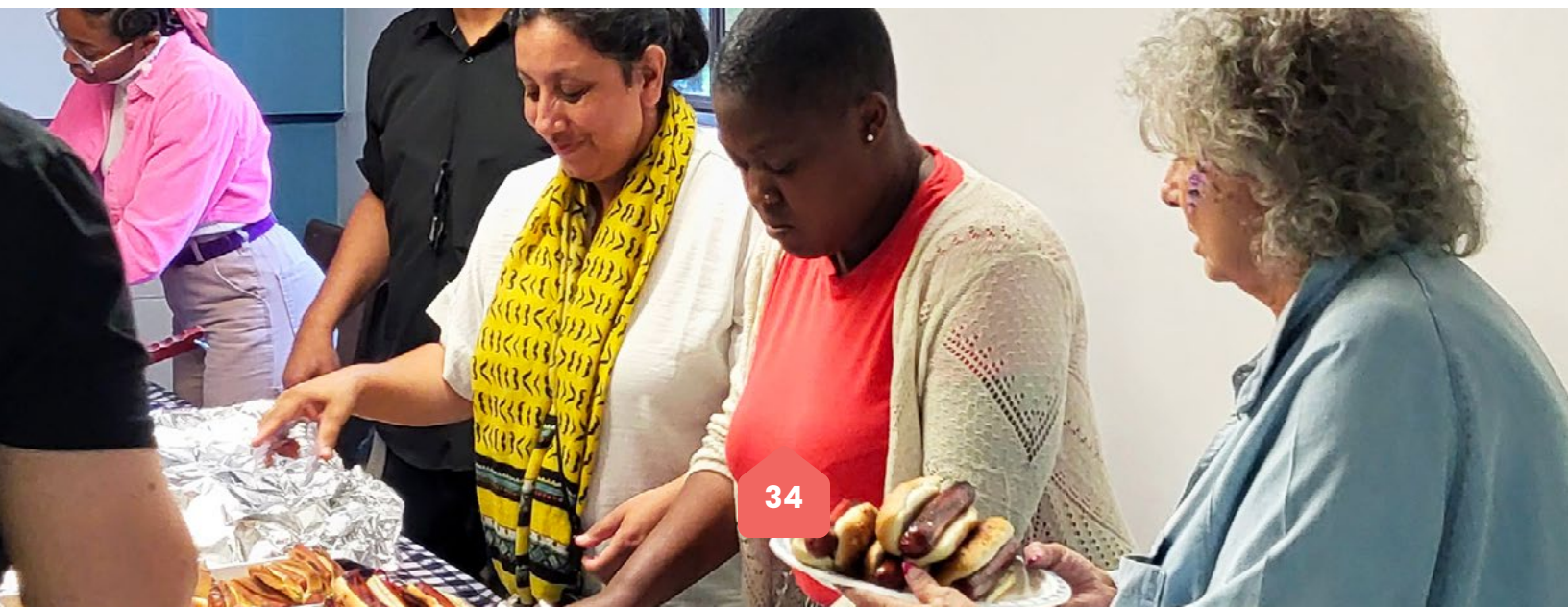
- Supervision clinique mensuelle par Beauchemin Belda
- Formation Oméga
- Formation sur les troubles de la personnalité
- Prévention du risque suicidaire
- Fatigue de compassion et gestion du contre-transfert
- Évaluation des troubles de l’usage et outils par le CRDM,
- Intervenir lors d’un Trouble d’accumulation compulsive
- Histoire du mouvement communautaire québécois animé par Jessica Soto
- Les Rendez-vous en santé mentale organisés par le RACOR
- Kiosque MSD durant la Foire des kiosques en santé mentale
- Communication marketing offert par l’Institut du Leadership
- L’Écoute active et la Gestion de la colère, offert par Écoute Entraide
- Gestion de projet – Les fondamentaux de la gestion du travail offert par Isarta
- Maintien du lien d’emploi, offert par la FOHM

Nos réalisations 2024-2025

- Accompagner les résidents de Maison Shelley dans la mise en œuvre de leur comité des résidents.
- Développer deux projets d'habitation sociale et communautaire dont une maison de chambres.
- Déploiement de notre nouvelle image de marque, de notre site internet et de différents outils de communication réalisés par Melissa Gélinau de Neau Design.
- Mise à jour du manuel des employés et des politiques en collaboration avec Les Perles RH.
- Reprise des livraisons de repas gratuits auprès des résidents et participants de nos Projets VLA et JAP-SOL.
- Reconduction du partenariat avec le CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal.
- Partenariat avec le CIUSSS de l'Est pour le référencement de nouveaux résidents.
- Partage d'expertise grâce à l'Alliance Centre-Est : Le Fil permettant le partage d'expertise avec une sexologue et autre référencement et Le Mûrier donnant accès à leur programme de sécurité alimentaire Cuisinons Ensemble.

Objectifs 2025-2026

- Mise en pratique de la mutualisation des services administratifs avec Le Mûrier
- Mise en pratique de la mutualisation de service de proche-aidance avec Arborescence
- Aménagement des locaux communs et de bureaux individuels pour les employés
- Fortifier nos stratégies de rétention du personnel en y recentrant notre mission et les valeurs du milieu communautaire
- Stimuler l'engagement des résidents



Remerciements

Merci du fond du cœur à celles et ceux qui nous soutiennent et nous permettent d'honorer nos objectifs et notre mission, de 1987 à aujourd'hui !

- Les membres du conseil d'administration
- Les résidents de Maison St-Dominique
- Les membres de la corporation
- Nos partenaires du réseau, organismes communautaires et CLSC, particulièrement celui des Faubourgs
- Les CIUSSS du Centre Sud, du Nord et de l'Est de l'Île de Montréal dont MM. Patrice Letourneau et Claude Tourville, respectivement du CIUSSS NIM et Est
- Les organisateurs communautaires des différents territoires, particulièrement Mmes Fannie Brunet Manon Boily et Louise Bourque
- Dre Amal Abdel-Baki, Mme Marie-Pier Duquet et toute l'équipe de la clinique JAP
- Fondation du CHUM
- Fondation Echo
- Fondation Carmand Normand
- Fondation Altru
- Diogène - suivi communautaire
- Le Mûrier – Fonds Accès Plein Air – Cuisinons Ensemble
- Service correctionnel du Canada – bureau Maisonneuve
- Maison L'Échelon
- Organisme Oasis – MCI
- La FOHM, notamment M. Denis Lemyre, Mmes Valentyna Khmara Fahima Brahimi et M. Jean Desmarais
- La Société d'habitation du Québec
- La société canadienne d'hypothèques et de logement
- L'Office municipal d'habitation de Montréal
- Les groupes de ressources techniques CDH et Bâtir son Quartier
- Rayside Labossière, architectes
- Groupe Leclerc, architectes
- L'Oeuforie matinale, M. Luis Salan
- CEGEP Marie-Victorin
- Ville de Montréal
- Centraide
- Nova8tème
- Neau Design
- Café Les Oubliettes
- Les propriétaires qui collaborent avec nous dans le cadre du projet VLA
- Mme Lorraine Beauchemin, supervision clinique
- Me Simon Cadotte
- Mme Diane Laroche
- M. Alex Chayer
- Mme Tania Leduc
- M. Marc Lopez
- MM. Yariv et Pierre Oliel
- Mme Jessica Soto
- M. Joseph Teixeira
- M. Erik Vigneault
- Mme Diane Vinet
- Canada Helps et ses donateurs mystères
- ACSM
- MMFIM
- RACOR
- RAPSIM

**Maison St-Dominique
embrasse l'audace,
la créativité, la recherche
de solutions novatrices
et la liberté.**



Maison St-Dominique

514 845-7793

www.maisonstdominique.org

