



Soyez le changement
que vous voulez voir
dans le monde
— Gandhi

Rapport Annuel 2022 2023

maisonstdominique.org



Table des Matières

- 2 **Mot du président du Conseil d'administration**
- 3 **Mot de la directrice générale**
- 4 **Notre mission**
- 5 **Nos maisons**
 - 6 Guilbault
 - 6 Lanaudière
 - 7 St-Denis
 - 7 St-Hubert
 - 8 Villeray
- 9 **Philosophie & objectifs d'intervention**
- 10 **Équipe, volontaires et conseil d'administration**
- 11 **Gestion des opérations et du parc immobilier**
- 12 **Nos résidents**
- 13 **Comité de sélection des nouveaux résidents**
- 14 **Comités des résidents : MSD/MSDII/MSH – ML - MV**
- 17 **Projets spéciaux**
 - 17 Centre Rosemont
 - 18 V'LA
 - 19 JAP SOL
- 20 **Activités**
- 20 **Implication et formations**
- 21 **Réalisations 2022-2023**
- 21 **Objectifs 2023-2024**
- 21 **Remerciements**
- 22 **MSD, des histoires de vie**
- 23 **L'intervention à MSD : paroles d'intervenants**

Le masculin est utilisé afin d'alléger le texte.



Mot du président

C'est avec un réel plaisir et vif intérêt que j'occupe le poste de président du conseil d'administration de Maison St-Dominique depuis septembre dernier. J'ose croire que mes 35 ans d'expertise en intervention communautaire, en santé mentale, itinérance, justice et sur divers conseils et comités sauront être bénéfiques à l'organisme!

Mon implication à MSD me permet de constater l'excellent travail d'équipe des administrateurs qui siègent avec moi. Des gens humains qui ont à cœur le bien-être des résidents de nos 5 maisons. Je me dois également de souligner le travail de Marie-Maud, notre directrice générale. Sa maîtrise des dossiers et la passion avec laquelle elle les défend ont un impact très concret sur le développement de l'organisme et l'atmosphère de collaboration ressentie entre les employés.

J'admire les activités de sociabilisation mises en place par l'équipe car elles permettent de développer le sentiment d'appartenance au groupe et sociabiliser contribue au changement social et comportemental d'une société. De nombreux moments d'échanges et de rencontres ont été déployés durant l'année afin de permettre ce changement collectif qui favorise l'inclusion.

En ces temps de pénurie de main d'œuvre et de logements abordables, d'inflation économique et de surchauffe du marché locatif, un organisme comme le nôtre doit relever de nombreux défis et il y a du travail à faire et à poursuivre pour le conseil d'administration. Il nous incombera de développer des liens avec les différents organismes et regroupements des quartiers où nous nous implanterons dans quelques mois, travail déjà entamé avec Vivre St-Michel en santé, la Maison de quartier Villeray, le refuge du Cœur de l'Île ou encore PACT de rue. Nous ne négligerons pas pour autant l'excellente collaboration qui nous lie aux différents partenaires historiques de MSD que sont Diogène, Le Murier ou le CIUSSS du Centre-Sud. Le support et la collaboration entre organismes, tables et comités qui permettent l'échange de meilleures pratiques et le développement d'outils sont des éléments qui permettent la croissance d'une communauté digne de ce nom.

Ce ne sont pas les projets en cours et ceux à l'horizon qui manquent.

Sur ce, je vous souhaite une excellente assemblée générale annuelle 2023 et je vous dis au plaisir de vous y serrer la pince!



Gaëtan Levesque

Gaëtan Levesque

Président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

On dit de certains métiers qu'ils sont une vocation et on attribue à Aristote la phrase *là où vos talents et les besoins du monde se rencontrent se trouve votre vocation*.

Garder le feu sacré nécessite tout de même plus que le simple désir idéaliste d'améliorer les conditions de vie de ses concitoyens. Un réel engagement est nécessaire à la bonne marche d'un organisme et des démarches bien pragmatiques doivent être faites pour maintenir un endroit sécuritaire et salubre et permettre la reconstruction personnelle et sociale d'une personne souffrant de problèmes de santé mentale.

L'engagement communautaire, c'est comprendre comment un organisme comme le nôtre soutient et renforce le service public; comment nous sommes redevables envers les populations que nous desservons et envers la société en général. C'est reconnaître les changements sociaux et comportementaux que nous provoquons et c'est fortifier les préceptes communautaires en place.

Cette année a été une année de combats. Branle-bas de combat pour la recherche de financement pérenne pour la survie du projet JAP et la poursuite du partenariat avec le CIUSSS-NIM pour fournir des repas sains aux résidents MSD ainsi qu'à des personnes nécessiteuses du territoire du Nord. Combat et réflexions également face à la pénurie de personnel qui affecte durement le milieu communautaire. MSD n'a pas été épargnée et nous avons vu partir quelques employés de qualité. Nous avons toujours reconnu l'importance et l'expertise de nos employés et, pour paraphraser notre premier ministre, nous croyons avoir le droit de gagner plus afin de, nous aussi, pouvoir offrir plus à nos familles respectives! Le financement reste donc au cœur de nos luttes, toujours afin d'améliorer les conditions de vie de nos concitoyens mais également celles de notre personnel d'intervention.

Quand je repense à l'année 2022-2023, il m'est impossible de passer sous silence le travail accompli au Centre Rosemont où plusieurs personnes en situation de vulnérabilité extrême vivaient dans des conditions exécrables. Nous sommes fiers d'avoir participé à cet incroyable sauvetage, avec la collaboration du CIUSSS-NIM. Ce projet est venu souligner à gros traits rouges l'importance de continuer notre développement afin que toute personne fragilisée puisse habiter un logement ou une chambre où l'on prône la dignité et le respect, peu importe le statut social ou l'état de santé mentale. Il est impressionnant



de constater comment un mouvement, une volonté de groupe peut permettre l'inclusion de personnes plus vulnérables. À cet effet, j'ai été profondément touchée par l'accueil chaleureux des résidents de Maison Lanaudière envers un rescapé du Centre Rosemont.

La maladie mentale affecte toutes les couches de la population et nous sommes privilégiés au Québec de vivre dans une société où le milieu communautaire est historiquement valorisé. Nous sommes fiers de la place que prennent les résidents au sein de l'organisme en siégeant sur le conseil d'administration et les comités de résidents et reconnaissants de leur implication bénévole tout au long de l'année.

Les mois à venir verront naître deux nouveaux projets d'habitation sociale. Ces nouveaux projets contribueront au bien collectif, en logeant 46 nouvelles personnes dans un quartier où une ressource comme la nôtre est attendue depuis longtemps. Ces personnes trouveront à Maison St-Dominique un esprit de communauté fort et bienveillant.

La somme de travail nécessaire au développement et au maintien d'un soutien de qualité auprès de nos 131 résidents et participants est difficilement quantifiable et sans fin! Je tiens ici à féliciter l'excellente équipe de travail qui m'entoure, des professionnels d'origines diverses, aux parcours inspirants et qui ont à cœur la dignité et le respect de leurs concitoyens, au-delà de la vocation.

Je remercie chaleureusement les résidents de s'impliquer activement comme ils le font.

Enfin, je remercie les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur regard lucide sur les enjeux de Maison St-Dominique.



Marie-Maud Sylvestre Audette
Marie-Maud Sylvestre Audette
Directrice générale



Notre mission

Objectifs, valeurs, convictions

Fondée en 1987, Maison-St-Dominique offre du logement social permanent et sécuritaire à des adultes à faible revenu, vivant avec diverses problématiques de santé mentale.

Notre OBNL encourage leur autonomie par l'intermédiaire d'un soutien psychosocial et communautaire offert à tous les résidents. Cette orientation favorise grandement leur réinsertion sociale.

Nous sommes fiers de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2022-2023, laquelle fut marquée par la sortie de pandémie mais surtout par l'ouverture de la Maison Villeray, notre 5e établissement à Montréal et l'embauche de nouveaux intervenants qualifiés.

Depuis son ouverture, les **objectifs** de MSD restent inchangés :

- **Permettre à une population stigmatisée d'habiter les quartiers populeux de Montréal, de continuer à y vivre dans des conditions améliorées de logement, d'environnement et d'organisation sociale;**
- **Acquérir, construire, améliorer ou rénover des immeubles, plus particulièrement des maisons de chambres et les administrer;**
- **Promouvoir l'amélioration des conditions de logements dans les quartiers habités par les résidents.**

Nos valeurs et convictions sont revigorées par les succès rencontrés au niveau de l'élaboration de nouveaux projets immobiliers mais également en rapport au rétablissement des résidents de Maison St-Dominique.

Valeurs

- **Respecter**
- **Créer**
- **Croire**
- **Considérer**
- **Collaborer**
- **Éduquer**

Convictions

Santé mentale ≠ exclusion

Individu ≠ diagnostic

Rétablissement = Espérer + croire

Clinique + social = amélioration des conditions de vie

Le logement = droit

Fondamental : empathie + respect + dignité + équité

Collaboration + sens de la communauté = mieux vivre ensemble

L'action = influencer le politique, le social et l'économique

Le soutien communautaire = appuyé financièrement et reconnu

MSD embrasse la créativité, l'audace, la liberté et la recherche de solutions alternatives

Nos maisons

MSD souscrit au principe de la stabilité résidentielle avec accompagnement. Il est en effet plus facile de reprendre des pans de sa vie en main lorsqu'on a un toit sécuritaire au-dessus de soi. Pour nous, la stabilité résidentielle, c'est d'être installé et vivre au même endroit pendant au moins 4 ans.

Près de 57 % de nos résidents ont trouvé domicile dans l'une de nos maisons depuis 4 ans ou plus. De ce nombre, ce sont 31 personnes qui ont fait de MSD leur demeure depuis plus de 10 ans.

% de personnes domiciliées à MSD depuis :

Moins de 3 ans : 43 %

Entre 4 et 9 ans : 15 %

Plus de 10 ans : 42 %

4 personnes habitent MSD depuis plus de 20 ans tandis que 8 y sont chez elles depuis 25 ans, dont notre doyen, installé à Guilbault depuis maintenant 34 ans.

Les raisons qui font aimer vivre à Maison St-Dominique

Le sentiment de sécurité

L'encadrement et l'accompagnement adapté

L'ambiance communautaire et l'entraide entre résidents

Le prix modique des loyers

L'emplacement

Les départs de MSD sont liés à

La fin de séjour (projet JAP/SOL et entente Service Correctionnel du Canada)

L'expulsion pour non-respect des règlements

Besoin d'encadrement plus soutenu

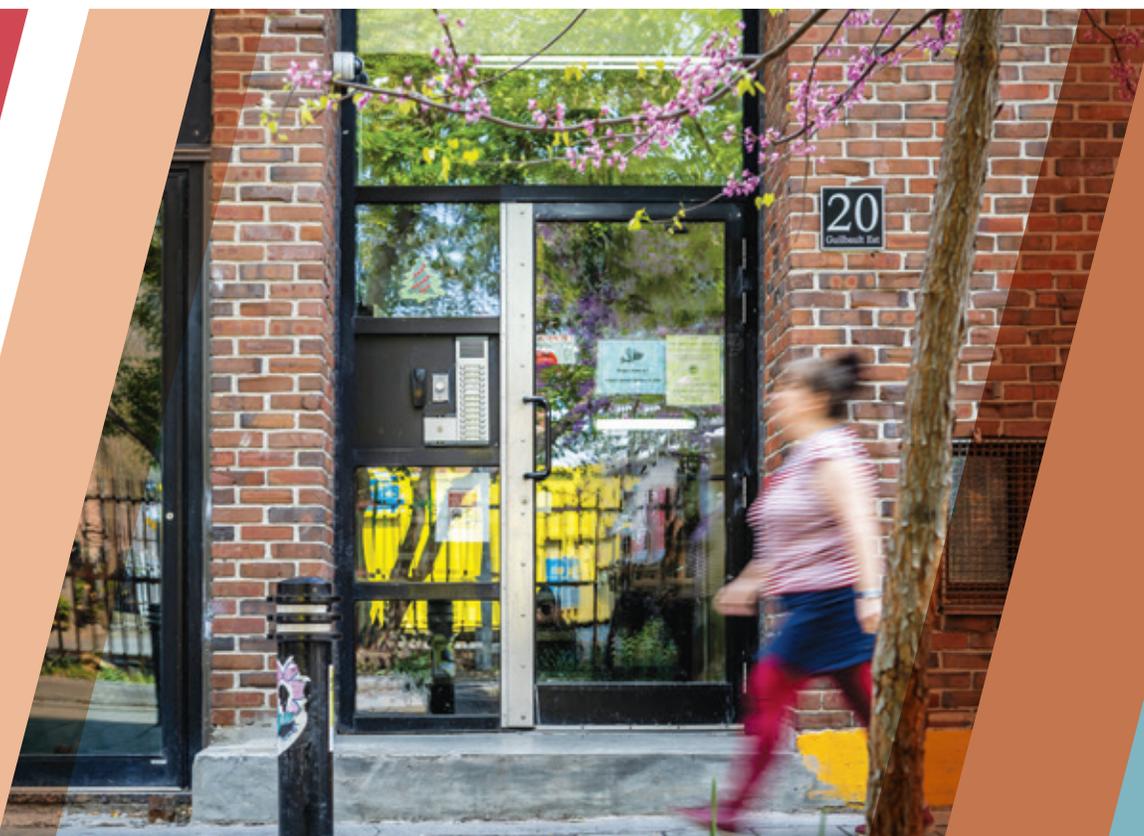
Déménagement

Admission au Projet V'LA

Hospitalisation

Entrée en thérapie fermée

Décès





1987

Maison Guilbault

À l'est du Mont-Royal et à quelques rues du Centre-Ville, notre maison-mère bénéficie d'une multitude de services de proximité et d'espaces verts facilement accessibles.

Elle offre aux résidents une expérience de logement en maison de chambres favorisant l'autonomie et permet la création de liens significatifs avec les intervenants et l'équipe de gestion qui y sont présents 35 heures par semaine.

Les espaces communs permettent aux locataires de faire connaissance et d'échanger entre eux.

Taux d'occupation 55 %¹

2 femmes

14 chambres

9 hommes

5 studios

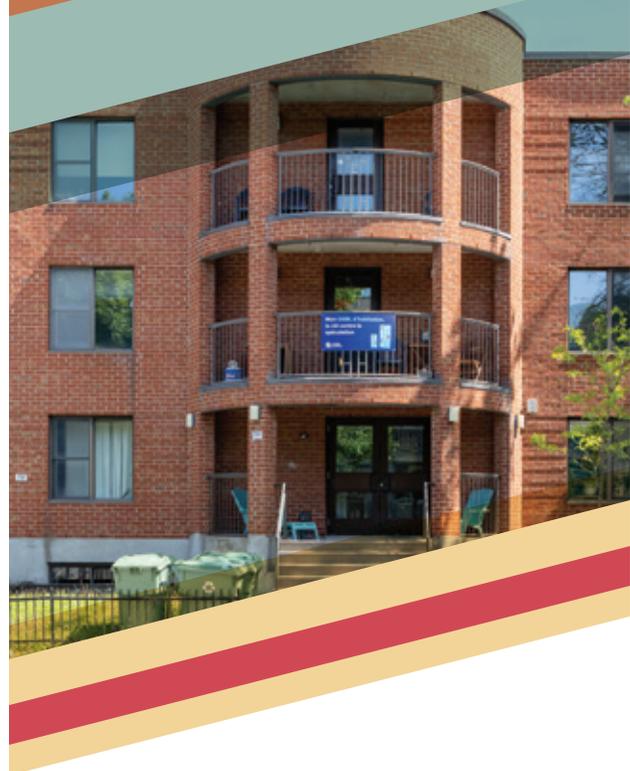
Âge moyen 55 ans

1x 2 ½

Enjeux

Sécurisation des espaces de travail, hausse des espaces de bureaux sans réduction du nombre de logements, désuétude des installations mécaniques, petites chambres, partage d'espaces communs avec le Théâtre La Chapelle.

¹ Le non-remplacement des participants au Projet JAP/SOL, fermé en décembre, explique le faible taux d'occupation de cet immeuble d'une capacité de 20 personnes.



1996

Maison Lanaudière

Située dans le quartier Villeray, ML accueille la majeure partie des activités sociales de l'organisme. La salle communautaire est largement ensoleillée, rénovée en 2021, et les résidents s'y retrouvent quotidiennement pour échanger, prendre un café, cuisiner, prendre soin des plantes... Tous les mois, le comité des résidents s'y réunit afin de discuter des améliorations pouvant être apportées à la maison et organiser les repas communautaires. Un intervenant est présent deux jours et demi par semaine.

Des échanges réguliers ont lieu depuis le début de notre prise en charge de la gestion de cet immeuble appartenant à l'OMHM. Malgré un récent coup de peinture, l'exiguïté et l'aménagement des studios demeure un enjeu de taille.

Taux d'occupation 87.5 %

7 femmes

23 studios

14 hommes

1 x 2 ½

Âge moyen 50 ans

Enjeux

Exiguïté des logements, dépendance aux orientations et priorités de l'OMHM, propriétaire de l'immeuble.



1997

Maison St-Denis

Maison St-Denis célèbre en 2022 sa 25^e année d'existence. Le 26 septembre 1997, une première femme déposait ses effets personnels dans sa chambre.

Ancienne maison de chambre ayant accueilli le seul Immortel Québécois, Dany Laferrière, au tournant des années 80, cette bâtisse à la devanture typique des immeubles du Plateau, fait de pierre grise, a subi très peu de changements au fil des ans. Des travaux d'envergure y seront effectués dans les mois à venir, particulièrement au niveau de la toiture.

Maison St-Denis est dédiée aux femmes et est située en face de la rue Cherrier, à quelques pas du Carré St-Louis et de tous les commerces de la rue St-Denis. Les résidentes ont accès à un grand balcon au 2^e étage où elles peuvent se réunir, profiter des journées d'été et d'une certaine quiétude. Les résidentes étant autonomes, l'intervenant s'y déplace la plupart du temps sur rendez-vous.

Taux d'occupation 94 %

14 femmes

11 studios

1 homme²

5 x 2 1/2

Âge moyen 51 ans

1998

- 15 femmes
- 1 homme
- Âge moyen 39 ans
- 40+ femmes rencontrées au comité de sélection des nouveaux résidents

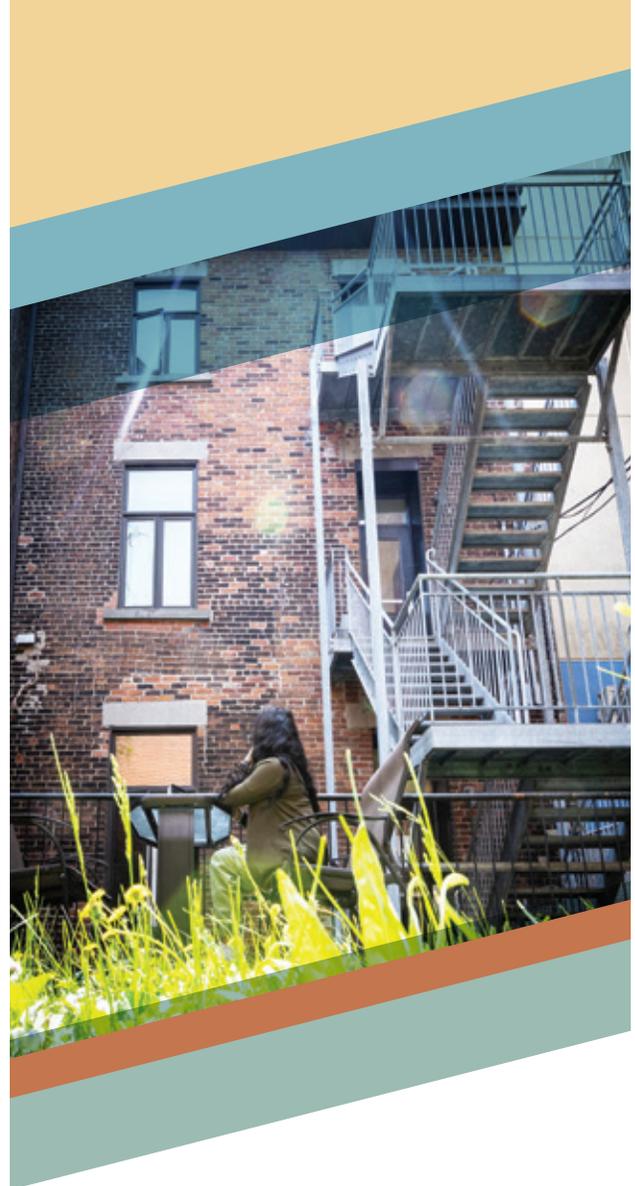
2002

- 40 % des résidents habitent Maison St-Denis depuis son ouverture
- Source de revenu : sécurité du revenu 93 %
- Prise de médicaments pour motifs psychiatriques : 86 %

Enjeux

Rénovation de la toiture et entretien général de l'immeuble, changement des planchers, étroitesse des logements, manque d'espaces de rangement.

2 Ce résident était établi avant le changement de vocation unisexe de l'immeuble.



1998

Maison St-Hubert

Immeuble au cachet d'antan situé à quelques rues du Vieux-Port de Montréal, Maison St-Hubert est constituée de studios entièrement meublés disposant de leur espace cuisine, d'un mobilier de base ainsi que d'une salle de bain individuelle.

Les résidents ont accès à un salon commun où ils peuvent échanger, se détendre, changer d'air. La cour de l'immeuble possède une balancelle où il fait bon se reposer et un barbecue qui n'attend que les beaux jours. La présence d'intervenants varie selon les besoins des résidents.

Taux d'occupation 78 %

7 hommes³

9 studios

Âge moyen 54 ans

Enjeux

Aménagement et sous-exploitation de la cour intérieure.

3 Aucune femme malgré la vocation mixte de l'immeuble.



2021

Maison Villeray

C'est le 1^{er} juillet 2021 que MV a vu ses premiers locataires s'approprier les lieux. Tout était à créer dans cette maison et la vie communautaire s'y est déployée naturellement, notamment grâce à la mise sur pied du comité des résidents en avril 2022.

La grande salle communautaire permet aux résidents de se réunir et de regarder un film ou des matches de hockey. La cuisine toute équipée a permis la création d'un groupe de cuisine collective, en partenariat avec la Maison de quartier Villeray.

Taux d'occupation 96 %

7 femmes

13 studios

16 hommes

11 x 1 cc

Âge moyen 47 ans

Enjeux

Cohabitation sociale avec les citoyens et le refuge du Cœur de l'Île, aménagement de la terrasse et de la salle communautaire, apprentissage des systèmes mécaniques.



Philosophie et objectifs

Dès nos débuts nous avons privilégié l'approche psychosociale auprès de nos résidents. Notre aide est personnalisée à chacun et se veut empathique et humaine. Plusieurs de nos résidents présentent des troubles de santé mentale souvent combinés à des problématiques d'alcoolisme, d'itinérance ou de toxicomanie.

Nous sommes convaincus que l'intervention sociale et communautaire doit s'arrimer à l'intervention clinique en milieu de vie. Ces deux approches sont intrinsèquement liées et sont développées par la présence d'intervenants au sein de la maison et l'animation du milieu de vie.

Nos résidents s'approprient leur milieu de vie, prennent en main la gestion de leur unité d'habitation, se forment à une meilleure coopération et trouvent d'eux-mêmes les solutions à leurs problèmes quotidiens.

Objectifs : Soutien, intervention, animation

Accompagner dans le processus d'acceptation de la maladie.

Transmettre des habiletés et compétences nécessaires à une vie autonome.

Accompagner dans les choix de vie, académique, professionnel ou vocationnel.

Encourager et favoriser la participation à la vie communautaire.

Développer des habiletés sociales nécessaires au partage des espaces de vie commune.

Collaborer avec les partenaires impliqués auprès des résidents.

Encourager la participation et l'implication des résidents comme acteurs de leur environnement

Stimuler l'écoute active.



Équipe, bénévoles et conseil d'administration

Direction générale

Marie-Maud Sylvestre Audette

Administration & Gestion

Caroline Chaussée

Adjointe de direction

Diane Ongottaud

Attachée de direction (juillet 2022 à janvier 2023)

Hélène Hekpazo

Attachée de direction

Josée Impala

Responsable administrative

Julie La Roche-Audette

Co-responsable administrative

Gestion des opérations et du parc immobilier

Philippe Deshaies

Coordination clinique

Annie Pellerin

Agent logement Projet V'LA

Max Junior Sully

Intervention

Maxime Gagnon (jusqu'à octobre 2022), **Bryanna Gonzalez**, **Ambroise Jean-Louis**, **Jean-Baptiste Joseph**, **Johanne Laplante**, **Maude Lebœuf**, **Alexie Moya**, **Dave Pelletier Delaunais**, **Paul Riofano**, **Jean-Simon Verrette** (jusqu'à août 2022), **Maria-Noélia P. Ventura** (jusqu'à juillet 2022), **Nafisiatou Zampaligre**

Stagiaire et emploi d'été

Gabrielle Deguire, **Kichana Lauture Romulus**, **Cayla Patry**, **Audrey Savage**, **Jonathan Souffront**

Entretien et sécurité

Mario Pouliot

Responsable entretien et bâtiment

Gino Denis

Soutien conciergerie

Bénévoles

Luc Binette, **Guy Gaudet**, **Raymond Gentry**, **Dino Giambagno**, **Richard Hickey**, **Michel Lafortune**, **Patrick Thibault**, **Guillaume Thomas**

Merci à vous tous qui à un moment ou un autre dans l'année avez posé les gestes nécessaires au bien-être collectif de vos maisons.

Conseil d'administration

9 séances ordinaires

Gaëtan Levesque

Président

Kanella Christakakos

Secrétaire

Robert McGerrigle

Trésorier

Administrateurs

Sarah Fleury

Ninon Limoges

Réjean Rompré

Lorna Willey

Refonte complète de nos règlements généraux entamée en 2021 et entérinée par les membres lors de l'Assemblée générale annuelle en 2022 :

- Réduction du conseil d'administration de 14 à 9 membres
- Conformité avec les changements législatifs
- Intégration de nos valeurs et de notre mission au document

Nous tenons à remercier chaleureusement ces anciens membres du Conseil qui par leur implication, leurs questionnements et leur indéfectible support ont su participer au développement de la Corporation et aider à consolider les valeurs qui nous mènent :

Michel Bilodeau, **Alex Chayer**, **Audrey Imonti**, **Michel Lafortune**, **André Lambert**, **Jessica Soto**

Merci à **Normand Gilbert** du Centre St-Pierre pour son accompagnement éclairé durant cette mise à niveau.



Gestion des opérations et parc immobilier

Face au développement de Maison St-Dominique, il devenait nécessaire d'avoir quelqu'un d'attitré à la supervision de la santé des immeubles et au déploiement des ressources internes pour effectuer de menus travaux. C'est ainsi qu'en 2022 Philippe Deshaies est devenu gestionnaire des opérations et du parc immobilier. Philippe a débuté à MSD à titre d'intervenant en 2013 avant de devenir coordonnateur des projets VLA et JAP-SOL. Sa compréhension des besoins des résidents, ses connaissances techniques et son pragmatisme en font un collaborateur inestimable.

Guidé par la mission de MSD, son rôle est de favoriser la stabilité résidentielle des résidents en s'assurant de la conformité et de la sécurité des 93 logements et de voir à la bonne santé de tous nos immeubles.

2022 c'est :

Guilbault

- Création d'un nouveau bureau d'intervention et d'une espace cuisine/salle à manger pour les employés
- Installation d'un nouveau plancher dans les unités d'habitation
- Rénovation complète des salles de bain et douches grâce au programme d'initiative Soutien aux communautés noires canadiennes du gouvernement fédéral
- Remise à neuf par suite d'un dégât d'eau
- Installation de nouvelle chaudière

Villeray

- Fin de l'année de garantie : renouvellement des contrats de services (ventilation, alarme incendie, buanderie)
- Supervision de déficiences en suspens
- Création d'un poste d'aide-concierge résident
- Remise à neuf par suite d'un dégât d'eau

St-Denis

- Remise à neuf par suite d'un dégât d'eau
- Installation de nouvelle chaudière
- Changement du panneau du système incendie



MSD

- Développement d'un partenariat avec Le Mûrier pour les ménages extrêmes et travaux lourds
- Recherche et développement de nouveaux partenariats avec différents fournisseurs et contre-maîtres pour les rénovations à l'intérieur des logements
- Visite hebdomadaire des 2 chantiers de construction en cours (Maisons Iberville et Shelley)
- 52 rencontres de chantiers avec les différentes instances (architectes, contracteurs, groupe de ressources techniques, Ville de Montréal, ...)
- Établissement de contrats de service en entretien
- Achat de meubles et d'équipements
- Développement de 2 nouveaux projets d'habitation communautaire à l'étude dans le cadre de l'initiative pour la création rapide de logements

Projets à venir :

- Création d'un système de gestion organisationnelle pour améliorer la communication sur les déficiences des immeubles
- Livraison des Maisons Iberville et Shelley
- Travaux de rénovations majeurs à Maison St-Denis
- Étude de faisabilité de 2 nouveaux projets, Rosemont et Tillemont
- Étude de faisabilité de création de nouveaux étages à la maison-mère
- Création d'équipes d'entretien composées de résidents pour l'entretien régulier de 140 logements

Tout ceci ne peut être la réalisation d'un seul homme, c'est pourquoi l'apport de Mario Pouliot, Max Junior Sully, Patrick Thibault et Gino Denis est inestimable. Merci messieurs pour votre loyauté, votre débrouillardise et votre bonne humeur.

Nos remerciements également à nos fournisseurs de services, Jilani Bouajila (entrepreneur), Daniel Beaulieu (meubles et électroménagers), toute l'équipe du groupe CDH et les entrepreneurs Fraser et Gauthier et Edilbec.



Nos résidents

131 personnes accueillies, soutenues et accompagnées

77 résidents permanents

50 participants V'LA

4 participants en PSL (subvention de l'OMHM)

61 % Hommes

39 % Femmes

Taux d'occupation global 83 %

Âge moyen 51 ans

Langue maternelle : Français 72 % • Anglais 8 % • Allophone 20 %

Sources de revenu

25 % du revenu du résident sert à couvrir son loyer

23 % PAS (programme d'aide sociale sans contrainte)

8 % PSS (programme de solidarité sociale avec contrainte sévère)

38 % Revenu de base⁴

12 % Emploi

14 % Sécurité vieillesse

5 % Autre (assurance-salaire, CNESST, héritage, ...)

⁴ Le revenu de base est un nouveau programme du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale qui permet aux personnes ayant des contraintes à l'emploi sévères et persistantes d'avoir un revenu annuel plus élevé. Il est donc aujourd'hui possible de gagner un peu plus en travaillant sans modifier sa prestation gouvernementale.

Diagnostic de santé mentale (diagnostic principal)

56 % Schizophrénie et autres troubles psychotiques

7 % Trouble de personnalité

18 % Troubles de l'humeur

10 % Troubles anxieux

1 % Troubles du développement

8 % Aucun diagnostic

13 séjours hospitaliers sont recensés cette année, pour des motifs psychologiques ou physiques, soit près de 17 % de résidents. Une nette amélioration par rapport à l'an dernier où l'anxiété en lien avec la Covid et l'incertitude ambiante avaient fait grimper ce taux à 48 %.

Prise de médicaments

35 % motifs psychiatriques

9 % motifs physiques, principalement reliés à l'âge

51 % motifs psychiatriques et physiques

5 % aucun médicament

La prise de médicament est autonome. Elle est souvent nécessaire mais ne vient jamais sans un encadrement global de la personne. Nos intervenants sont formés pour aider à l'autogestion des traitements prescrits.

Provenance des résidents

48 % proviennent du milieu communautaire

34 % du milieu institutionnel

18 % proviennent d'ententes de services : 7 % service correctionnel du Canada, 11 % clinique JAP-SOL du CHUM

Suivis des résidents

En plus du soutien psychosocial offert dans leur milieu de vie, près de 94 % des résidents sont suivis par divers organismes communautaires ou institutionnels qui participent au développement de compétences, au maintien du filet social, aux loisirs et au rétablissement.

Ex : CLSC, les cliniques de santé mentale, le curateur public, les équipes de suivi intensif en milieu de vie, Cuisinons Ensemble, PRACOM, Accès-Cible, Arrimage, Carrefour Jeunesse Emploi et tant d'autres.



Comité de sélection des nouveaux résidents

Le comité de sélection est composé d'au moins un employé, un professionnel externe et un résident. Les rencontres devant ce comité servent à déterminer si MSD répond aux besoins du candidat, en plus de s'assurer que ce dernier est ouvert au suivi psychosocial et à la vie communautaire.

Processus d'admission d'un candidat :

- Visiter le logement dans la maison souhaitée
- Remplir le formulaire d'évaluation
- S'inscrire à la liste d'attente
- Rencontrer le comité lorsqu'un logement se libère

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

11 rencontres

14 personnes rencontrées : 9 nouveaux résidents,
5 personnes refusées

9 personnes provenant du milieu communautaire

2 personnes provenant de la clinique JAP

3 personnes provenant du milieu institutionnel

Motifs de refus : autonomie insuffisante, manque de stabilité au niveau de la santé mentale, manque de reconnaissance des problématiques vécues.

Au 31 mars 2023, 73 personnes se trouvaient sur notre liste d'attente.

Comités des résidents

Chaque résident contribue au bon fonctionnement des maisons en exprimant ses idées, en proposant des activités ou en formulant des suggestions aux intervenants. C'est dans ce but que sont créés les comités de résidents.

Guilbault – St-Denis – St-Hubert

Ce comité regroupe les résidents de nos maisons du secteur Sud : Maison Guilbault, Maison Saint-Denis et Maison St-Hubert. Son but est d'encourager le développement d'activités afin de briser l'isolement et de favoriser le rapprochement entre les résidents.

La mobilisation des résidents de ces trois maisons est historiquement plus difficile en raison de la disparité des profils. Les rassemblements sont demeurés restreints en raison de la COVID qui, rappelons-le, a créé une anxiété exacerbée auprès de nombreuses personnes et qui demeure présente.

Malgré les difficultés rencontrées, une soirée cinéma a été mise en place une fois par mois.

Guyline Laferté, Michel Lafortune et Robert McGerrigle, trois résidents membres du comité, travaillent de concert avec deux intervenants pour remettre ce dernier sur pied.

Objectifs 2023-2024

Faire revivre le comité des résidents du secteur Sud.

Créer des activités rassembleuses qui rejoignent le plus de personnes possibles afin de hausser la participation et permettre la création de liens significatifs entre résidents.



Lanaudière

Membres : Patrick Thibault (président), Réjeanne Lamarche (secrétaire), Chantal Dupuis (trésorière).

Mandat 2022-2023

- Consolider le comité
- Augmenter le taux de participation aux réunions mensuelles
- Poursuivre l'organisation des repas communautaires
- Consolider le comité exécutif
- Assurer la récurrence des subventions

Activités

- Tenue de 9 réunions avec une moyenne de participation de 10 résidents
- Maintien des subventions
- Familiarisation des nouveaux membres quant à leur rôle et au fonctionnement d'un comité
- 9 repas communautaires.
- 52 soirées cinéma rétro, organisées par Dino Giambagno.

Revenus 2350 \$

- Fonds de démarrage MSD : 1000 \$
- Contributions des résidents : 218 \$
- Subvention OMHM : 632 \$
- Subvention Mairie d'arrondissement : 250 \$
- Subvention Québec Solidaire : 250 \$

Objectifs 2023-2024

- Augmenter l'autonomie des membres dans les tâches qu'ils ont à réaliser
- Augmenter le taux de participation aux réunions mensuelles
- Poursuivre l'organisation des repas communautaires
- Assurer la récurrence des subventions

Villeray

Réjean Rompré (président), Claudie Thibault (vice-présidente), Nicolas Ouimet (secrétaire-trésorier)

Activités

- Organisation et co-financement de la soirée du LVII^e Superbowl, regroupant 16 participants, dont trois invités.
- Organisation et financement de 8 repas communautaires.
- 10 rencontres durant l'année, avec un taux de présence de 55 % de la part des résidents. Le comité fait relâche en été.
- 5 demandes de subventions, lesquelles ont toutes été acceptées.
- Achat et installation d'une boîte aux lettres afin de recevoir le Journal de Montréal, auquel le comité est abonné.
- Célébration de l'anniversaire de tous les résidents et remise d'une carte et d'un cadeau personnalisés d'une valeur de 50 \$ à 60 \$.
- À travers toutes ces activités et réalisations, le comité des résidents de Villeray tente d'assurer la défense de plusieurs valeurs fondamentales telles la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie.

Revenus : 5172 \$

- Subventions de Maison St-Dominique : 2601 \$
- Subvention Parti Libéral du Canada : 300 \$
- Subvention de Québec Solidaire : 250 \$
- Subvention Ville de Montréal : 250 \$
- Contributions des résidents pour anniversaires : 1135 \$
- Contributions des résidents pour les repas et activités : 637 \$

Dépenses : 4060 \$

- Fournitures et équipements : 99 \$
- Repas communautaires : 2324 \$
- Cadeaux anniversaires : 1283 \$
- LVII^e Superbowl : 254 \$
- Cuisine de Betty : 100 \$

Objectifs 2023-2024

- Continuer à assurer la défense des valeurs fondamentales telles que la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie.
- Maintenir, voire augmenter le taux de participation aux rencontres mensuelles.
- Continuer à souligner les anniversaires des résidents avec une carte et un cadeau personnalisé.
- Assurer la récurrence de nos subventions actuelles en y ajoutant deux nouvelles sources.
- Organisation de 12 repas communautaires.
- Organiser les activités Coupe Stanley et Coupe Grey sur le même modèle que l'activité LVII^e Superbowl.





Projets spéciaux

Centre Rosemont

En avril 2022, Maison St-Dominique a été approchée par l'organisatrice communautaire du CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal, Fannie Brunet, afin d'attirer notre attention sur la détresse récurrente de la maison de chambres Centre Rosemont. Violations de la réglementation municipale, insalubrité, infestation de punaises, piètre qualité du service alimentaire, clientèle difficile, insécurité généralisée, abus, désengagement... Le CIUSSS souhaitait poursuivre l'offre de service en place malgré la menace de fermeture de la ressource en raison du non-renouvellement du bail du gestionnaire de l'immeuble. Un cri du cœur des acteurs du milieu qui s'est soldé par d'importantes démarches :

Négociation d'une offre de service avec le propriétaire de l'immeuble afin d'éviter les évictions au 1^{er} juillet :

support psychosocial

gestion de la médication

service de repas 3 fois par jour + collation

entretien ménager

mise en place de fiduciaires

relocalisation des 20 locataires

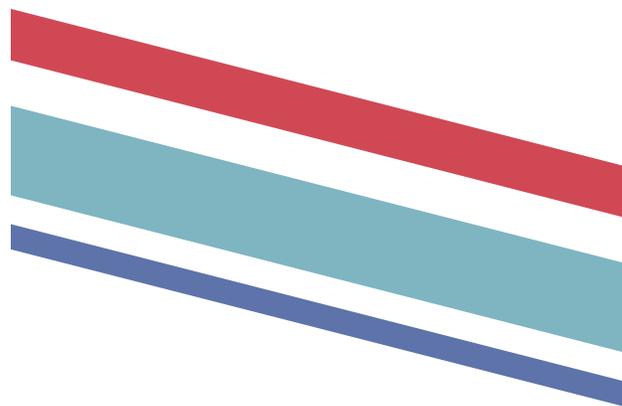
ré-affiliation des locataires auprès des équipes traitantes

sécurisation de l'immeuble

Du 30 juin au 2 juillet, l'équipe des mesures d'urgence était à pied d'œuvre pour évacuer les locataires vers l'une de nos maisons et d'autres ressources. Nos équipes sont demeurées sur place durant 3 mois afin de relocaliser les habitants de cette maison de chambres tristement célèbre. (Consultez l'article dans Le Devoir : bit.ly/MSD-leDevoir)

L'obtention d'un budget d'urgence du Service régional en itinérance afin d'assurer le service aux locataires au moins jusqu'en septembre 2022 prouve bien que lorsque les milieux communautaires et institutionnels collaborent, de grandes choses se réalisent, rapidement.

Aujourd'hui, nous poursuivons les démarches afin d'acquiescer l'immeuble et d'y offrir une qualité de services digne de ce nom, fidèle aux objectifs de notre organisme. Si ce projet se concrétise, nous travaillerons de concert avec la communauté afin d'ouvrir une ressource qui répondra aux besoins des personnes de ce secteur de la



ville. Bien entendu, les prestations offertes devront aller de pair avec la continuité de l'engagement financier des instances décisionnaires. L'expertise MSD saura assurer un bel avenir aux futurs résidents du 1993 Rosemont.

Un grand merci à Frédéric Arsenault, Fannie Brunet, Fabienne Dallaire et Marc Labonté du CIUSSS NIM pour leur engagement, leur promptitude, leur dynamisme et leur leadership; ainsi qu'à Guillaume Dagenais, attaché politique de Gabriel Nadeau-Dubois, co-chef de Québec Solidaire pour son soutien politique et Yann Omer-Cassin du groupe de ressources techniques Bâtir son Quartier pour la mise en œuvre des démarches d'acquisition.

Merci au Service régional en itinérance pour le financement de ce sauvetage majeur.

Merci au personnel du CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal, cadres, directeur adjoint, aux intervenants, aux travailleurs sociaux, aux infirmiers.

Merci au Café Mucho Mucho et sa propriétaire, Carolane Perreault, qui a offert de précieux moments de répit aux intervenants et travailleurs sociaux impliqués dans l'aventure.

Merci au personnel de MSD, particulièrement Jean-Baptiste Joseph et Max Junior Sully pour leur détermination et leur sens du devoir.

Enfin, **félicitations et merci du fond du cœur** aux résidents de Maison Lanaudière qui ont accueilli un ancien locataire du Centre, Stéphano, et qui ont travaillé d'arrache-pied pour le faire se sentir bienvenu et lui montrer que s'accrocher et persévérer en vaut la peine. Salutations particulières à Stéphano, qui a féroce ment résisté son intégration mais qui a pu mourir dans la dignité au 7787.

Résidents de ML, votre accueil a été phénoménal.

Projets spéciaux (suite)

PROJET VLA

Vivre en Logement Autonome

Vivre en logement autonome est un projet de stabilité résidentielle avec accompagnement, créé en 2015. Depuis 2019 et jusqu'en 2024, il est financé par le programme Vers un Chez Soi (VCS), chapeauté par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et Emploi et Développement social Canada.

Financé au bénéfice de 45 jeunes adultes en 2021-2022, le projet s'est doté de 5 nouveaux participants durant l'année. Le projet a également été reconduit afin de permettre l'intégration progressive de 25 autres nouvelles personnes.

La majorité des participants sont référés par notre partenaire du CHUM, la Clinique JAP-SOL. La pénurie de logements à loyer raisonnable et l'inflation en cours rendent la recherche de logement particulièrement difficile, c'est pourquoi nous remercions chaleureusement les quelques 30 propriétaires du marché locatif privé qui participent à nos efforts afin d'offrir un logement décent à nos participants, favorisant ainsi leur réinsertion sociale.

Équipe

1 coordonnatrice, 1 agent-logement, 4 gestionnaires de cas, 1 agent socio-professionnel

Objectifs

- Procurer un logement permanent, stable et sécuritaire à des adultes de 18 à 35 ans ayant un trouble de santé mentale et exposés à l'itinérance.
- Outiller et accompagner ces personnes vers l'autonomie dans les tâches et activités de la vie quotidienne.
- Permettre aux participants d'atteindre la stabilité en matière de logement.

14 femmes

36 hommes

62 % des participants sont âgés de 18 à 29 ans

36 % de 30 à 39 ans⁵

5 1 personne est âgée de plus de 60 ans. Elle participait à un projet pilote, pré-curseur du programme original, et sa volonté de réinsertion a permis son entrée dans le projet.

Sources de revenu

25 % du revenu du participant sert à couvrir son loyer

24 % PAS

20 % PSS

30 % Emploi : une hausse de 5 % par rapport à l'an dernier

26 % Autre : prêts et bourses, assurance emploi ou maladie, famille

Diagnostics de santé mentale

68 % Schizophrénie et autres troubles psychotiques

20 % Troubles de l'humeur

2 % Troubles de la personnalité

4 % Troubles anxieux

4 % Aucun diagnostic

52 % des participants ont nécessité une hospitalisation au courant de l'année, principalement pour des raisons psychiatriques.

Provenance des participants

64 % clinique JAP-SOL du CHUM

26 % institutions (hôpital Jean-Talon, Institut universitaire en santé mentale de Montréal, clinique Cormier-Lafontaine, hôpital Louis-Hippolyte-Lafontaine)

8 % milieu communautaire

2 % service correctionnel du Canada

Répartition géographique

6 % Ahuntsic-Cartierville

2 % Côte des Neiges — Notre-Dame de Grâce

6 % Mercier Hochelaga-Maisonneuve

58 % Plateau Mont-Royal

8 % Rosemont-Petite-Patrie

2 % Verdun

2 % Ville-Marie

16 % Villeray St-Michel Parc Extension

PROJET JAP SOL

Jeunes Adultes vivant un Premier épisode psychotique

Lancé en 2011 en collaboration avec la Clinique JAP et l'équipe d'intervention intensive de proximité du CHUM, le Projet JAP vise à fournir un logement sécuritaire à de jeunes adultes vivant un premier épisode de trouble psychotique. Il se décline en deux volets :

- **JAP : hébergement d'une durée maximale de 2 ans pour jeunes adultes ayant un diagnostic de psychose traitée depuis moins d'un an**
- **SOL : hébergement d'urgence limité à 2 mois pour des jeunes à haut risque d'itinérance et qui n'ont pas encore l'encadrement nécessaire à la gestion de leur maladie.**

Soutenu depuis ses débuts entre autres par la Fondation Echo et la Fondation Carmand Normand, la recherche de financement récurrent a toujours été une préoccupation majeure, monopolisant les ressources internes de notre organisme, sans subvention durable. Temps et argent ont été investis depuis plusieurs années afin d'assurer la survie de ce projet maintenu à bout de bras.

Au fil des ans, le visage des jeunes participants a beaucoup changé. Des enjeux majeurs nous font face : jeunes issus de l'immigration, souvent en attente du traitement de leur demande d'asile, jeunes aux prises avec de graves problèmes de consommation de drogues dures, personnes avec un plus faible niveau d'autonomie. Ces situations exigent une expertise spécialisée et des ressources que nous n'avons pas.

Les efforts ont été multipliés afin de soutenir ce projet mais en décembre 2022, force a été de constater que malgré des résultats tangibles et un désir ardent de poursuivre l'accompagnement de ces jeunes personnes fragilisées, il était essentiel de nous recentrer sur notre mission et de mettre nos énergies sur des projets concrets, soit l'ouverture de deux nouvelles maisons en 2023 et l'élaboration d'un 8e projet d'habitation.

500 000 \$ amassés depuis 2015



Projet JAP, en 12 ans, se sont :

150 jeunes de moins de 30 ans hébergés, soutenus, encouragés

93 JAP

51 SOL

Au cours des 8 dernières années :

Hausse de la durée des séjours JAP de 209 à 287 jours,

Hausse de la durée des séjours SOL de 75 à 89 jours. Ces données démontrent le besoin de soutien accru des jeunes participants

94 % hommes

24 ans âge moyen

64 % culture autre que canadienne — une hausse de 23 % par rapport à 2015 ce qui implique un accompagnement dans les démarches liées à la citoyenneté ou la demande d'asile en plus du développement d'outils d'intervention interculturelle.

78 % de jeunes dirigés vers des logements autonomes et stables, une hausse de 36 % en stabilité domiciliaire par rapport à 2011-2015.

22 % en situation de précarité post-hébergement

Le logement et l'encadrement offerts par MSD ont permis de réduire significativement la précarité en logement et les séjours à l'externe, notamment à l'hôpital et dans des centres de crise ou de désintoxication ou encore le retour à la rue ou les hospitalisations prolongées.

Nous tenons à souligner les efforts colossaux déployés par ces 150 jeunes adultes pour reprendre le contrôle de leur vie.

Nous saluons également la collaboration exceptionnelle des différents intervenants de la Clinique JAP qui comme nous, pratiquent une intervention orientée vers le projet de vie verbalisé par le participant.



Implication et formation

S'impliquer activement auprès d'organismes œuvrant dans le domaine de la santé mentale ou dans le milieu communautaire fait rayonner Maison St-Dominique et permet le développement de partenariats et de relations d'entraide, au bénéfice de toutes les parties.

La direction et les employés siègent aux conseils d'administration de différents organismes : Centre Naha, Écoute Entraide, Le Mûrier, Diogène, Maison de quartier Villeray.

L'équipe est également présente sur divers comités et tables d'échange : Carrefour d'échange du Cœur-de-l'Île, Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance, comité de gestion de la salle André-Grégoire, Access Ripaj, Comité de pratique SRA.

MSD a assisté aux AGA de la FOHM, l'ACSM, le RAPSIM et le RACOR à titre de membre. MSD est également membre des organismes MMFIM et RLSQ.

Formations

La formation continue est fortement encouragée à MSD et s'inscrit dans notre politique de rétention du personnel. Elle permet non seulement de consolider les acquis mais surtout de développer ses connaissances et outiller nos intervenants face à diverses situations tout en les gardant informés des meilleures pratiques en intervention.

Beauchemin-Belda :

- Supervision clinique mensuelle
- Intervenir auprès de la clientèle présentant un trouble de la personnalité
- Gestion du contre-transfert et fatigue de compassion
- Trauma complexe et régulation affective : de la compréhension à l'application clinique

Équipe du programme VIESÂGE (*Vivre sans Anxiété pour les personnes âgées*) du Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal :

- Apprendre à reconnaître les symptômes de détresse psychologique chez les personnes âgées.

OMÉGA sur la prévention du suicide

Clinique Droits Devants sur les services et accompagnements

Jessica Soto, directrice générale Diogène sur le rétablissement et logement d'abord

Activités

6 événements jeux de table et jeux vidéo, dont Donjon et Dragons

10 activités d'art dont deux au Carré St-Louis et au parc Villeray ainsi qu'une création d'art totem

10 activités autour de l'alimentation, dont la création de tacos et le foodtruck de l'aKabane

7 activités sportives, dont entraînement de boxe dans un gym spécialisé, bowling au centre G Plus et marches dans divers parcs de la ville

6 représentations cinéma, dont Intouchables, IMAX et un film sur la santé mentale, Tenir tête.

2 Cafés-causeries

2 sorties au marché Jean-Talon

Karaoké

Bateau-mouche puis dîner au 3 Brasseurs dans le Vieux-Port

Atelier de bouturage de plantes

Réalisations 2022-2023

- Agrandissement de l'équipe d'intervention : 5 nouveaux employés en poste à temps plein.
- Mise en chantier des Maisons Iberville et Shelley
- Prise en charge des résidents du Centre Rosemont
- Recondution de la distribution de repas auprès des résidents

Objectifs 2023-2024

- Ouverture de Maison Iberville, 9 logements meublés et climatisés dont 2 pour les familles
- Ouverture de Maison Shelley, 37 logements meublés et climatisés avec balcons
- Développement de partenariat avec le réseau (CIUSSS de l'Est)
- Stimuler l'engagement des résidents dans leur milieu de vie
- Développement d'un 8e projet d'habitation

Défis

- Développement d'outils d'intervention multiculturelle
- Développement d'outils d'intervention face au vieillissement de la population



Remerciements

Il y a 10 ans, notre mot d'ordre était de consolider les acquis et préparer l'avenir. Ces mots sont toujours d'actualité et résonnent grâce à vous, collègues, bénévoles, partenaires; tous ceux et celles qui nous manifestent leur soutien et nous encouragent dans la poursuite de notre mission!

Les membres du conseil d'administration

Les résidents de MSD

Les membres de l'assemblée générale

Nos partenaires du réseau, organismes communautaires et CLSC, particulièrement celui des Faubourgs

Le CIUSSS Centre Sud

Le CIUSSS du Nord de l'île de Montréal, particulièrement M. Patrice Létourneau

La Clinique JAP et l'EQUIIP SOL du CHUM

Emploi Québec

Équipe Humania, notamment Mme Marie-Josée Carmel et M. Austhin Madavane

ACSM

La FOHM, notamment M. Denis Lemyre, Mme Valentyna Khmara et M. Jean Desmarais

MMFIM

OMHM

RACOR

SHQ

Douglas Alford, architecte

Edilbec construction, entrepreneur général

Fraser & Gauthier, entrepreneur général

Groupe CDH

Rayside Labossière, architectes

Service Correctionnel Canada - Bureau Maisonneuve

Fondation Echo

Fondation Carmand Normand

Diogène suivi communautaire

Écoute Entraide

Maison L'Échelon

Le Mûrier

Organisme Oasis

L'Œuforie matinale, M. Luis Salan et

Mme Josée Lalumière

Tech Soup

CEGEP Marie-Victorin

Commerce Solidaire

Dre Amal Abdel-Baki, Mme Marie-Pier Duquet et toute l'équipe de la Clinique JAP

Mme Lorraine Beauchemin, supervision clinique

Me Simon Cadotte

Mme Huguette Guay

Mme Diane Laroche

Mme Paule Mauffette

MM Pierre et Yariv Oliel

M. Joseph Teixeira, soutien informatique

Mme Diane Vinet

Tous les propriétaires qui collaborent avec nous dans le cadre du Projet V'LA

Les membres sortant du conseil d'administration

Pour le projet Rosemont : Romeo Robinson, sécurité, Gino Denis, alimentation et Enrique Carrera, entretien

MSD, des histoires de vie

Intégré au projet VLA à l'automne 2022 et vivant avec un diagnostic de schizophrénie, X vit avec des défis concernant la stabilité d'emploi et la peur d'une rechute de psychose. MSD l'a accompagné dans ses démarches auprès du Carrefour Jeunesse Emploi afin d'obtenir son DEC. Décidé à poursuivre sa médication, il travaille sur appel depuis six mois et a entrepris des démarches pour se trouver un emploi cet été, à temps plein.



Participant VLA depuis plusieurs années, A a affronté de nombreuses difficultés liées à ses problèmes de santé mentale, accentués par l'abus de substances psychotropes. Sans jamais baisser les bras, il a pu terminer ses études secondaires et suivre sa formation en cuisine d'établissement grâce au Projet PART. Il ne consomme plus et s'est trouvé un emploi dans son domaine d'étude. Fier de son autonomie et de son indépendance, dans toutes les sphères de sa vie.

Après un diagnostic de schizophrénie, S est à MSD depuis l'automne 2022. MSD et l'équipe JAP l'ont accompagnée vers les ressources nécessaires afin d'intégrer le marché de l'emploi. Le succès de ces démarches l'a motivée à faire son retour aux études et reprendre le contrôle de sa vie. Aujourd'hui participante VLA, son propriétaire permet à son chien de rester avec elle, elle s'est fixé des objectifs positifs et la sécurité financière ainsi qu'alimentaire apportées par le loyer subventionné contribuent à son bien-être général.

Arrivé en séjour d'urgence SOL, M est depuis 2 ans participant VLA. À la suite d'un parcours migratoire difficile, victime d'exploitation aux États-Unis et ayant perdu sa sœur en cours de route, il bénéficie depuis 2023 d'un suivi psychiatrique. Grâce à un PAAS Action, il est aujourd'hui en emploi et sa maladie est sous contrôle. M termine son cours de francisation et souhaite devenir électricien.

In memoriam

Malgré les nombreux et beaux succès rencontrés, la souffrance prend parfois toute la place. Ainsi, Maison St-Dominique s'est retrouvée endeuillée en mars 2023 en raison du décès de quatre résidents. Des décès parfois violents qui ont fortement ébranlé l'équipe et les résidents, sans compter les familles de ces personnes.

D'après des études de 2016, de 5 à 13 % de personnes souffrant de schizophrénie se suicident (Bornheimer & Nguyen, Lalonde & Pinard — source AQIISM). Les pistes d'intervention sont nombreuses et se centrent toutes sur le même constat : l'écoute et une communauté présente sont essentiels à l'humain, peu importe sa condition.

Soutenir, rassurer, aider, éduquer et observer sont les outils dont disposent nos intervenants pour prévenir une solution définitive à une détresse temporaire et gérable.

Parler : 1-866-3553 Texter : 53 53 53



L'intervention à MSD : paroles d'intervenants

« J'aime travailler à MSD car chaque jour, je suis contente de pouvoir aider les résidents à mieux s'outiller, à faire de petits et grands changements dans leur rétablissement. Chaque jour est un jour différent ce qui rend mes journées plus diverses; le rôle d'intervenant à son lot de défi! Travailler ici nous permet d'en apprendre beaucoup sur soi et sur notre rôle. J'aime être responsable de la maison Saint-Denis, maison pour femme, car elles ont leur côté sensible, chaleureux et se soucient les unes des autres! J'aime l'ambiance de Maison St-Hubert, car les résidents sont toujours prêts à faire des activités, à faire des blagues... c'est une maison où il fait bon vivre! »

« J'ai choisi MSD car l'organisme offre un terrain très fertile à l'apprentissage, qui n'hésite pas à investir dans la formation de ses employés. L'ambiance y est familiale, le respect et la paix que l'organisme offre au travers de ses politiques et de ses approches créent une ambiance de travail conviviale. »

« Être intervenant au Projet VLA me permet d'accompagner des gens à développer leur autonomie et leurs projets de vie directement dans leur milieu de vie, dans leur appartement à eux. Ce que les participants vivent, de la signature du bail à l'appropriation du logement est toujours touchant et stimulant. »

« Le rapport égalitaire et humanisant de l'approche de Maison St-Dominique crée un terreau fertile à l'authenticité et la camaraderie. L'implication des résidents dans la vie communautaire de l'organisme ainsi que dans plusieurs activités sont aussi des facteurs clefs. »

« Être intervenant à MSD, c'est évoluer dans un cadre de travail riche de connaissances et d'expériences. C'est accompagner des personnes dans la dignité et le respect de leurs forces afin de leur redonner le pouvoir d'agir. C'est un milieu où le transfert de connaissances et les échanges nous permettent d'évoluer et de bâtir de solides expériences en intervention. »





Rapport Annuel 2022 2023

20 Guilbault Est
Montréal (Québec)
H2X 1A1
514 845-7793

 [maisonsaintdominique](https://www.facebook.com/maisonsaintdominique)

[maisonstdominique.org](https://www.maisonstdominique.org)