



Un monde où toute  
personne, vulnérable ou  
non, a un chez-soi et tout le  
soutien dont elle a besoin.

# Rapport Annuel 2020 2021

[maisonstdominique.org](http://maisonstdominique.org)

# Table des Matières

2	Mot de la présidente et de la directrice générale
4	Qui sommes-nous
5	Nos maisons
5	L'approche MSD
6	Objectifs et interventions
6	L'équipe
7	Historique
8	Portrait de nos résidents
11	Comité de sélection et profil des candidats
12	Comités des résidents
14	Projets spéciaux
14	Projet V'LA
16	PROJET JAP/SOL
17	Activités MSD
17	Implication dans le milieu
18	Formations
18	Réalisations 2020/2021
18	Projets 2021/2022
19	Remerciements

## Mot de la présidente et de la directrice générale

Vingt-et-un an après mon arrivée à titre d'intervenante à Maison St-Dominique, je constate avec ravissement et fierté que non seulement l'organisme grandit de manière saine mais qu'au fil de ses trente-quatre années d'existence, il a su garder les valeurs qui l'animent depuis ses débuts.

**Le respect, par l'acceptation de l'autre**

• **La créativité, par la recherche de solutions différentes ou inusitées**

• **L'espoir, par la certitude de la pertinence du rétablissement**

• **La collaboration, par la mise en commun de différents savoirs**

• **L'éducation, en outillant nos résidents pour la vie**

Le constat est clair et répété : le résident est au cœur de MSD. Ses opinions, ses désirs, ses besoins ou ses intérêts doivent être pris en considération dans les gestes quotidiens comme dans les grandes décisions. Maison St-Dominique existe pour ses résidents. Sans eux, MSD n'est plus.

Au moment de lire ces lignes, notre 5<sup>e</sup> Maison aura accueilli ses premiers résidents. Après 8 ans de négociations et obstacles divers, nous étions fébriles d'y poser nos valises. Grâce à ce nouvel immeuble et aux terrains que nous possédons dans le quartier Villeray-St-Michel Parc Extension, nous avons pu développer un partenariat novateur avec le CIUSSS du Nord-de-l'île de Montréal. Autre partenariat fructueux, l'alliance créée avec l'organisme Le Mûrier et sa Fabrique à bouffe afin de nous assurer que nos résidents en situation d'insécurité alimentaire puissent se nourrir adéquatement. À cet effet, nous remercions tout particulièrement monsieur Alex Chayer, le directeur général du Mûrier.

Le 13 mars 2020, le temps s'est arrêté un instant et nous sortons à peine de ce marasme. La mise en urgence sanitaire de la province a été un choc dont l'onde se fait toujours ressentir. En tant que travailleurs en milieu de vie, notre défi était majeur : continuer à soutenir nos résidents tout en assurant leur sécurité et celle du personnel. Toutes nos activités ou presque ont dûes être annulées, le temps





de travail a été revu, les espaces de travail et les espaces communs ont été sécurisés, les intégrations ont ralenties, les visites de logement annulées, instauration de nouveaux protocoles sanitaires, suivi serré auprès de résidents pour qui le manque de contacts humains a eu un impact grave... Certains employés sont devenus des pros de la désinfection! Nous sommes très fiers d'avoir pu assurer une présence constante malgré tout, sans bris de services.

Les différents paliers gouvernementaux ont répondu à la crise en développant différents programmes d'aide aux organismes. Cette manne nous a entre autres permis d'acquérir du matériel électronique pour garder le contact avec les résidents lors de l'interdiction des visites ou lorsque ceux-ci devaient rester en isolement, en attente de résultats de tests Covid. Nous avons pu bonifier l'aide alimentaire entamée avec Le Mûrier et offrir plus de repas sains aux résidents et participants de nos projets V'LA et JAP-SOL ainsi qu'à des personnes sur le territoire du CIUSSS NIM. La présence exceptionnelle d'intervenants les soirs et fins de semaines, nécessaire et désirée depuis longtemps, a eu un impact important, permettant aux résidents anxieux de voir un visage familier et de confirmer notre soutien indéfectible à leur mieux-être.

Maison St-Dominique fait partie des organismes qui bénéficient de l'appui du gouvernement depuis ses débuts ou presque. Malgré cela, les démarches d'octroi, les règles d'attribution, la rigidité de certains programmes, l'incertitude face à l'investissement de l'État, la restructuration des programmes et les changements de juridiction laissent toujours planer l'incertitude et la crainte de perte de financement, tout en rendant difficile l'investissement vers des projets novateurs. La première orientation de notre plan stratégique est de trouver des manières d'assurer la pérennité de notre organisme. Il est primordial que nos revendications financières et sociales reviennent au-devant des priorités de l'État :

- Assurer le financement de base d'organismes tels que le nôtre;
- Faire reconnaître l'expertise des organismes communautaires;
- Faciliter la mise en place de projets d'habitation communautaire;
- Et surtout : Financer le soutien communautaire.

Maison St-Dominique a su traverser la tempête et garde le cap. Les projets à venir commandent l'optimisme même si l'avenir est incertain. D'ailleurs, nous nous réjouissons de l'obtention de financement dans le cadre de l'Initiative pour la création rapide de logement. Ce programme fédéral géré par la SCHL nous permet de mettre l'accélérateur sur la construction de nouvelles unités de logement abordable et permanent.

Ceux qui participent à faire de Maison St-Dominique un organisme vibrant sont des femmes et des hommes dont l'énergie et le dévouement ont été mis à rude épreuve cette année. Mais comme au tout début, en 1987, nous sommes convaincus que le soutien communautaire en logement est une mesure essentielle de justice sociale.

En mon nom personnel ainsi qu'au nom des administrateurs de la Corporation Maison St-Dominique, je souhaite remercier chaleureusement nos intervenants : Sarah, Maxime, Annie, Maude, Dave, Alexie, Audrey de même que notre responsable entretien et bâtiment, Mario Pouliot, pour leur collaboration, leur audace et leur résilience.



*Marie-Maud Sylvestre Audette*

**Marie-Maud Sylvestre Audette**  
Directrice générale



*Jessica Soto*

**Jessica Soto**  
Présidente

# Qui sommes-nous

OBNL fondé en 1987, Maison St-Dominique (MSD) encourage et appuie l'autonomie et la réinsertion sociale de ses résidents. Notre mission première est d'offrir du logement social permanent, accompagné de soutien psychosocial et communautaire. Nos résidents sont des adultes à faible revenu, vivant seuls et ayant des problèmes de santé mentale. Le soutien psychosocial sert à inciter et soutenir les résidents sur le chemin de la pleine citoyenneté.

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan des activités de Maison St-Dominique pour l'année 2020-2021. Une année qui nous a prouvé que les convictions qui nous animent depuis notre fondation sont plus pertinentes que jamais :

**La santé mentale ne devrait pas entraîner la pauvreté, l'exclusion, la stigmatisation.**

La personne ne se réduit pas à sa santé mentale. Elle est une personne à part entière et mérite d'être traitée comme telle.

**Il faut garder espoir et croire dans le potentiel de rétablissement.**

L'intervention clinique ne suffit pas au rétablissement de la personne; l'intervention sociale et communautaire est aussi essentielle.

**Disposer d'un logement stable, salubre et sécuritaire est un droit et une condition essentielle à la santé globale et à l'épanouissement.**

Il est essentiel d'adopter une approche humaine, empreinte d'empathie, et de pratiquer l'écoute active.

**Le respect, la dignité et l'équité sont des principes fondamentaux.**

La collaboration et le sens de la communauté sont indispensables.

**Il faut agir pour influencer la conjoncture politique, sociale et économique.**

Le soutien communautaire doit être appuyé financièrement.

**L'action communautaire doit être valorisée, et son professionnalisme, reconnu. Le secteur communautaire est une vocation, où il est possible de faire carrière. Il s'inscrit en complémentarité avec le réseau institutionnel.**

Il faut être proactif et non réactif.

**Il faut embrasser la créativité, l'audace, la liberté, la recherche de solutions alternatives.**

# Nos maisons



## Maison Guilbault

**20 logements** situés dans le Plateau Mont-Royal tout près du Centre-Ville

Taux d'occupation

**75 %**



## Maison St-Denis

**16 logements** pour femmes à côté du mythique Carré Saint-Louis

Taux d'occupation

**100 %**



## Maison St-Hubert

**9 studios** situés dans le quartier Ville-Marie

Taux d'occupation

**100 %**



## Maison Lanaudière

**24 logements** dans le quartier Villeray et lieu principal de nos activités de groupe

Taux d'occupation

**83 %**

4 logements en rénovation

En raison de la pandémie, la salle communautaire de Maison Lanaudière est demeurée fermée presque toute l'année. Néanmoins, la vie communautaire a su y rester vivante. Les résidents de cette maison ont continué à socialiser, dans le respect des mesures sanitaires. La présence de notre stagiaire, Evens, a grandement contribué au maintien d'une vie communautaire active au sein de la maison. Avec créativité, il a été en mesure de réaliser quelques activités pour les résidents dans le cadre de son projet de stage. De son côté, Maria, notre stagiaire à Maison Guilbault, a grandement aidé à tempérer les moments anxieux de l'année grâce à sa simple présence et à son professionnalisme. Le réaménagement des heures de présence a aussi été bénéfique à cet égard.



## L'approche MSD

Depuis maintenant 34 ans, notre organisme privilégie l'approche psychosociale auprès de ses résidents. Nous offrons une aide personnalisée, cherchant des solutions aux problèmes vécus par une clientèle présentant des troubles de santé mentale bien souvent combinés à des problématiques d'alcoolisme, d'itinérance ou de toxicomanie. Nous croyons fondamental d'adopter une approche humaine, empreinte d'empathie et d'une écoute active.

L'intervention en milieu de vie amène son lot de défis. L'intervention clinique seule ne suffit pas au rétablissement d'une personne; une intervention sociale et communautaire est aussi essentielle, c'est pourquoi l'animation y joue également un rôle indispensable.

Nos résidents s'approprient leur milieu de vie; prennent en main la gestion de leur unité d'habitation, se forment à une meilleure coopération et trouvent d'eux-mêmes des solutions à leurs problèmes quotidiens. C'est par ces moyens qu'une personne retrouve sa pleine citoyenneté.



## Objectifs et interventions

- Transmettre des habiletés et compétences nécessaires à une vie autonome en logement
- Accompagner les résidents dans le processus d'acceptation et de gestion de leur maladie
- Offrir une écoute active
- Accompagner chaque résident dans son choix de vie, qu'il soit académique, professionnel ou occupationnel
- Collaborer avec les partenaires externes impliqués auprès des résidents
- Favoriser et encourager la participation à la vie communautaire
- Développer les habiletés sociales et les compétences nécessaires au partage des espaces de vie commune
- Encourager la participation et l'implication du résident comme citoyen de son environnement

Au 31 mars 2021, MSD a accueilli, accompagné et soutenu quelques 110 personnes.

**60**  
résidents permanents

**18**  
résidents JAP/SOL

**25**  
participants VLA

**7**  
participants en PSL

## L'équipe

### Direction et gestion

**Marie-Maud Sylvestre Audette**

Directrice générale

**Hélène Hekpazo**

Adjointe de direction

**Josée Impala**

Responsable administrative

### Coordination

**Philippe Deshaies**

Coordonnateur projets

VLA et JAP/SOL

### Intervention

**Sarah Fleury, Maxime Gagnon,**

**Maude Leboeuf, Alexie Moya,**

**Annie Pellerin, Dave Pelletier**

**Delanais, Audrey Savage**

### Stagiaires et emploi d'été

**Evens Marc, Maria-Noélia**

**P. Ventura**

### Entretien et sécurité

**Mario Pouliot**

Responsable entretien et bâtiment

### Volontaires

Mohamed Alahmedi, Luc Binette, Johanne Charest, Kanella Christakakos, Guy Gaudet, Dino Giambagno, Salim Hamāidi, Richard Hickey, Michel Lafortune, Erik Legault, Bill Marven Joseph, Robert McGerrigle, Réjean Rompré, Guillaume Thomas

**Félicitations à ces volontaires** qui, à un moment ou à un autre de la pandémie, ont contribué aux tâches de désinfection dans les maisons afin d'assurer la sécurité de tous. Votre travail est important et grandement apprécié. Merci pour votre engagement.

### Conseil d'administration

**9 séances combinant présentiel et à distance**

**Jessica Soto**

Présidente

**Alex Chayer**

Vice-président

**Kanella Christakakos**

Secrétaire

**Robert McGerrigle**

Trésorier

Administrateurs :

**Michel Bilodeau**

**Audrey Imonti**

**Léonie Jalbert**

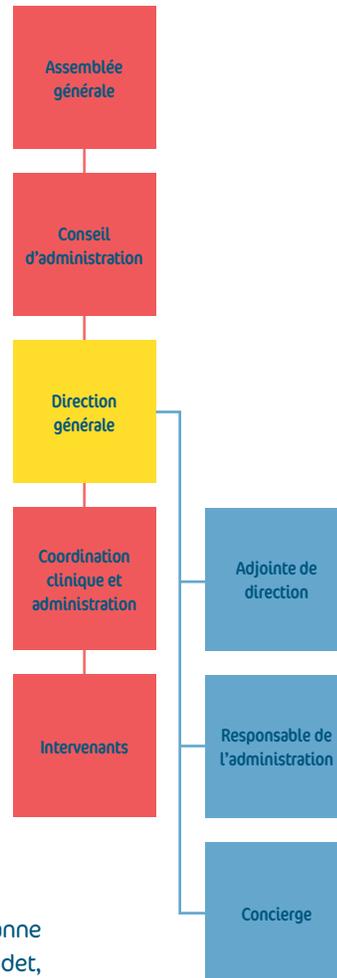
**Michel Lafortune**

**André Lambert**

**Marie-Ève Lapointe**

**Réjean Rompré**

Organigramme



# Historique

**1987** Ouverture de Maison St-Dominique au 20 rue Guilbault Est; fondation et parrainage par Montreal City Mission (Église Unie du Canada)

Entente avec le Centre de crise Solidav pour la location de deux chambres d'urgence

**1988** Mise sur pied du premier comité des résidents

**1990** Développement d'un partenariat avec la FOHM (Fédération des OSBL d'habitation de Montréal)

**1991** Début de l'entente de service concernant les ressources d'hébergement du réseau de la santé et des services sociaux

**1996** Ouverture de la Maison Lanaudière au 7787 rue de Lanaudière, propriété de l'Office municipal d'habitation de Montréal, gérée par Maison St-Dominique

**1997** 10<sup>e</sup> anniversaire de Maison St-Dominique

Ouverture de Maison St-Dominique phase II au 3670 rue St-Denis

Création d'un nouveau logo, œuvre d'un résident de Maison Lanaudière

Début de la collaboration avec le CEGEP Marie-Victorin (accueil de stagiaires en technique de travail social)

**1999** Acquisition de l'édifice *Villa exprès pour toi* situé au 1043 rue St-Hubert, rebaptisé alors Maison St-Hubert

**2005** Fusion de Maison St-Dominique phase II avec Maison St-Dominique. La phase II est dorénavant connue sous le nom de Maison St-Denis

**2006** Nouvelles lettres patentes

Obtention de la reconnaissance comme organisme de bienfaisance

Création d'un nouveau site web

**2007** Rénovation de la Maison St-Hubert

Entente de services modifiée avec les ressources d'hébergement du réseau de la santé et des services sociaux; augmentation du nombre de places de 15 à 28

Entente de services avec le Centre communautaire Martineau

**2010** Rénovation de la Maison Guilbault

**2011** Partenariat avec le CHUM (projet pilote) en lien avec la clinique de Jeunes Adultes Psychotiques (JAP) et l'ÉQUIP SOL

**2012** 25<sup>e</sup> anniversaire de Maison St-Dominique

**2014** Obtention d'un soutien financier (sur 2 ans) pour le partenariat avec la clinique JAP

**2015** Lancement en janvier du projet pilote V'LA (Vivre en logement autonome). Le projet officiel 2015-2019 (pour 30 personnes) démarre en août

Fin de l'entente avec l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM); le financement est transféré vers l'enveloppe dédiée du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Mise en ligne du nouveau site web de l'organisme

**2017** 30<sup>e</sup> anniversaire de Maison St-Dominique

10 unités PSL (programme de supplément au loyer) octroyées par l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

Changement officiel du nom du 7787 pour Maison Lanaudière

**2018** Retraite de Lorna Hazel Willey, Directrice adjointe durant près de 28 ans, une des toutes premières employées de MSD

Octroi d'une subvention de la Société d'habitation de la Ville de Montréal pour la rénovation du 955 Villeray

**2019** Début des travaux au 955 rue Villeray, future Maison Villeray-Willey

Obtention de terrains constructibles dans l'arrondissement Villeray St-Michel-Parc Extension.

**2020** Obtention de lettres patentes supplémentaires haussant la valeur des biens immobiliers que nous pouvons posséder

Acquisition du site du projet Maison Shelley

**2021** Entrée des premiers locataires à Maison Villeray

Démarrage du projet Maison Iberville

Fin du Projet V'LA (Vivre en logement autonome)



# Portrait de nos résidents

## Taux d'occupation

(excluant les participants du Projet V'LA et les bénéficiaires de PSL vivant dans le marché locatif privé)

**87%**

**65%**

**Hommes**

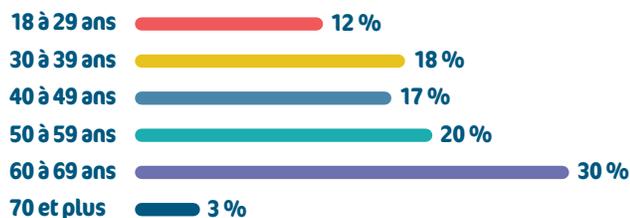
**35%**

**Femmes**

## Répartition hommes/femmes

	Guilbault JAP/SOL	Guilbault Permanents.	St-Denis <sup>1</sup>	St-Hubert	Lanaudière
Femmes	3	1	15	-	2
Hommes	3	8	1	9	18

## Nos résidents



## Répartition linguistique

### Langue maternelle



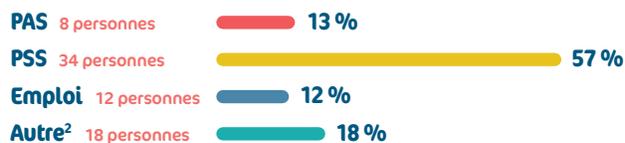
La hausse du nombre d'allophones doit être prise en considération au niveau de la formation des intervenants. L'acquisition d'outils ethnoculturels favorise la communication et encourage une meilleure intégration.

<sup>1</sup> Maison St-Denis loge un homme, établi avant le changement de vocation de l'immeuble vers une clientèle féminine en 1997. Une maison comme celle-ci permet d'offrir une plus grande place aux femmes, nous permettant de répondre à leurs besoins spécifiques.

## Source de revenu



- **PAS**  
Programme d'aide sociale sans contrainte  
**708 \$/mois**
- **PAS**  
Programme d'aide sociale avec contrainte  
**848 \$/mois**
- **PSS**  
Programme de solidarité sociale avec contrainte sévère  
**1298 \$/mois**
- **Revenu d'emploi**  
**Variable**



Certains résidents ont perdu leur emploi de manière temporaire ou permanente en raison du ralentissement économique.

<sup>2</sup> Autre/Revenus additionnels : Héritage, retraite, Régie des Rentes du Québec, Assurance Emploi, Sécurité de la vieillesse, Supplément de revenu garanti, Programme de volontariat MSD, Accès-Cible, TAPAJ, Action Emploi Québec, PAAS Action, prêts et bourses.

## Diagnostiques de santé mentale

### Diagnostic principal



Certains résidents présentent plusieurs troubles de santé mentale mais aux fins de ce rapport, nous ne citons que le diagnostic principal.

### Prise de médicaments

**98%** de nos résidents font usage de médicaments d'ordonnance, essentiellement pour des troubles psychiatriques mais également pour des problèmes de santé physiologiques.

La prise de médicament est autonome et les intervenants sont formés pour aider à l'autogestion du traitement médicamenteux. La médication est souvent nécessaire, mais elle ne vient jamais sans un encadrement global de la personne.

**43%** Résidents prenant des médicaments pour raisons psychiatriques

**3%** Font usage pour des raisons physiologiques

**8%** Résidents ne prenant aucune médication



## Provenance des résidents

**26** Communautaire (personnes venues d'elles-mêmes ou référées par un organisme)

**20** Institutions : (Hôpital Notre-Dame, Hôpital Jean-Talon, Institut universitaire en santé mentale, Clinique Cormier Lafontaine, Hôpital Louis-H Lafontaine)

**4** Service Correctionnel Canada (SCC)

**10** Clinique JAP/SOL du CHUM (Jeunes Adultes Psychotiques)

**43%**

Résidents provenant directement de la communauté

<sup>3</sup> Les résidents présentés via ces ententes de services et partenariats ne passent pas par la liste d'attente habituelle mais doivent tout de même être accepté par le comité de sélection.

**23%**

Résidents vivant à MSD par le biais de diverses ententes de service et partenariats tel le SCC ou la Clinique JAP du CHUM.<sup>3</sup>

## Suivi des résidents

**87%** Résidents suivis par un ou plusieurs organismes tiers, une hausse de 3% par rapport à l'an dernier

## Organisme de suivi

	Nombre de personnes
Institutionnel	48
Communautaire	1
Institution et communautaire	3
Aucun	8

## Durée des séjours

### Résidents permanents<sup>4</sup>

**Court terme (0 à 3 ans)** 28 %

**Moyen terme (4 à 9 ans)** 23 %

**Long terme (10+ ans)** 48 %

**72%** Résidents permanents qui sont à MSD depuis plus de 4 ans, 48% depuis plus de 10 ans.

On parle de stabilité résidentielle lorsqu'une personne demeure en logement depuis au moins 4 ans.

### On quitte MSD parce que :

- Séjour arrivé à terme (JAP/SOL, SCC)
- Expulsion pour non-respect des règles de vie commune
- Besoin d'encadrement plus soutenu
- Déménagement
- Admission au projet VLA
- Hospitalisation
- Entrée en centre de thérapie fermé
- Décès

### On reste à MSD pour :

- Le sentiment de sécurité
- L'encadrement et l'accompagnement adapté
- Le prix modique des loyers
- L'ambiance communautaire et l'entraide
- L'emplacement de leur maison

<sup>4</sup> Les participants aux projets JAP-SOL n'étant pas considérés comme résidents permanents, ils ne sont pas représentés ci-haut. Vous trouverez les données sur ces résidents dans la section Projet JAP SOL





# Comité de sélection et profil des candidats

## Processus d'admission :

- Visiter le logement dans la maison souhaitée
- Remplir le formulaire d'évaluation
- S'inscrire sur la liste d'attente
- Rencontrer le comité de sélection lorsqu'un logement se libère

Le comité de sélection se compose d'au moins un employé MSD, un professionnel de l'extérieur et un résident. Son rôle est de déterminer si MSD répond aux besoins du candidat en plus de s'assurer que ce dernier est ouvert à notre suivi psychosocial ainsi qu'à la vie communautaire.

**8** Rencontres du comité durant l'année 2020-2021

**11** Personnes rencontrées

18 %	Provenant d'organismes communautaires ou venus d'eux même
55 %	Provenant de la Clinique JAP/SOL
27 %	Provenant du Service Correctionnel Canada (SCC)
9 %	Abandon de demande

**8**  
Personnes acceptées et intégrées

- 5 jeunes de la clinique JAP
- 1 personne du SCC
- 5 du milieu communautaire
- 2 personnes refusées
- 1 abandon
- Nombre de personnes sur la liste d'attente : **119**

Le nombre de rencontres du comité a chuté en raison de la pandémie et de l'interdiction des visites et déplacements, d'où la hausse d'inscriptions sur la liste d'attente. Bien que des mesures facilitatrices aient été mises en place lors de la sortie de zone rouge (visites virtuelles, photos, échanges téléphoniques...), rien ne remplace un échange face à face et une visite qui permettent de concrètement faire état d'un futur milieu de vie que l'on souhaite permanent.

**Motifs évoqués pour l'abandon d'une demande : réfractaire au partage des espaces communs (salle de bain, cuisine pour Maison Guillbault), délais d'attente, exigüité des logements.**

Nous ne tenons pas de statistiques sur les appels téléphoniques mais chaque jour nous recevons de nombreux appels de candidats potentiels dont plusieurs en situation d'urgence. La liste d'attente en témoigne. Ces appels sont l'occasion de communiquer ce que sont l'offre et la philosophie de MSD. C'est également un moment opportun pour comprendre la situation de la personne et d'éventuellement l'orienter vers une ressource plus appropriée, au besoin.

# Comités des résidents

## Bilan du comité des résidents

### Maisons Guilbault, Saint-Hubert et Saint-Denis

Le comité des résidents a principalement dirigé ses efforts vers l'unification des maisons Guilbault, Saint-Denis et Saint-Hubert pour donner voix aux résidents de ces trois maisons. Le comité s'est rencontré une fois lors de la dernière année. Étant donné la pandémie, il a été impossible de se rencontrer en personne. Deux rencontres Zoom ont été planifiées mais la démobilité liée à l'isolement et au surcroît d'anxiété a forcé l'annulation de l'une d'elles.

Le comité a tout de même organisé une activité autonome durant laquelle les résidents se sont réunis à distance durant l'importante période de Noël.

#### Réalisations

- 1 activité tenue
- 1 rencontre de groupe
- Le comité continue de donner la parole aux résidents en laissant une grande place à leur point de vue lors de rencontres et en leur permettant d'ajouter des points qui leur tiennent à cœur
- Le comité favorise la création d'une ambiance chaleureuse et agréable lors des rencontres.

La pandémie a eu un impact clair sur le travail du comité, qui a fait de son mieux pour contrer ses effets. Ayant à cœur le respect commun des mesures d'hygiène et de distanciation sociale prescrites par la Santé Publique, il fut impossible pour le comité de remplir les mandats confiés l'an dernier, car ils impliquaient tous l'organisation d'activités nécessitant un rassemblement.

Conscients que la pandémie nécessite une adaptation sur la durée, les membres du comité exécutif auront de profonds questionnements à analyser et résoudre :

Devant le désengagement des résidents qui n'adhèrent pas au mode de rencontre virtuel,

- La fin de la pandémie amènera-t-elle un retour au même taux de participation qu'avant?
- Le problème vient-il du manque d'appareils permettant des rencontres virtuelles ou de la méconnaissance de cette technologie?
- Si tel est le cas, trouver des manières de permettre aux résidents d'avoir accès aux outils et connaissances nécessaires pour s'en servir?

Revoir le rôle du comité exécutif en contexte de pandémie.

- Devrait-on laisser tomber le côté protocolaire des rencontres au profit d'un contexte informel visant simplement à offrir aux résidents un moment permettant de briser la solitude?

#### Membres du comité exécutif

Nous tenons à remercier les membres du comité exécutif pour leur travail remarquable et leur implication pour la vie communautaire de la Maison St-Dominique :

<b>Guylaine Laferté</b>	<b>Michel Lafortune</b>	<b>Robert McGerrigle</b>
Présidente	Vice-Président	Secrétaire

#### Objectifs 2021-2022

- Trouver une façon adéquate d'identifier les besoins des résidents en temps de pandémie et y répondre avec l'aide des intervenants de Maison St-Dominique.
- Maintenir une ambiance harmonieuse et chaleureuse à l'intérieur d'un comité démocratique.
- Organiser plus d'activités autonomes durant l'année dans le respect des règles sanitaires en vigueur.
- Trouver les raisons du désengagement des résidents et trouver des solutions.
- Continuer d'inclure et de favoriser la participation des autres maisons lors des rencontres du comité.
- Favoriser la participation des résidents aux rencontres, malgré la pandémie et les contraintes qui y sont reliées.

**Cette section du rapport a été réalisée avec la précieuse collaboration de Guylaine Laferté, présidente du comité des résidents MSD.**

# Bilan du comité des résidents

## Maison de Lanaudière

Malgré la pandémie, le comité des résidents de la Maison Lanaudière a réussi à maintenir une vigueur certaine et à tenir plusieurs événements, tant en présentiel qu'en mode virtuel. En voici les faits saillants.

### Réalisations

- Le premier objectif était de rétablir le taux de participation aux réunions mensuelles à au moins 58 %, soit 14 résidents en moyenne par réunion. Nous avons réussi, le temps de deux réunions, à rehausser ce taux à 62 %.
- Nous avons atteint notre deuxième objectif, soit de s'assurer de la récurrence de nos subventions. Le total de nos subventions a augmenté de 26,00 \$, soit une augmentation d'un peu plus de 1 % pour un total de 2 201 \$
- Notre troisième objectif était de poursuivre notre tradition de servir des repas communautaires et d'en ajouter un de plus. Nous avons donc organisé neuf repas cette année, atteignant notre objectif.
- Notre dernier but, mais non le moindre, était d'assurer la défense de plusieurs valeurs fondamentales telle la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie. Ces valeurs ont été particulièrement mises de l'avant lorsque nous avons tenu, en présentiel, une élection au poste de secrétaire le 15 septembre 2021, où Pierre Gagnon a été élu. Nous n'aurons de cesse que d'atteindre ce quatrième objectif.

### Revenus du Comité pour l'année

Subventions de Maison St-Dominique	1300 \$
Subvention de l'Office municipal d'habitation de Montréal	541 \$
Subvention du Parti Libéral du Canada	300 \$
Contribution des résidents pour les repas et activités (cette pratique a cessé au mois de juillet à cause de la pandémie.)	81 \$

Le revenu total est de 2 222 \$, soit une baisse de 425 \$ par rapport à l'année dernière. Cet état de choses provient du manque à gagner de la contribution des résidents aux activités et aux repas.

### Autonomie

Le comité possède son propre compte de banque. Il a accès à deux systèmes informatiques sur deux réseaux différents.

### Repas communautaires

Le comité a organisé et financé neuf repas communautaires : nous avons servi quatre fois de la pizza, trois fois du poulet, une fois du McDo et une fois un repas « libre-choix » où le résident pouvait opter pour le plat de son choix.

### Activités

- Nous avons organisé *La soirée du Superbowl* et cofinancé celle-ci avec Maison St-Dominique. Tous y ont participé de façon virtuelle. Les trois prix de présence, eux, furent on ne peut plus réels.
- Nous avons aussi organisé *La soirée du 4<sup>e</sup> match* (finale de la Coupe Stanley) qui a plu à la totalité de la population, soit 21 personnes. Trois prix de présence ont été remis.
- Nous n'avons pu mettre sur pied notre activité *La Coupe Grey* puisque la Ligue Canadienne de Football a déclaré forfait pour toute la saison 2020.

### Les objectifs 2021-2022

- Continuer à assurer la défense des valeurs fondamentales telles que la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie.
- Dès que la pandémie sera terminée, reprendre nos réunions mensuelles et y maintenir un taux de participation élevé. Nous visons une moyenne égale ou supérieure à 60 % de résidents par réunion.
- Assurer la récurrence de nos subventions actuelles et, faire en sorte d'en ajouter de nouvelles.
- Continuer à organiser des repas communautaires. Nous visons au moins dix repas.
- Concevoir, réaliser et financer d'autres activités pour les résidents sur le modèle de la soirée du Superbowl, le tout en collaboration avec Maison St-Dominique.

### Membres du Comité exécutif

Au 31 mars 2021, l'exécutif du Comité des résidents était composé des personnes suivantes :

<b>Pierre Gagnon</b> Secrétaire	<b>Robert Dumas</b> Secrétaire/trésorier	<b>Réjean Rompré</b> Secrétaire général
------------------------------------	---	--

**Cette section du rapport a été rédigée avec la collaboration des membres de l'exécutif du comité des résidents Lanaudière, Pierre, Robert et Réjean.**

## Projets spéciaux

# Projet V'LA

## Vivre en logement autonome

Le Projet V'LA a démarré en avril 2015, pour une durée originale de quatre ans. Projet de stabilité résidentielle avec accompagnement, il s'inscrit dans le cadre de la stratégie de partenariats en lutte contre l'itinérance du gouvernement fédéral (SPLI). En 2019, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et Emploi et Développement social Canada ont annoncé la conclusion de deux Ententes concernant la mise en œuvre du programme Vers un chez-soi (VCS) au Québec, de 2019 à 2024, qui vient remplacer la stratégie initiale.

Les participants du Projet V'LA, dont la majorité proviennent de notre partenariat avec la clinique JAP et l'EQUIIP SOL du CHUM, résident dans des appartements privés, qu'ils choisissent eux-mêmes avec l'aide de nos intervenants.

Les PSL (programme de supplément au loyer) octroyés en 2017 par l'OMHM sont comptabilisés dans les statistiques du Projet V'LA. Cette subvention au logement vient à échéance en 2022 mais MSD a fait le choix humain et politique d'assurer le suivi des personnes en ayant bénéficié, si elles le désirent.

### Objectifs

- Procurer un logement permanent, stable et sécuritaire à 30 adultes de 18 à 35 ans ayant un trouble de santé mentale et exposés à l'itinérance
- Outiller et accompagner ces personnes vers l'autonomie dans les tâches et activités quotidiennes
- Permettre aux participants d'atteindre la stabilité en matière de logement

### Équipe

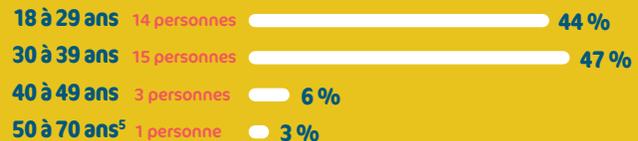
Un coordonnateur, un agent logement, deux intervenants.

# 32

## Participants

- 25 participants V'LA
- 7 PSL
- 23 Hommes
- 9 Femmes

### Age des participants



### 5 Abandons

Motifs d'abandon :

Accomplissement/Autonomie acquise (3 pers.)

Expulsion pour non-paiement de loyer

Comportement menaçant et non-collaboration

<sup>5</sup> Cette personne participait à un projet pilote, précurseur de la SPLI. Sa volonté affichée de réinsertion a permis son entrée dans le projet.



# 28%

Participants occupant un emploi



## Sources de revenus

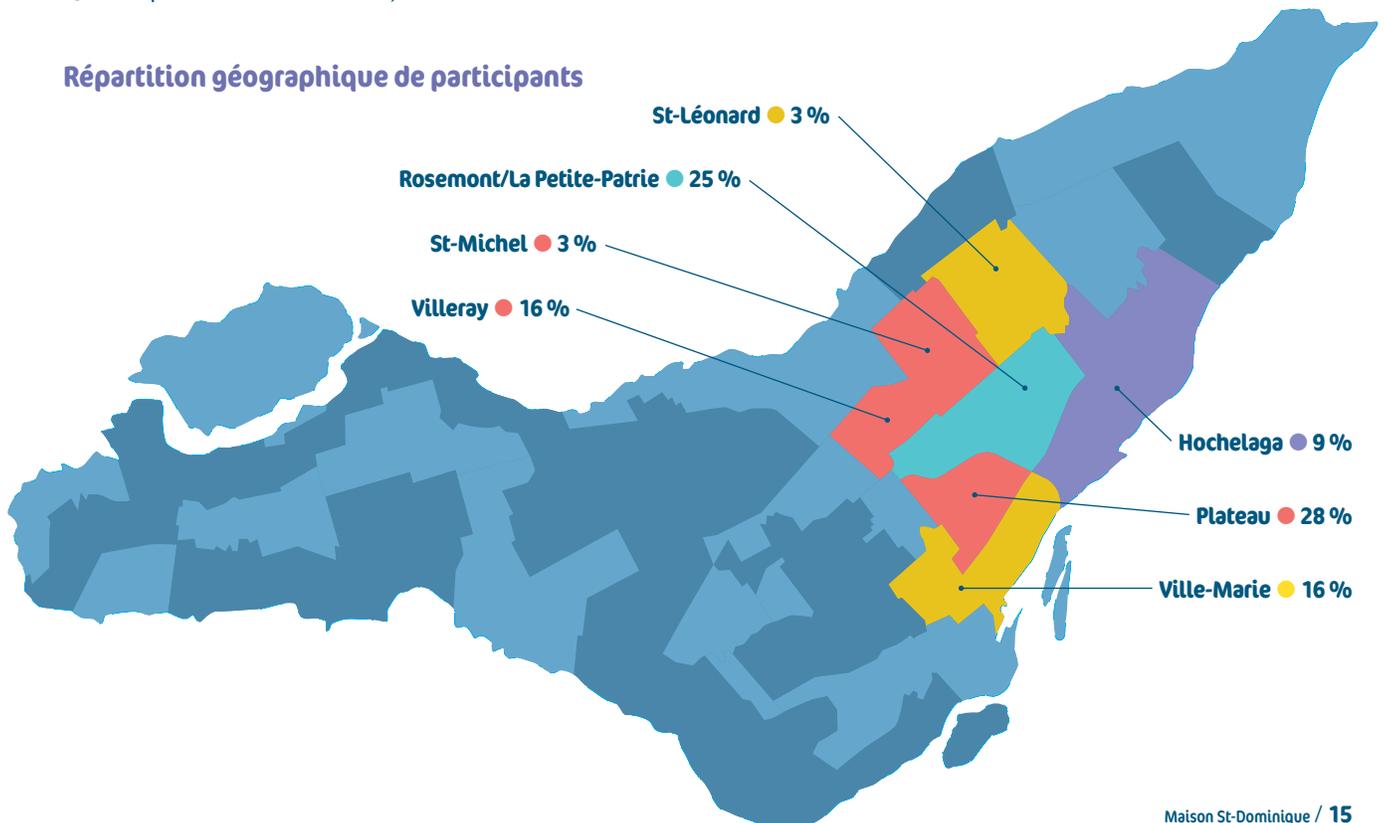
PAS Programme d'aide sociale sans contrainte	708 \$/mois
PAS Programme d'aide sociale avec contrainte	848 \$/mois
PSS Programme de solidarité sociale (avec contrainte sévère)	1298 \$/mois
Emploi Revenus d'emploi	Variable
Autre (Héritage, retraite, sécurité de vieillesse, supplément de revenu garanti, ...)	Variable

	Nombre de personnes
PAS	8
PSS	8
Emploi	9
Autre	7

## Revenus additionnels

Allocations pour enfants, PAAS-ACTION, Programme d'emploi Québec pour retour aux études, Bourse du Conseil des arts.

## Répartition géographique de participants



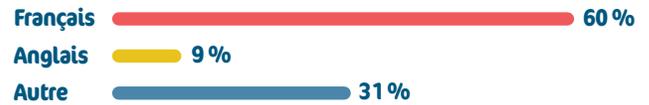
## Diagnosics de santé mentale

### Diagnostic principal



## Répartition linguistique

### Langue maternelle



Notre objectif de départ était d'accompagner 30 participants, ce qui a été fait et même dépassé. En date du 31 mars 2021, fin du programme, **nous avons accompagné et soutenu 64 personnes vers la stabilité résidentielle.**

54 personnes ont bénéficié de la subvention SPLI, 10 ont bénéficié d'un PSL provenant de l'OMHM.

En tout, ce sont plus de **40 propriétaires** qui ont collaboré avec le Projet V'LA.

**Nous tenons à remercier chaleureusement notre agent de programme au gouvernement fédéral, M. Maxime Leduc pour son suivi rigoureux et empathique et son professionnalisme souriant.**

## Projets spéciaux

# PROJET JAP/SOL

## Jeunes adultes vivant un premier épisode psychotique

Depuis 2011, MSD offre à de jeunes adultes de 18 à 30 ans un logement sécuritaire et accessible qui leur permet d'acquérir et de développer leur autonomie en logement. Ces jeunes, en situation d'itinérance chronique ou épisodique présentent de récents problèmes de santé mentale. Les participants du projet demeurent à Maison Guilbault.

Réalisé en collaboration avec la Clinique JAP et l'équipe d'intervention intensive de proximité (EQUIIP SOL) du CHUM, ce projet compte deux volets :

**JAP** Hébergement allant jusqu'à 2 ans. Personne dont le diagnostic principal est une psychose affective ou non affective, jamais traitée ou traitée depuis moins d'un an

**SOL** Hébergement limité à deux mois. Personne en situation d'urgence, à risque d'itinérance ou vivant dans la rue et qui n'a reçu aucun encadrement relié à ses difficultés (diagnostic non établi, médication non encore équilibrée, ...)

# 18

Jeunes adultes ont été hébergés

- Sur les 15 participants ayant quitté durant l'année 2020-2021, **66 % ont quitté MSD pour un logement stable** (famille, logement autonome, colocation, projet V'LA ou projet JAP)
- 4 hospitalisations pour fins de stabilisation de l'état de santé mentale
- 3 hospitalisations intimement liées à la pandémie : trop plein de stress dû aux mesures gouvernementales, isolement provoqué par les différents confinements et quarantaines en cas de symptômes Covid, imposition du couvre-feu, non-respect des règlements en lien avec l'interdiction de se rassembler.

### Durée des séjours

# 95

Jours (SOL)

# 239

Jours (JAP)

La durée des séjours est en hausse en raison de situations complexes vécues par nos participants (santé mentale instable, non éligibilité à un logement subventionné, difficulté à trouver un logement décent et abordable, ...)

D'un commun accord, MSD et la clinique JAP prolongent alors les séjours aussi longtemps que nécessaire afin d'aider ces personnes à se stabiliser ou à résoudre leurs difficultés administratives. **Cette flexibilité permet d'offrir des possibilités de relocalisation optimales, vers un logement stable.**

### Le succès du projet tient en :

- Une collaboration étroite avec les intervenants de la clinique JAP
- Une approche plus informelle permettant des contacts presque quotidiens grâce à la présence d'un intervenant attitré sur place
- Une intervention orientée vers le projet de vie verbalisé par le participant

### Les défis demeurent :

- Certains vivent un premier épisode psychotique et ont une compréhension limitée de leur état de santé mentale
- Problèmes liés de toxicomanie
- L'anxiété provoqué par la maladie COVID19 et tout ce qui l'entoure

## Activités MSD

Mesures sanitaires, confinement, distanciation sociale, COVID-19, quarantaine, résilience, arc-en-ciel... quelques termes qui définissent l'année écoulée et qui marqueront l'imaginaire collectif.

Malgré l'impossibilité de se réunir durant une bonne partie de l'année, nous avons su rester en contact et proches de nos résidents. Appels téléphoniques les soirs et fins de semaine, rendez-vous en extérieur, rencontres virtuelles, embauche d'intervenant supplémentaire, réorganisation du temps de travail, adaptation de lieux de travail, mise à disposition d'équipement de protection individuelle, distribution alimentaire... tout a été mis en œuvre pour protéger l'intégrité physique, morale et mentale de nos employés et de nos résidents.

### Quelques événements rendus possible grâce à l'ingéniosité du personnel et aux divers fonds d'urgence reçus :

- Atelier sur la maladie mentale
- Atelier sur la toxicomanie
- Repas créole servi à tous les résidents dans le cadre du Mois de l'Histoire des Noirs et
- Remise d'un magazine de témoignages de résidents et employés afro-descendants, rédigé par nos stagiaires Evens et Maria
- Distribution d'un repas de Noël
- Enregistrement d'une pièce jouée au piano par une résidente, distribuée et accessible sur les réseaux sociaux
- Enregistrement de chants de Noël par deux intervenantes et chanté, de porte à porte dans les 4 maisons
- Échange de cadeau résidents/employés
- Mini-rencontres café-biscuits dans les couloirs des maisons
- Enregistrement d'un conte de Noël rédigé par un intervenant et narré par un comédien professionnel
- Production quasi industrielle de desserts pour les résidents



## Implication dans le milieu

Travailler au rayonnement de Maison St-Dominique et créer des partenariats est indispensable. C'est pourquoi le personnel et la direction de MSD s'impliquent activement auprès d'organismes œuvrant dans le milieu communautaire et en santé mentale afin de développer des relations d'entraide avec ces partenaires.

- Carrefour d'échange Cœur de l'île
- Carrefour d'échange clinique en itinérance
- Comité inter résidence Complexe Rousselot
- Dépannage alimentaire à la Maison de quartier Villeray
- ACCESS Ripaj
- Comité de pratiques (SRA)
- Table des partenaires Jeanne-Mance
- Cegep Marie-Victorin
- Partenariat CIUSSS NIM

La direction et quelques employés siègent aux conseils d'administration des organismes Centre de crise Le Transit, Centre Naha, Diogène, Écoute Entraide, Le Mûrier

### Maison St-Dominique est membre des organismes

- ACSM – Association canadienne pour la santé mentale, filiale Montréal
- FOHM – Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
- RACOR – Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale
- RAPSIM – Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal
- RLSQ – Regroupement Loisir et Sport du Québec





## Formations

La formation continue est encouragée auprès des membres de l'équipe puisqu'elle permet l'acquisition de nouvelles connaissances. Grâce aux différentes formations, nous pouvons partager nos acquis, rester à l'affût des diverses orientations politiques et des enjeux sociaux en cours. Se former, c'est hausser sa motivation et donner un sens à sa carrière.

Supervision clinique avec Mme Lorraine Beauchemin, Beauchemin & Belda

Formation interculturelle avec Mme Geneviève Gagné

Formation OBNL avec Mme Anne-Marie Leblanc, Groupe CDH

Certification en Leadership, Institut du Leadership en gestion



## Réalisations 2020/2021

- Distribution de 12 812 repas aux résidents et participants des projets JAP-SOL et V'LA
- Finalisation des rénovations et ouverture de Maison Villeray-Willey
- Démarches pour la gestion de 10 unités locatives au 3700 rue St-Dominique
- Acquisition du site de la prochaine Maison Shelley
- Remise à neuf des salles de bain et toilettes communes au 20 Guilbault
- Revitalisation des réseaux sociaux MSD

## Projets 2021/2022

- Construction Maison Shelley
- Construction Maison Iberville
- Mise à jour du parc informatique
- Redressement des pratiques internes en gestion des ressources humaines
- Développement de partenariats avec le réseau institutionnel
- Stimuler l'engagement des résidents affectés par les mesures sanitaires et l'isolement





## Remerciements spéciaux

Nous remercions chaleureusement l'OMHM et leurs supers peintres, Karim et Francis, pour la remise en beauté de Maison Lanaudière. En effet, toutes les aires communes, les corridors, les cages d'escaliers et le bureau ont été repeints à l'automne 2020. Nous sommes impatients de profiter de la salle communautaire dans sa version améliorée, d'autant qu'elle est maintenant équipée d'un nouveau système de climatisation.

Merci et bravo à nos stagiaires Evens Marc et Maria Noélia Peralta Ventura, nos finissants de 3<sup>e</sup> année en Techniques de travail social au cégep Marie-Victorin, pour leur engagement auprès des résidents et au sein de l'équipe. Leur dynamisme et leur personnalité colorée et engageante ont permis de rendre cette période difficile un peu plus joyeuse!

Un chaleureux merci à Mme Catherine D. qui a peint pour MSD une série de tableaux d'arcs-en-ciel et qui a offert aux employés une succulente tarte aux framboises.

Nos cartes de Noël ont été créées par M. Angelo Mirante. Un affichage spécial sur la rue Guilbault a été fait, reproduisant en format géant les 3 modèles créés.

Un mot ici pour M. Robert Riel, résident de longue date à Maison St-Hubert, décédé en décembre 2020.

Il avait de grands projets, tant pour lui que pour MSD : apprendre à faire de la pâte à tarte, feuilletée et brisée, faire du pain, faire une levée de fonds pour l'acquisition d'une camionnette MSD, organiser des achats groupés, manger un steak au Château Frontenac...

Grâce à l'ouverture de Maison Villeray, dotée d'une cuisine semi-industrielle et grâce au don d'une camionnette par M. Max Sully Jr, certains de ces rêves prendront corps par le biais d'autres résidents.

Peut-être aurons-nous l'opportunité de savourer un steak à Québec en son honneur dans les années à venir?

**Merci Robert** pour cette prise de conscience sur ce qu'est le bien-être et sur l'importance de MSD auprès de ses résidents en fin de vie.

## Remerciements

Nous remercions vivement tous nos collègues, bénévoles, résidents et partenaires et tous ceux et celles qui nous manifestent leur soutien et nous encouragent dans la poursuite de notre mission.

- Les membres du conseil d'administration
- Les résidents de MSD
- Nos partenaires du réseau, organismes communautaires et CLSC, particulièrement celui des Faubourgs
- La clinique JAP et l'ÉQUIIP SOL du CHUM
- Les CIUSSS Centre-Sud et Nord de l'île de Montréal
- La FOHM, notamment M. Denis Lemyre
- ACSM
- Le RACOR
- L'OMHM
- La SHQ
- Le MMFIM
- Le Groupe CDH
- Douglas Alford Architecte
- Rayside Labossière
- Le SCC Bureau Maisonneuve
- Fondation Carmand Normand
- Fondation Echo
- Fondation Sibylla Hesse
- Centre de crise Le Transit
- Diogène suivi communautaire
- Maison L'Échelon
- Le Mûrier
- Écoute Entraide
- Soda Épicerie
- L'Oeuferie matinale
- Barba Mtl
- Première Moisson
- L'organisme OASIS de la Mission Chrétienne Intergénérationnelle
- D<sup>re</sup> Amal Abdel-Baki
- M<sup>e</sup> Simon Cadotte
- Mme Marie-Pier Duquet
- M. Louis-Philippe Gingras
- Mme Huguette Guay
- Mme Johanne Laplante
- Mme Diane Laroche
- M. Max Sully Jr
- M. Joseph Teixeira, soutien informatique
- M. Erik Vigneault, CTC Stratégie & Communication
- Mme Diane Vinet
- Tous les propriétaires qui collaborent avec nous dans le cadre du projet V'LA

**Merci aux gouvernements fédéral et provincial, la Ville de Montréal et le Service régional en itinérance pour leur soutien financier.**

**Rapport  
Annuel  
2020  
2021**



**20 Guilbault Est  
Montréal (Québec) H2X 1A1  
514 845-7793**

** /maisonsaintdominique**

**[maisonstdominique.org](http://maisonstdominique.org)**