

**2018  
2019**

Rapport  
d'activités



**2018**  
**2019**

Rapport  
d'activités

# SOMMAIRE

- 3 Introduction
- 4 Mot de la présidente du conseil d'administration
- 5 Mot de la directrice générale
- 6 Qui Sommes-nous
- 7 L'équipe
- 8 Historique
- 10 Nos maisons
- 11 Organigramme
- 12 Bilan / Portrait de nos résidents
- 16 Comité de sélection et profils des candidats
- 17 Projets spéciaux
- 23 Comité des résidents
- 25 Activités
- 27 Implication
- 29 Réalisations 2018-2019
- 30 Projets 2019-2020
- 31 Remerciements

## CONTACT

Maison St-Dominique  
20, rue Guilbault Est  
Montréal (Québec) H2X 1A1  
Tél. 514 845-7793

[msd@maisonstdominique.org](mailto:msd@maisonstdominique.org)  
[maisonstdominique.org](http://maisonstdominique.org)

**Rédaction :** Hélène Hekpazo

**Graphisme et mise en page :** Pascale Migneault

*Les états financiers ne sont pas intégrés à ce document.  
Ils seront présentés à l'occasion de l'Assemblée générale annuelle  
du 20 juin 2019 et demeureront disponibles sur demande.*

**[ Encourager les résidents dans leur quête d'autonomie et de réinsertion sociale, est l'un des points fondamentaux de notre mission. ]**

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le bilan des activités de Maison St-Dominique (MSD) pour l'année 2018-2019.

Pour nous comme pour plusieurs autres organismes communautaires au pays, cette année a été riche d'événements et tapissée d'espoirs. Espoir de voir poindre et se concrétiser rapidement une nouvelle entente gouvernementale qui nous permettrait de poursuivre le projet V'LA. Espoir de voir notre aspiration d'offrir plus de logements par l'acquisition du 955 Villeray réalisée.

Les défis qui nous attendent demeurent nombreux, mais non insurmontables. L'investissement et le dévouement de nos équipes et de nos partenaires nous portent et nous encouragent à poursuivre notre mission : offrir du logement convenable, sécuritaire, abordable et un soutien psychosocial efficace et porteur.

Vous découvrirez dans les pages suivantes les résultats de cette année qui soulignent notre engagement indéfectible envers nos résidents et nos différents partenaires.

Bonne lecture!



## Mot de la présidente du conseil d'administration

À l'occasion de notre 32e bilan d'activités, c'est avec enthousiasme que je souhaite souligner le travail et le dévouement de chacune des personnes qui contribue au bon fonctionnement de MSD.

Nous avons eu une année mouvementée, ponctuée d'importants changements et de quelques difficultés à relever. Grâce à l'implication de toute l'équipe, ces épreuves ont été surmontées avec brio.

Dans ce sens, je tiens particulièrement à souligner le travail de la directrice, Mme Sylvestre Audette, qui comme à son habitude a su retrousser ses manches pour répondre à chaque défi qui s'est présenté.

Une nouvelle année nous attend et nous la traverserons avec l'énergie et l'enthousiasme qui caractérisent chacune des personnes impliquées dans le bon fonctionnement de MSD.

Nous comptons poursuivre les démarches afin d'offrir des unités d'habitation à loyer modique à plus de citoyens dans le besoin en procédant entre autres à la transformation du 955 Villeray, et développer notre plan stratégique afin d'orienter notre avenir clairement. Les défis des années à venir seront nombreux, nous demeurons résolus et vigilants.

Merci de nous soutenir.

Jessica Soto



## Mot de la directrice générale

C'est avec fierté que nous remettons le 32<sup>e</sup> rapport annuel. Après les célébrations du 30<sup>e</sup> anniversaire, notre année a été marquée par la persévérance, le travail acharné et l'espoir.

Nos espoirs de développer plus d'unités d'habitations sociales en santé mentale se sont presque envolés, mais nous n'abandonnons pas nos actions car nous croyons plus que jamais en notre mission.

Bien que nous nous efforcions de développer de nouvelles pratiques d'intervention et de créer des milieux de vie adaptatifs qui répondent aux besoins de nos résidents, la bataille demeure quotidienne et permanente pour la recherche de subventions afin d'améliorer, consolider et développer nos services.

Depuis 2011, la recherche de fonds est constante afin de financer notre projet avec la Clinique JAP. Cette année, nous avons eu le bonheur de pouvoir compter sur les Fondations Écho, Jacques et Michel Auger et Simple Plan de même que l'organisme Dans la Rue pour nous appuyer.

Je me réjouis d'être entourée d'une équipe de travail merveilleuse et dévouée et souhaite

souligner le départ de Marie-Andrée Grondin St-Louis, coordonnatrice clinique et intervenante durant les douze dernières années à MSD.

Nous travaillons fort à améliorer les conditions salariales de nos employés. Notre volonté, parmi mes désirs les plus chers, est de créer des conditions de travail favorables à la rétention de personnel de qualité. Dans ce sens, je suis fière du travail accompli par le conseil d'administration afin d'améliorer les conditions de travail des employés. Nous avons introduit en avril dernier la cotisation REER à laquelle MSD contribue à hauteur de 3% du salaire brut des employés, permanents et contractuels.

J'espère que nos instances gouvernementales prendront conscience de la tâche colossale effectuée par nos travailleurs et de leur apport au développement social du Québec. Des individus qui doivent être rémunérés à leur juste valeur.

Merci de votre engagement, de votre soutien et votre confiance.

Marie-Maud Sylvestre Audette

# Qui sommes-nous ?

Notre mission d'OBNL demeure, depuis notre fondation en 1987, de permettre à une population à faible revenu et souffrant de diverses problématiques de santé mentale, d'itinérance ou d'autres problèmes liés, d'habiter dans les quartiers populaires de Montréal et d'y vivre dans des conditions améliorées de logement, d'environnement et d'organisation sociale.

Un principe fondamental de notre philosophie est d'encourager les résidents dans leur quête d'autonomie tout en visant leur réintégration sociale, c'est pourquoi le soutien psychosocial fait partie intégrante du bail.

## Les objectifs qui guident notre mission : Le soutien psychosocial

- Transmettre les habiletés et compétences nécessaires pour une vie autonome en logement
- Accompagner les résidents dans le processus d'acceptation et de gestion de leur maladie
- Offrir une écoute active auprès des résidents
- Accompagner les résidents dans leurs choix de vie académique, professionnelle ou occupationnelle
- Collaborer avec les partenaires engagés auprès des résidents

## L'intervention et l'animation en milieu de vie

- Favoriser la participation des résidents à la vie communautaire
- Développer les habiletés sociales dans un environnement d'entraide et de coopération
- Développer les compétences de base nécessaires au partage des espaces de vie commune
- Encourager la participation et l'implication du résident comme citoyen dans son environnement

Notre organisme vise à fournir une aide personnalisée à la recherche de solutions aux problèmes vécus par une clientèle alcoolique, ex-psychiatrique, itinérante et/ou toxicomane.

Nos usagers prennent en main la gestion de leur unité d'habitation, se forment à une meilleure coopération et trouvent d'eux-mêmes des solutions à leurs problèmes quotidiens.

Au 31 mars 2019,  
Maison St-Dominique accueillait :

**59** résidents permanents

**10** résidents JAP/SOL

**30** participants V'LA

**8** participants en PSL

En tout, MSD accompagne 107 personnes dans leurs besoins de logement et d'accompagnement.

# L'Équipe

## Direction et Gestion

Marie-Maud Sylvestre Audette,  
directrice générale  
Hélène Hekpazo, adjointe de direction  
Josée Impala, responsable administrative

## Coordination

Philippe Deshaies, coordonnateur  
Projet V'LA & JAP/SOL

## Intervention

### MSD régulier :

Sarah Fleury, Alexie Moya, Annie Pellerin,

**Projet JAP/SOL & PSL :** Maxime Gagnon

### Projet V'LA :

Dave Pelletier-Delaunais,

Maude Leboeuf, Michel Proulx

### Stagiaires & Emploi d'été :

Claire Jeronne Jean, Stéphanie Kuakuvi,  
Maria Noelia P. Ventura

## Entretien & Sécurité

Mario Pouliot, responsable, entretien  
et bâtiment

## Volontaires rémunérés

Luc Binette, Steve Brassard,  
Kanella Christakakos, Dino Giambagno,  
André Lambert, Julie Long,  
Robert McGerrigle, Réjean Rompré



## Conseil d'administration

Jessica Soto, *Présidente*

Alex Chayer, *Vice-Président*

Réjean Rompré, *Trésorier*

Malika Germain, *Secrétaire*

### Administrateurs :

Michel Bilodeau

Kanella Christakakos

Jessica Ifoku

Audrey Imonti

André Lambert

Marie-Ève Lapointe

Julie Long

Robert McGerrigle

[ 8 séances  
régulières du conseil  
d'administration ont  
eu lieu en 2018-2019 ]

# Historique

**1987** Ouverture de Maison St-Dominique au 20 rue Guilbault Est; fondation et parrainage par Montreal City Mission (Église Unie du Canada)  
Entente avec le Centre de crise Solidav pour la location de deux chambres d'urgence

**1988** Mise sur pied du premier comité des résidents

**1990** Développement d'un partenariat avec la FOHM (Fédération des OSBL d'habitation de Montréal)

**1991** Début de l'entente de service concernant les ressources d'hébergement du réseau de la santé et des services sociaux

**1997** 10e anniversaire de Maison St-Dominique  
Ouverture de Maison St-Dominique phase II au 3670 rue St-Denis  
Création d'un nouveau logo, œuvre d'un résident de Maison Lanaudière  
Début de la collaboration avec le CEGEP Marie-Victorin (accueil de stagiaires en technique de travail social)

**1996** Ouverture de la Maison Lanaudière au 7787 rue de Lanaudière (anciennement Villeray), propriété de l'Office municipal d'habitation de Montréal, gérée par Maison St-Dominique

**1999** Acquisition de l'édifice Villa exprès pour toi situé au 1043 rue St-Hubert, rebaptisé alors Maison St-Hubert

**2005** Fusion de Maison St-Dominique phase II avec Maison St-Dominique. La phase II est dorénavant connue sous le nom de Maison St-Denis

**2006** Nouvelles lettres patentes  
Obtention de la reconnaissance comme organisme de bienfaisance  
Création d'un nouveau site web

**2007**

Rénovation de la maison St-Hubert  
Entente de services modifiée avec les ressources d'hébergement du réseau de la santé et des services sociaux; augmentation du nombre de places de 15 à 28  
Entente de services avec le Centre communautaire Martineau

**2010**

Rénovation de la Maison Guilbault

**2011**

Partenariat avec le CHUM (projet Pilote) en lien avec la clinique de Jeunes Adultes Psychotiques (JAP) et l'ÉQIIP SOL

**2012**

25<sup>e</sup> anniversaire de Maison St-Dominique

**2014**

Obtention d'un soutien financier (sur 2 ans) pour le partenariat avec la clinique JAP

**2015**

Lancement en janvier du projet pilote V'LA (Vivre en logement autonome).  
Le projet officiel 2015-2019 (pour 30 personnes) démarre en août  
Fin de l'entente avec l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM); le financement est transféré vers l'enveloppe dédiée du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)  
Mise en ligne du nouveau site web de l'organisme

**2017**

30<sup>e</sup> anniversaire de Maison St-Dominique  
Changement officiel du nom de Villeray pour Maison Lanaudière  
10 unités PSL (programme de supplément au loyer) octroyées par l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

**2018**

Retraite de Lorna Hazel Willey, Directrice adjointe durant près de 28 ans, une des toutes premières employées de MSD



# Nos maisons

10

## **Maison Guilbault 20 logements, Plateau Mont-Royal**

Le 20 Guilbault Est, la toute première Maison St-Dominique et là où se trouvent les bureaux administratifs, offre 20 logements comprenant 14 chambres, 5 studios et un 2 ½. Sa situation géographique entre le Plateau et le Centre-Ville offre une multitude de services de proximité et d'espaces verts. Elle offre à des personnes de tout âge une expérience de logement favorisant l'autonomie et permet la création de liens significatifs avec les intervenants qui y sont présents 35 heures par semaine. Les espaces communs et le comité des résidents, plus actif que jamais, permettent aux locataires de faire partie du processus de prises de décisions qui les concernent.

## **Maison Lanaudière 24 logements, Parc-Extension Villeray St-Michel**

La Maison Lanaudière est un immeuble de 24 studios dans le paisible quartier Villeray. Un bel esprit de communauté habite cette maison. Dans la salle communautaire, grande et lumineuse, on écoute de la musique et des films, on mange, on discute et on rit. Le comité des résidents s'y réunit tous les mois afin d'échanger sur les enjeux touchant le milieu de vie.

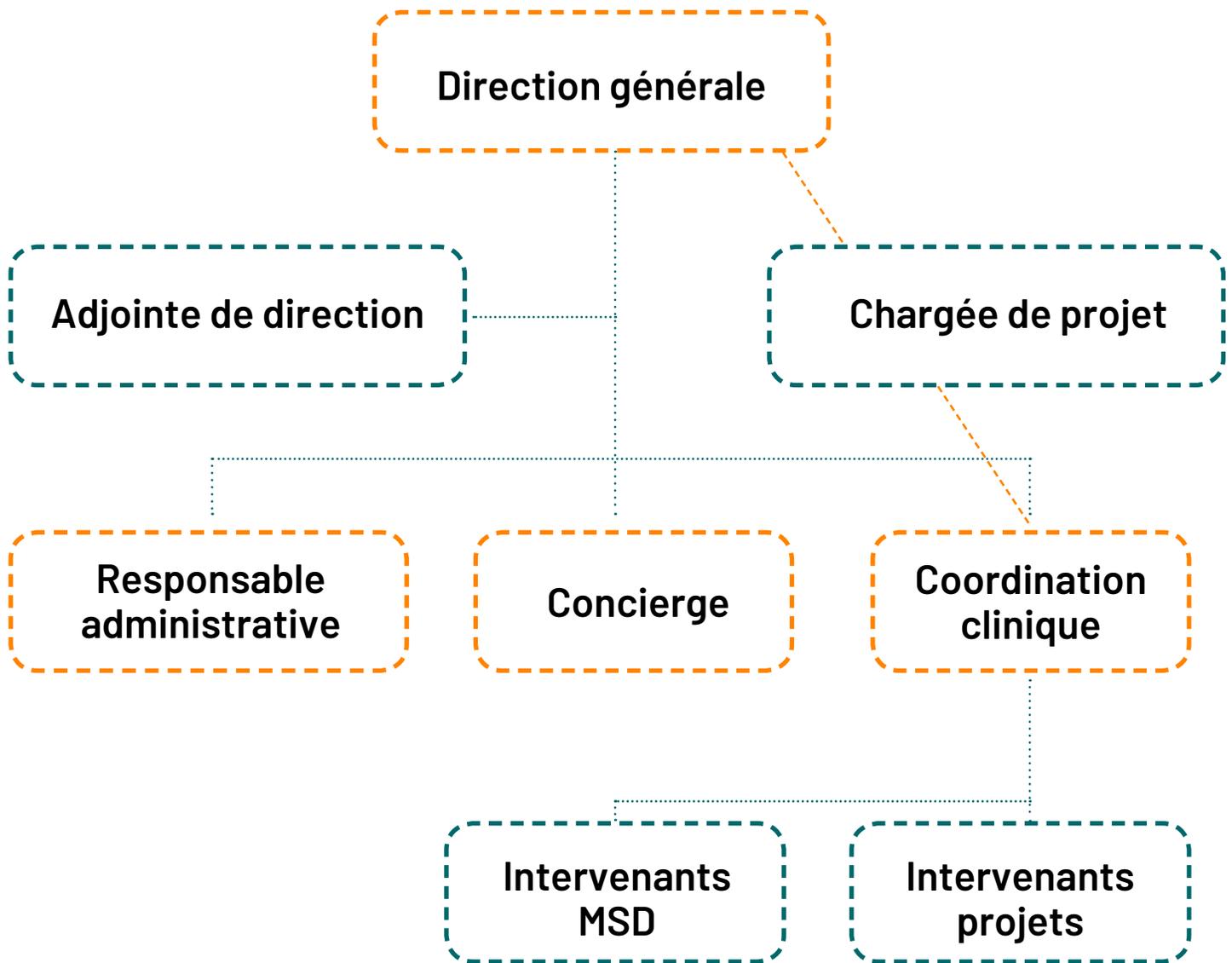
## **Maison St-Denis 16 logements, Plateau Mont-Royal**

Maison St-Denis est une maison pour femmes située à quelques minutes du métro Sherbrooke, du Carré St-Louis et proche de tous les commerces de la vibrante rue St-Denis. Elle offre onze studios et cinq 2 ½. Les résidentes ont accès à un grand balcon au 2<sup>e</sup> étage où elles peuvent se réunir et profiter des journées d'été. Il y règne une certaine quiétude toute féminine.

## **Maison St-Hubert 9 logements, Ville-Marie**

Située dans un quartier dynamique, la Maison St-Hubert est composée de 9 studios entièrement meublés. Chacun des studios dispose d'un petit espace cuisine et d'un mobilier de base ainsi que d'une salle de bain individuelle. Les résidents ont accès à une salle communautaire où ils peuvent se rencontrer et la cour possède une balancelle où il fait bon se reposer. La présence d'intervenants varie selon les besoins des résidents.

# Organigramme



## Portrait de nos résidents (permanents, JAP et SOL)

Au 31 mars 2019, notre taux d'occupation était de 98% (excluant les participants au projet V'LA et les bénéficiaires d'un PSL)

Nos résidents de 50 ans et plus représentent aujourd'hui 54% de notre population, un chiffre stable par rapport à l'an dernier.

### Proportion Hommes/Femmes : 48 pour 21

Maison St-Denis, réservée aux femmes, accueille tout de même un homme qui s'y trouvait déjà avant le changement de vocation unisexe de l'immeuble.

Le programme JAP de Maison Guilbault a historiquement toujours accueilli plus d'hommes et la nature du programme fait en sorte que cette maison compte le plus de jeunes de 30 ans et moins. Soulignons cette année l'arrivée d'une nouvelle locataire dont l'intégration se déroule bien auprès du reste du groupe.

## Nos résidents

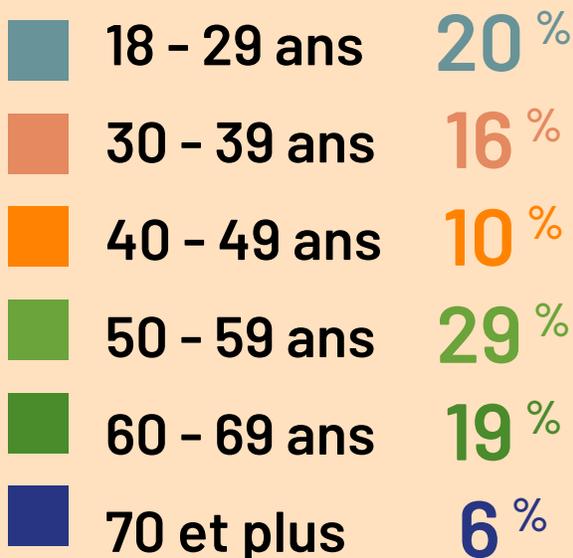
12

**Guilbault** : 20 locataires  
Âge moyen : 38

**St-Denis** : 16 locataires  
Âge moyen : 54

**St-Hubert** : 9 locataires  
Âge moyen : 41

**Lanaudière** : 24 locataires  
Âge moyen : 52



69

Total des résidents

## Sources de revenus

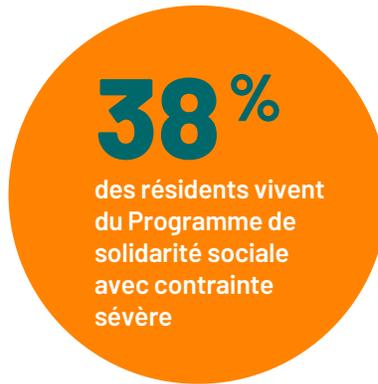
**PAS : Programme d'aide sociale**

sans contrainte **633\$**/mois avec contrainte **767\$**/mois

**PSS : Programme de solidarité sociale (avec contrainte sévère) 962\$**/mois

**Emploi** : Revenus d'emploi: *Variable*

**Autre** : Héritage, retraite, sécurité de vieillesse, supplément de revenu garanti: *Variable*



**29** résidents bénéficient de revenus additionnels obtenus via diverses sources:

Programme FOCUS du Carrefour Jeunesse Emploi, programme TAPAJ (travail alternatif payé à la journée), programme de volontariat rémunéré de MSD, Accès Cible SMT, le programme Action d'Emploi Québec, Régie des rentes du Québec, programmes de prêts et bourses, etc.

13

## Diagnostics de santé mentale

**Schizophrénie et trouble psychotique** : schizophrénie, troubles schizo-affectifs, trouble délirant

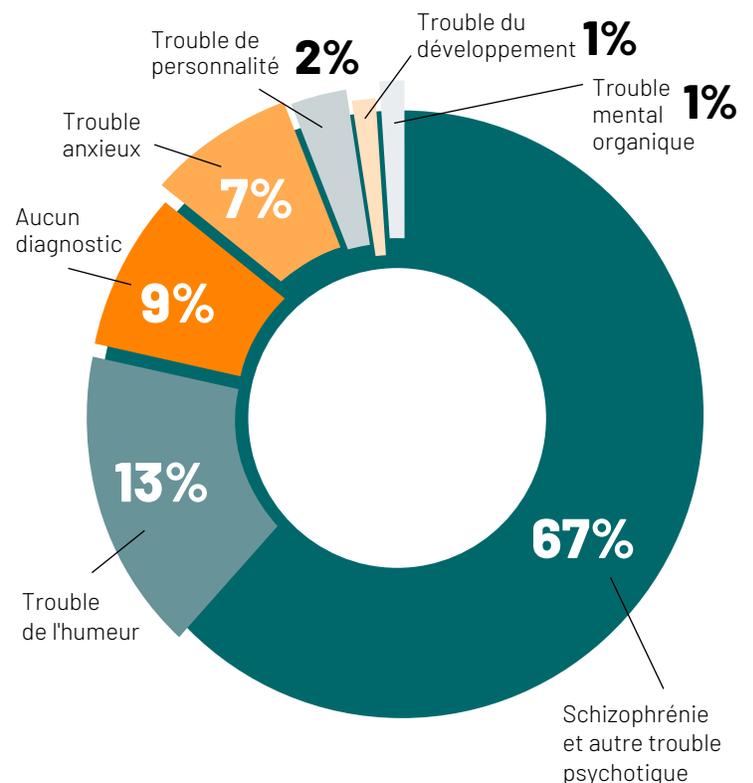
**Trouble de personnalité** : impulsivité marquée, instabilité des relations interpersonnelles, comportement autodestructeur, antisocial, évitant

**Trouble de l'humeur**: dépression clinique, dysthymie (forme de dépression), maladie affective bipolaire

**Trouble anxieux** : phobies, troubles paniques, troubles obsessionnels compulsifs

**Trouble envahissant du développement (TED)** : désordre neurologique caractérisé par une distorsion du développement global (ex : autisme)

**Trouble mental organique** (délire, état aigu de confusion, démence): diminution des fonctions mentales suite à une maladie physique ou médicale, un abus de substance ou autre traumatisme psychologique sévère plutôt que psychiatrique



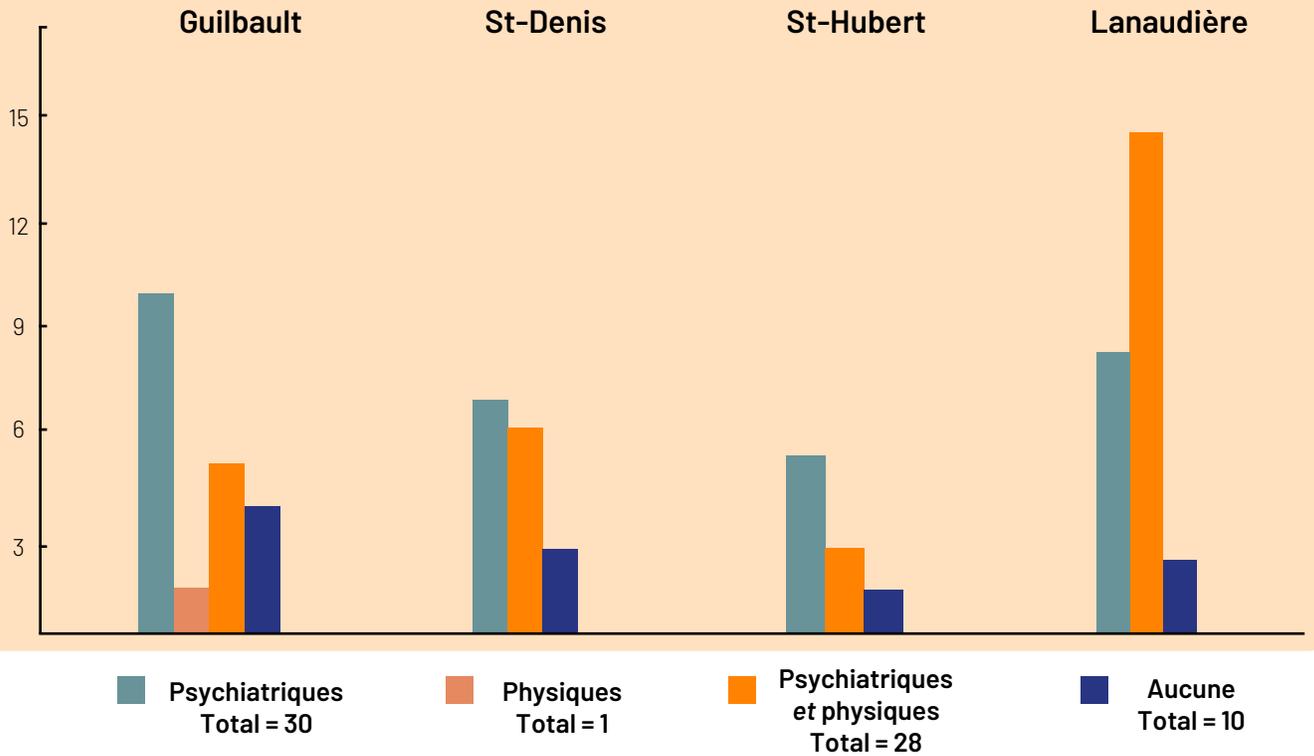
**La collaboration avec les autres acteurs du milieu (psychiatres, médecins, travailleurs sociaux, intervenants, famille,...) facilite et optimise le suivi.**

*Certains résidents présentent plusieurs troubles de santé mentale mais aux fins de ce rapport, nous ne citons que le diagnostic principal.*

# Prise de médicaments

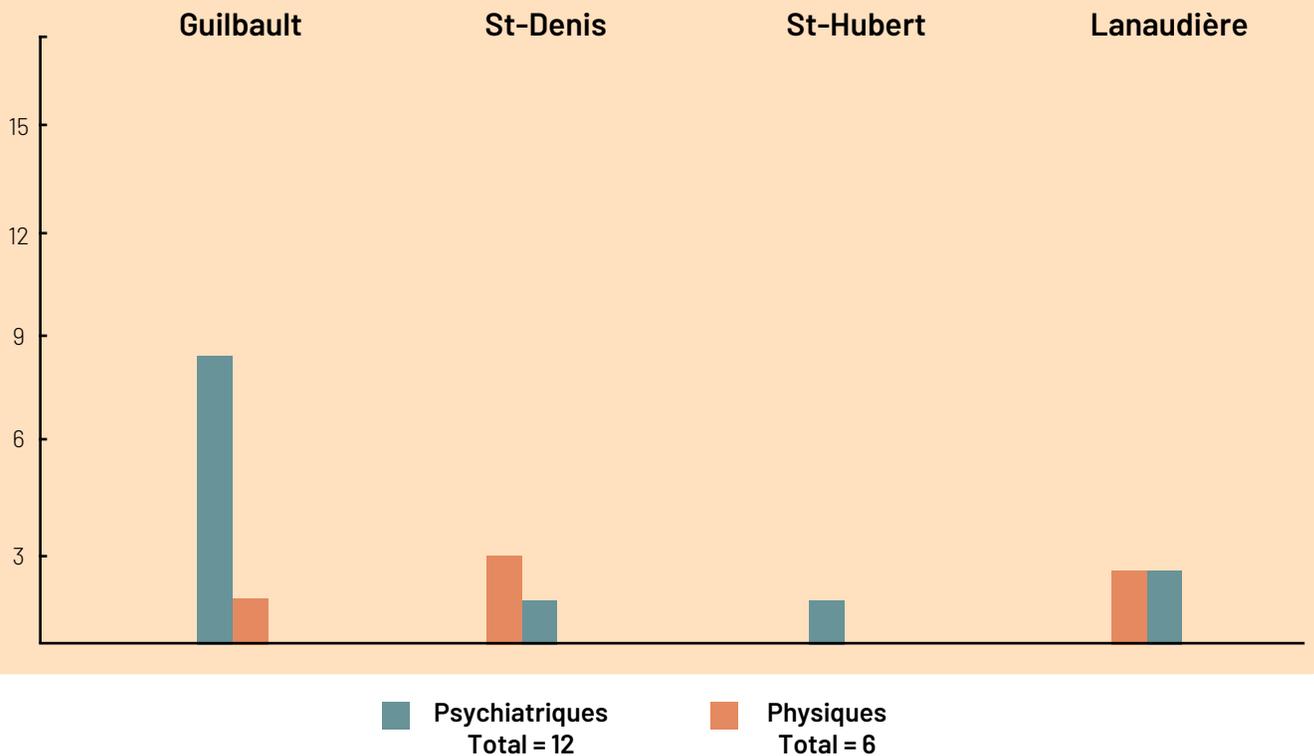
**86%** de nos résidents font usage de médicaments d'ordonnance, essentiellement pour des troubles psychiatriques.

## Prise de médicaments



14

## Hospitalisations



## Provenance des résidents

En vertu des partenariats avec le CHUM et le CCC Martineau, les personnes qui proviennent de ces organismes n'ont pas à passer par la liste d'attente mais doivent tout de même être acceptées par le comité de sélection. MSD privilégie tout de même le processus normal de sélection.



Taux d'occupation via ententes de services et partenariats: 26%  
Taux d'occupation provenant du communautaire/institutionnel: 74%

### Suivi des résidents

En plus du soutien psychosocial offert par Maison St-Dominique, 94 % de nos résidents sont suivis par un ou plusieurs organismes.

### Les départs

Les motifs de départs sont divers :

Hospitalisations, nouveau logement, déménagement vers une résidence privée pour personnes âgées, transfert vers une chambre JAP, un logement PAL ou autre logement au sein de MSD, réintégration dans la famille, départ vers des thérapies fermées.

Les expulsions sont rares mais possibles en cas de non-respect des règlements internes propres à la vie en communauté. Nous déplorons une expulsion cette année, provoquée par un geste violent envers un membre du personnel.

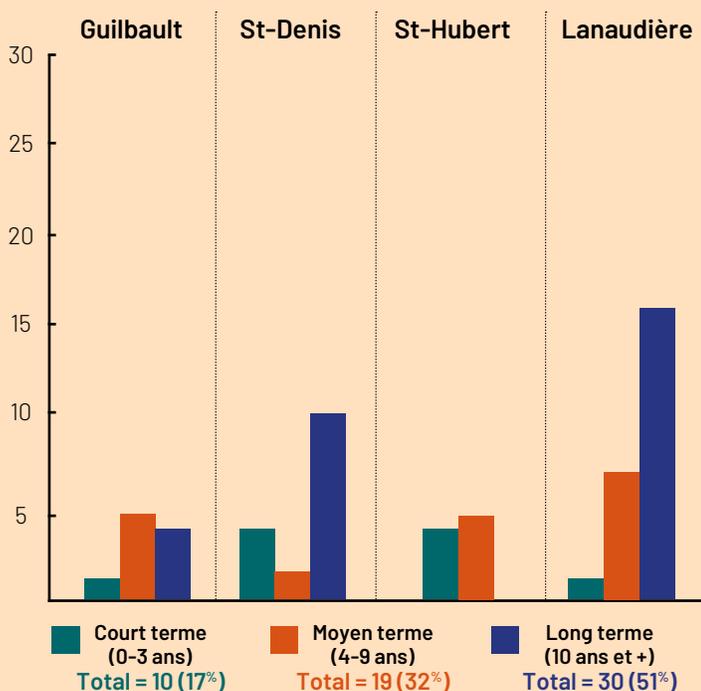
Lorsqu'une personne reste au même endroit au moins 4 ans, nous parlons de stabilité résidentielle. Or 83% des résidents permanents sont avec nous depuis quatre ans ou plus, dont 51% depuis plus de 10 ans.

Le sentiment de sécurité, l'accompagnement adapté aux besoins, l'entraide et le prix modique des loyers sont parmi les facteurs qui motivent les résidents à demeurer à MSD.

Maison St-Dominique continue d'être en phase avec sa mission d'assurer une stabilité à long terme en matière de logement.

## Durée des séjours

### Durée de séjour – résidents permanents\*



\*Les participants aux projets JAP-SOL n'étant pas considérés comme résidents permanents, ils ne sont pas représentés au tableau ci-dessus.

### Répartition linguistique des résidents

Langue maternelle	Nombre	%
Français	49	71
Anglais	8	12
Allophone	12	17

La hausse du nombre d'allophones doit être prise en considération au niveau des futures formations des intervenants. L'acquisition d'outils ethnoculturels favorise la communication et encourage une meilleure intégration.

## Comité de sélection et profil des candidats

### Sélection

Le candidat doit prendre rendez-vous avec un intervenant pour visiter la maison de son choix. Au terme de la visite, s'il choisit de poursuivre le processus, il remplit un formulaire d'inscription et un intervenant évaluera sa situation. Son nom est alors inscrit sur une liste d'attente pour passer une entrevue avec le comité de sélection. Il sera convoqué lorsqu'une place se libèrera.

### Mandat du comité

Le comité de sélection a le mandat de déterminer si Maison St-Dominique peut répondre aux besoins du candidat. Le comité est généralement composé d'un intervenant MSD, un ou deux résidents et d'une personne de l'extérieur possédant une expertise en santé mentale.

**8** rencontres du comité de sélection ont eu lieu.

**13** personnes ont été rencontrées.

De ce nombre, **9** ont été acceptées au projet JAP et 3 ont intégrées un logement dans l'une de nos maisons.

**102** personnes étaient inscrites sur la liste d'attente au 31 mars 2019.

**69 %** des candidats ayant complété une demande sont référés par un organisme communautaire externe ou sont venus d'eux-mêmes tandis que 30% d'entre eux nous sont référés par le projet JAP/SOL.

**77** personnes ont entamé un processus de demande.

**38** l'ont abandonné soit parce que le logement était trop petit, le quartier trop bruyant, les animaux ne sont pas acceptés ou encore parce qu'elles n'étaient pas à l'aise avec le partage des espaces communs.

Le candidat doit démontrer une ouverture quant au suivi psychosocial que nous offrons et un certain intérêt à participer à la vie communautaire. Ainsi, le désintérêt pour la vie communautaire ou le refus de suivi sont facteurs de refus d'intégration.

Le nombre d'appels téléphoniques que nous recevons chaque jour (non compilés) et la hausse constante du nombre d'inscriptions à notre liste d'attente démontrent le besoin criant en matière d'hébergement, tout en témoignant du rayonnement de Maison St-Dominique auprès de la population et de nos partenaires en santé mentale.

## Projets spéciaux

### Projet V'LA (Vivre en logement autonome)

Lancé en 2015, le projet V'LA devait à l'origine se terminer le 31 mars 2019. Ce projet de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) s'inscrit dans le cadre de la Stratégie de partenariats en lutte contre l'itinérance (SPLI) du gouvernement fédéral.

Nous apprenions avec plaisir fin 2018 que le gouvernement fédéral soutiendrait les projets en cours pour encore 2 ans. Nos participants bénéficieront donc encore de notre soutien complet jusqu'en 2021.

En 2017, l'OMHM nous attribuait 10 PSL destinés aux jeunes adultes en situation précaire. Ces personnes sont comptabilisées dans les statistiques du projet V'LA.

#### Les objectifs du projet sont de :

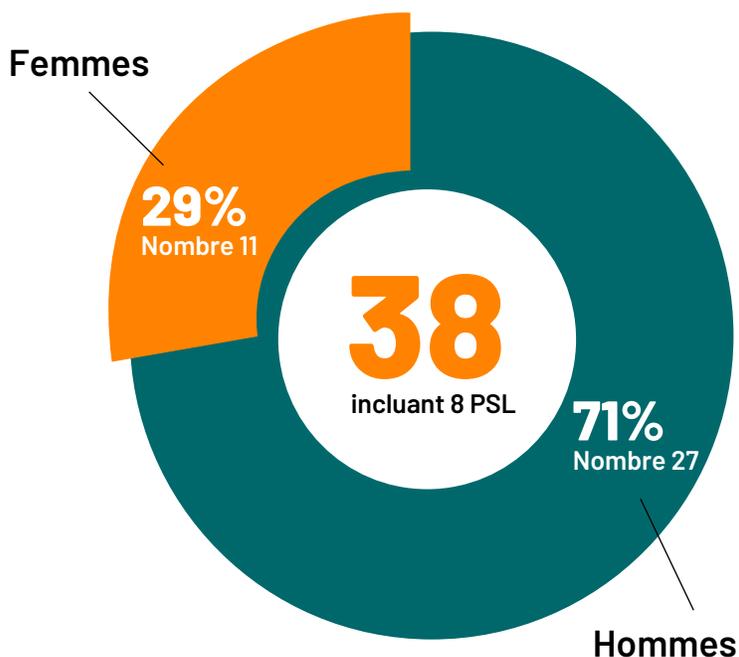
- 🔍 Procurer un logement permanent, stable et sécuritaire à 30 jeunes adultes de 18 à 35 ans ayant un trouble de santé mentale et exposés à l'itinérance
- 🔍 Outiller et accompagner ces personnes vers l'autonomie dans les tâches et activités quotidiennes
- 🔍 Permettre à ces jeunes d'atteindre la stabilité en matière de logement

Nous avons toujours visé un taux de participation de 100 % à ce programme, en nous assurant que chaque départ soit comblé par une nouvelle arrivée. Cette année encore, nous sommes heureux d'affirmer que ce taux a été atteint.

Nos partenaires principaux dans la mise en place et le développement de ce projet sont la clinique JAP et l'EQUUIP SOL du CHUM.

Quatre personnes sont dédiées à temps plein à ce projet : 1 coordonnateur, 2 intervenants accompagnateurs et 1 agent logement.

#### Proportion homme/femme



#### Nos résidents participants

Tranche d'âge	Total	%
18 - 29	15	39
30 - 39	21	55
40 - 49	1	3
60 - 69*	1	3
Âge moyen	30	

\* Les participants du Projet V'LA ont moins de 35 ans au moment de l'admission. La présence d'un participant de plus de 60 ans s'explique du fait qu'il faisait partie d'un projet pilote expérimental, précurseur à la création de la SPLI. Cette personne démontrant un réel désir de réintégration, une exception a été créée pour elle.

**Durant l'année, 7 personnes ont abandonné le projet.**

Les motifs de départs, outre l'abandon pur et simple sont :

- 📍 Installation résidentielle hors île de Montréal (le projet est réservé aux habitants de la Ville de Montréal)
- 📍 Entrée en centre de thérapie
- 📍 Fin de séjour
- 📍 Emménagement dans la famille
- 📍 Non-respect des règlements liés au programme
- 📍 Incarcération

## Source de revenus des participants

%

PAS sans contrainte	17	45
PAS contrainte temporaire	3	8
PSS contrainte sévère	9	24
Revenus d'emplois	4	10
Autre	5	13

La stigmatisation est toujours très réelle et aujourd'hui, les psychiatres sont plus réticents à attribuer une contrainte sévère à de jeunes personnes vivant un premier épisode psychotique.

La prise en charge rapide par différents intervenants du milieu et le traitement adéquat d'un premier épisode favorisent la réhabilitation et le rétablissement.

## Répartition géographique

Arrondissements	Total	%	Arrondissements	Total	%
1 Rosemont-Petite-Patrie	5	13	6 Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	2	5
2 Villeray-St-Michel-Parc-Extension	7	18	7 Verdun	1	3
3 Plateau Mont-Royal	11	29	8 Ahuntsic-Cartierville	4	11
4 Ville-Marie	2	5	En attente / en recherche	2	5
5 St-Léonard	4	11			



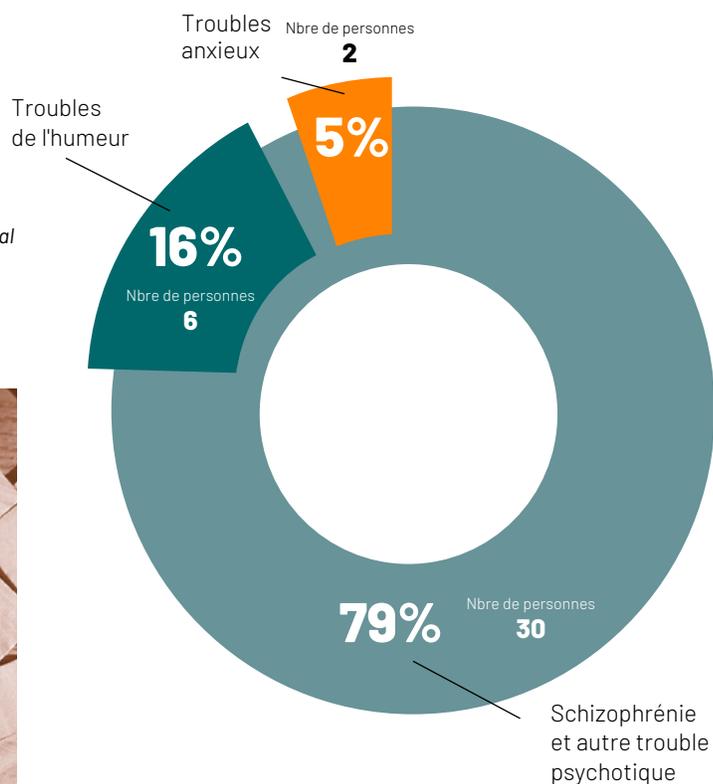
Les participants ont le loisir de choisir leur quartier résidentiel. Les participants du projet V'LA ne sont pas logés dans les maisons de Maison St-Dominique mais dans des appartements privés, qu'ils choisissent eux-mêmes avec l'aide de nos intervenants.

Il s'écoule généralement de 5 à 12 jours entre l'acceptation d'un candidat au programme et la signature de son bail. Le succès d'une bonne intégration réside entre autre dans le respect du choix du logement du participant, la qualité des échanges avec les propriétaires et l'étroite collaboration avec l'équipe traitante.

## Diagnostic de santé mentale

Tous nos participants V'LA prennent de la médication, essentiellement pour raisons psychiatriques.

*Certains résidents présentent plusieurs troubles de santé mentale mais aux fins de ce rapport, nous ne citons que le diagnostic principal*



19

## Hospitalisations

**26 %** des participants ont dû être hospitalisés durant l'année, principalement pour des raisons psychiatriques.

## Hospitalisations

Pour problème physique

3

Pour problème psychiatrique

7

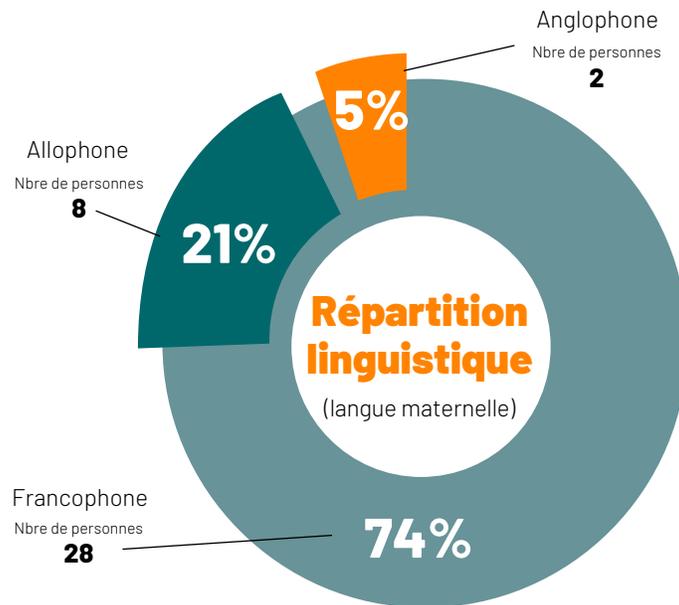
personnes

## Provenance des participants

Provenance des résidents	Nbre	%
Communautaire (personnes venues d'elles-mêmes ou référées par un organisme)	5	13
Institutions (Jean-Talon, Institut universitaire en santé mentale, Clinique Cormier Lafontaine, Louis-Hippolyte Lafontaine)	3	8
JAP/SOL du CHUM	30	79

### Suivi des participants

**89%** des participants sont suivis par le milieu hospitalier tandis que les **11%** restant ne bénéficient d'aucun suivi particulier autre que celui offert par l'équipe d'intervenants MSD.



## Projet JAP / SOL

Depuis 2011, MSD en collaboration avec la Clinique des jeunes adultes psychotiques (clinique JAP) et l'équipe d'intervention intensive de proximité (ÉQUIIP SOL) du CHUM, offre un logement à de jeunes adultes en situation d'itinérance chronique ou épisodique et présentant des problèmes de santé mentale.

À ces jeunes de 18 à 30 ans, nous offrons un domicile sécuritaire et accessible qui leur permet d'acquérir et de développer leur autonomie en logement.

### Ce projet comporte deux volets :

**JAP**, qui prévoit des séjours allant jusqu'à deux ans et qui s'adresse à des jeunes dont le diagnostic principal est une psychose affective ou non affective et qui n'ont jamais été traités ou le sont depuis moins d'un an

**SOL**, dont le séjour est limité à deux mois et qui s'adresse à des jeunes en situation d'urgence, à risque d'itinérance ou vivant dans la rue et qui n'ont encore reçu aucun encadrement relié à leurs difficultés (diagnostic non établi, relation de confiance non bâtie, médication non équilibrée, ...)

En 2018-2019, 16 jeunes adultes ont été hébergés à Maison St-Dominique par le biais de ces deux projets.

Les bénéficiaires sont pour la plupart logés à la maison Guilbault.

La chute du nombre de séjours (19 au lieu de 26) s'explique par des cas très spécifiques, plus complexes que la moyenne. Entre autre l'accompagnement dans les démarches légales d'un participant JAP sans statut régulier qui, une fois cette situation réglée, a été admis au projet V'LA pour les prochains deux ans et un séjour SOL, qui s'est vu étiré pour permettre à ce participant de se stabiliser afin de l'intégrer au projet JAP.

Certains cas rendent une relocalisation vers un logement stable plus ardue (non éligibilité à un logement subventionné, santé mentale instable, etc.). Dans ce contexte, Maison St-Dominique et la clinique JAP prolongent les séjours autant que nécessaire afin d'aider ces jeunes. Faire preuve de flexibilité autant que faire se peut offre des possibilités de relocalisation optimales.

### Nombre de séjours JAP/SOL

	Séjours actifs	Total des séjours	Durée moyenne de séjour
JAP	8	13	232 jours
SOL	2	6	123 jours

Des 19 séjours recensés, 6 proviennent du programme SOL, transférés vers des lits JAP une fois le séjour courte durée terminé.

En moyenne, les participants restent 198 jours à Maison St-Dominique, soit **un mois de plus que l'an dernier**.

## Proportion hommes - femmes

Femmes	1
Hommes	15
Âge moyen	27

**63 %** des participants ont pour source de revenu le programme d'aide sociale sans contraintes. Là encore, la stigmatisation étant toujours présente, poser un diagnostic plus sévère à de jeunes personnes n'est plus la norme en psychiatrie.

**[ Notre objectif étant la réintégration sociale et le développement d'outils facilitant cette réintégration, le taux de participants sous contraintes est relativement faible – 6% ]**

## Le besoin de soutien

Les jeunes que nous recevons dans le cadre de JAP/ SOL ont besoin d'un soutien psychosocial serré et manifestent souvent une grande instabilité.

Le logement et l'encadrement offerts par MSD à ces jeunes permettent de réduire significativement la précarité en logement et les séjours externes (hôpital, centre de crise ou de désintoxication).

L'un des objectifs du programme est de procurer rapidement un logement aux jeunes dont nous avons la charge et leur offrir des services d'accompagnement de proximité.

Le passage à Maison St-Dominique renforce l'autonomie en matière de logement et contribue à retisser des liens sociaux chez ces jeunes.

Au terme du programme, **72%** de nos jeunes participants demeurent en stabilité résidentielle, un chiffre qui témoigne de la raison d'être du projet en lien avec l'itinérance.

Ces données confirment l'efficacité de notre encadrement, dont l'un des objectifs demeure la réduction de l'itinérance et des hospitalisations.

# Comités de résidents

Les comités de résidents contribuent au bon fonctionnement des maisons. C'est l'occasion pour eux de se responsabiliser, d'exprimer leurs idées, de s'impliquer au sein de leur maison en proposant des activités et de formuler des suggestions aux intervenants.

L'exécutif des comités a le rôle de transmettre à l'ensemble des résidents des informations importantes provenant du conseil d'administration et de l'équipe de gestion et d'intervention.

## Maison Guilbault

*Cette section du rapport a été rédigée en collaboration avec la présidente du comité exécutif de Maison Guilbault, Guylaine Laferté.*

Dans le but de dynamiser les rencontres et d'impliquer plus de résidents, le comité des résidents a dirigé ses efforts vers l'unification des maisons Guilbault, Saint-Denis et Saint-Hubert afin de donner voix aux résidents qui n'étaient pas inclus dans le processus démocratique des comités jusqu'ici. Le comité s'est rencontré à 4 reprises lors de la dernière année, maintenant ainsi l'objectif fixé l'an dernier.

Le comité a organisé une activité autonome pendant laquelle les résidents ont pu regarder un film dans la salle communautaire, partageant un léger goûter. Plusieurs autres activités sont en cours d'organisation et seront à l'horaire pour 2019-2020.

## Réalisations :

- 🔍 Inclusion des résidents des maisons Saint-Hubert et Saint-Denis dans les rencontres du comité, favorisée par la pose d'affiches et des invitations téléphoniques faites aux résidents de ces maisons.
- 🔍 Planification d'une activité cinéma dans la salle communautaire de la rue Guilbault. Toutes les étapes de planification ont été réalisées par les membres du comité exécutif.
- 🔍 Pendant la dernière année, le bilinguisme d'un employé, un intervenant, a permis une meilleure compréhension des échanges et a encouragé la participation des résidents anglophones (17 % des résidents des maisons Guilbault, Saint-Denis et Saint-Hubert).
- 🔍 Le comité a donné la parole aux résidents en laissant une grande place à leur point de vue lors des rencontres et en leur permettant d'ajouter des sujets à l'ordre du jour préétabli.
- 🔍 Le comité offre aussi aux intervenants l'occasion de recevoir une rétroaction concrète sur les décisions prises et les activités organisées par Maison St-Dominique.
- 🔍 Le comité a réussi à maintenir son objectif d'organiser au moins 4 rencontres au courant de l'année 2018-2019.
- 🔍 Le comité continue de contribuer à une ambiance chaleureuse et agréable lors des rencontres.
- 🔍 Le comité offre une plateforme aux résidents afin qu'ils puissent s'exprimer sur les sujets qui les concernent (nouvelle loi sur le cannabis, aménagement de leur milieu, sécurité, éléments problématiques et recherche de solutions).

## Mandats pour 2019-2020:

- 🐞 La tenue d'une activité d'art, culture et poésie est en cours de planification suite à un vote d'intérêt favorable à ce type d'activité. Ce projet est actuellement la priorité du comité exécutif et sera animé par Guylaine Laferté (présidente).
- 🐞 Journée d'échange sur les origines du monde.
- 🐞 Création d'une boîte de denrées non périssables installée dans chaque maison.
- 🐞 Retour des boîtes de suggestions et ce, dans chaque maison afin de recueillir des suggestions et points à ajouter lors des rencontres.

### Présentation du comité exécutif :

Nous tenons à remercier les membres du comité exécutif pour leur travail remarquable et leur implication à la vie communautaire de la Maison St-Dominique :

🐞 Guylaine Laferté (Présidente)

🐞 Samuel Marchand (Trésorier)

Nous tenons à remercier les membres du comité exécutif qui ont dû quitter au courant de l'année et dont la participation tout au long de leur mandat a été considérable :

- René Bouffard-Chevalier (Vice-Président)

- Guillaume Rajot (Trésorier)

- Narek Kocharyan (Vice-président)

Mention spéciale : Lors de la rencontre du 17 avril 2019, l'exécutif a de nouveau été complété grâce à la participation de Michèle Gaudette, tout juste élue vice-présidente, et Robert McGerrigle, nouvellement élu secrétaire.

### Objectifs 2019-2020 :

- Augmenter la fréquence des rencontres.
- Maintenir une ambiance harmonieuse et chaleureuse à l'intérieur d'un comité démocratique.
- Organiser plus d'activités autonomes .
- Respecter les mandats confiés au comité exécutif.
- Continuer d'inclure et de favoriser la participation des autres maisons dans les rencontres du comité.
- Rendre le comité autonome dans l'animation et la planification des rencontres (réalisation d'affiches, rédaction des ordres du jour et des procès-verbaux).
- Encourager la participation des résidents qui ne font pas partie du comité exécutif dans la réalisation de certains mandats.

## Maison de Lanaudière

Cette section du rapport a été rédigée en collaboration avec les 3 membres du comité exécutif de Maison Lanaudière : André Lambert, Robert Dumas et Réjean Rompré

Le comité des résidents de la Maison Lanaudière reste des plus actif et contribue de manière substantielle à la qualité de vie de cette résidence. En voici les faits saillants.

## Réalisations:

Notre premier objectif était de rétablir le taux de participation aux réunions mensuelles à au moins 58 %, soit un minimum de 14 résidents aux rencontres. Nous avons réussi, puisque la participation est remontée à près de 60 %.

Nous avons atteint notre deuxième objectif, soit de s'assurer de la récurrence de nos subventions. Le total de nos subventions a augmenté de 360,00 \$, une augmentation de près de 28 %.

Notre troisième objectif était de poursuivre notre tradition de servir des repas communautaires et d'en ajouter un de plus. 6 repas ont été organisés, ratant notre objectif de peu mais gardant le même nombre de repas que l'an dernier.

Notre dernier objectif, mais non le moindre, était d'assurer la défense de plusieurs valeurs fondamentales telle la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie. Il est difficile de mesurer des résultats tangibles pour cet objectif. Nous laisserons le soin à chacun des résidents de se prononcer sur l'atteinte ou non de celui-ci.

## Revenus

### Voici les revenus du comité pour l'année :

Subventions de Maison St-Dominique	<b>660 \$</b>
Contribution des résidents pour les repas et activités	<b>500 \$</b>
Subvention de l'Office municipal d'habitation de Montréal	<b>380 \$</b>
Subvention de la Mairie d'arrondissement	<b>250 \$</b>

Le revenu total est de **1790 \$** soit une hausse de **204 \$** par rapport à l'année dernière. Cela représente une augmentation de plus de **13 %**.

## Autonomie

Le comité possède son propre compte de banque. Il a accès à trois ordinateurs portables et une imprimante couleur, photocopieur et numériseur en tout temps. Le comité dispose aussi d'un lecteur de cartes Opus, ce qui permet aux résidents qui le désirent de charger leurs titres de transport dans le confort de leur foyer tout en évitant les files d'attente.

## Repas communautaires

Six repas communautaires ont été organisés et financés par les résidents. Poulet, pizza et mets chinois restent des formules gagnantes. Le poulet demeure grand champion, ayant eu la faveur de 96 % des résidents. La pizza en a séduit 88 % et le repas de mets chinois a plu à 80 % des résidents.



## Activités

Nous avons organisé La soirée du Superbowl et cofinancé celle-ci avec Maison St-Dominique. Cette soirée continue d'être populaire et dix-sept personnes y ont participé.

Nous avons aussi organisé deux autres activités, en passe de devenir des traditions : La soirée du 4<sup>e</sup> match (finale de la Coupe Stanley) qui a réuni 21 personnes et La soirée de la Coupe Grey (finale du football canadien) qui a diverti 14 personnes. Ces deux activités ont été organisées selon le même modèle que le Superbowl : cofinancées par le comité des résidents et Maison St-Dominique.

26

### Objectifs 2018-2019

- 🔍 Maintenir un taux de participation élevé aux réunions mensuelles. Nous visons une moyenne égale ou supérieure à 14 résidents par réunion.
- 🔍 Assurer la récurrence de nos subventions actuelles et y ajouter des commandites des marchands du quartier (en argent, en nourriture et autres biens) pour la tenue de nos activités.
- 🔍 Continuer à organiser des repas communautaires. Nous visons au moins six repas.

### Objectifs 2018-2019

- 🔍 Concevoir, réaliser et financer d'autres activités pour les résidents sur le modèle de la soirée du Superbowl, le tout en collaboration avec Maison St-Dominique.
- 🔍 Continuer à assurer la défense des valeurs fondamentales telles que la dignité, le respect, la solidarité et la démocratie.

#### Membres du comité exécutif

**Au 31 mars 2019, l'exécutif du comité des résidents était composé des personnes suivantes :**

**Réjean Rompré, président**

**Robert Dumas, vice-président**

**Salim Hamaïdi, secrétaire**

# Activités

Les activités de groupe sont une composante fondamentale de la vie à Maison St-Dominique.

## Activités / événements

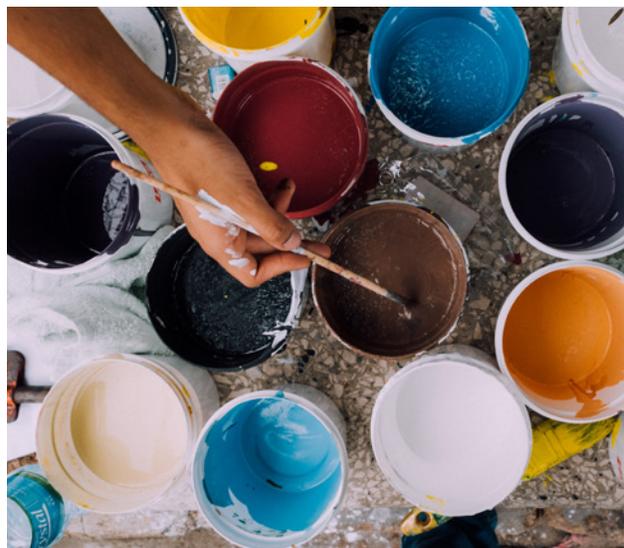
Une trentaine d'événements ont été organisés durant l'année et quelques 393 personnes, résidents, participants VLA et invités, y ont participé. Le retour d'un grand nombre d'activités à Maison Lanaudière grâce à l'éradication des punaises a rehaussé le sentiment d'appartenance de l'ensemble des résidents et la participation aux activités est en hausse par rapport à l'an dernier. (393 vs 338).

**Activités sportives et ludiques :** aérobie, work-out, marche, danse disco, balade au parc Lafontaine, sortie plein air au Havre familial de St-Béatrix, particulièrement sympathique grâce à la présence des enfants de quelques employés, entraînement féminin de la Coupe Rogers, bowling, karaoké, concours de citrouilles, décoration des maisons pour Halloween, St-Valentin, virée au Dairy Queen.

**Activités alimentaires :** création de salade de fruits, création de smoothies, BBQ, épluchette de blé d'inde bonifiée par la présence d'une ancienne employée et d'une ancienne stagiaire pour le plus grand plaisir des résidents, atelier de création de biscuits.

**Activités artistiques :** visite de l'exposition Effervescence aux Impatients, sortie au Festival de Jazz de Montréal, sortie au Festival Complètement Cirque au Complexe Desjardins, création de cartes de Noël et décoration des maisons.

**Activités professionnelles/vocationnelles :** séance d'information de l'organisme Accès-Cible.



Les activités les plus populaires demeurent la sortie au cinéma IMAX, le Dairy Queen, la possibilité de chanter en participant à la journée karaoké, l'épluchette de blé d'inde, la St-Valentin (encore plus populaire cette année grâce à l'ajout d'un bingo en matinée), l'Halloween et les événements du temps des Fêtes : le souper de Noël et les brunches à Guilbault et Lanaudière.

## Noël et les fêtes de fin d'année

Le grand repas de Noël s'est déroulé à Maison Lanaudière, à la grande joie de plusieurs résidents. Il s'agissait d'une première expérience de préparation, cuisson et service pour la moitié de l'équipe. Fêter à Lanaudière, à la maison, manquait profondément aux gens. La chaleur des célébrations vécues dans le confort de son foyer, entourés des siens, s'est particulièrement bien traduite cette année.

La préparation du repas est un événement rassembleur tant pour l'équipe que pour les résidents bénévoles qui mettent la main à la pâte.

# Implication dans le milieu

Le rayonnement de Maison St-Dominique et la création de partenariats forts sont essentiels et favorisent le maintien de notre excellente réputation.

Nos employés et intervenants s'impliquent activement auprès d'autres organismes qui œuvrent dans le milieu communautaire et en santé mentale. Cette implication favorise le développement des relations d'entraide avec ces partenaires.

Comité de gestion de la salle André-Grégoire

Marche pour la santé mentale

Carrefour d'échange Cœur de l'Île

ACCESS Ripaj

Comité de pratiques (SRA)

CIUP (Carrefour intervenants-usagers proches)

Tables des partenaires Jeanne-Mance

Projet Jeune

CIRR (Comité inter-résidences du complexe Rousselot)

Marche du FRAPRU, campagne De Villes en Villages

PFE Cegep Marie-Victorin

## 28

### **Participation à des formations, comités, événements (participation des équipes)**

Encouragée par la direction, la formation continue est essentielle afin d'acquérir de nouvelles connaissances et participer activement aux enjeux sociaux émergents. Les membres de l'équipe ont participé à plusieurs formations et conférences durant l'année.

#### **Pour le personnel :**

Rôles et responsabilités des membres d'un conseil d'administration d'OBNL

Premiers soins en santé mentale

Cadre d'intervention en santé mentale et Gestion des réactions émotionnelles des émotions

Traumatismes complexes et itinérance

Colloque SRA 2018

Colloque Trouble d'Accumulation Compulsive 2018

Approche axée sur les forces : Principes pratiques et Application aux clientèles en situation d'itinérance

Rétablissement et projet de vie

Je roule, tu roules, nous roulons 2018 (Levée de fonds pour l'ACSM - Vélo Québec)

Colloque RQOH

Groupe de discussion organisé par la FOHM et Santé et Services Sociaux du Québec (enjeux, obstacles, bons coups face à l'accès au réseau en santé mentale)

Assemblées générales annuelles des organismes : ACSM, Diogène, FOHM, Le Mûrier, RACOR, RAPSIM, Transit

### **Pour les résidents :**

Séance d'information sur le programme Accès-Cible

Formation complète et réalisation de tâches d'entretien général et de peinture dans différentes maisons.

### **La direction générale est impliquée dans plusieurs groupes dont la mission rejoint ou prolonge celle de MSD :**

- 🔗 Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale de Jeanne-Mance – CIUSSS du Centre Sud de l'Île de Montréal
- 🔗 Réseau montréalais pour le logement autonome destiné aux personnes ayant un problème de santé mentale
- 🔗 Comité stratégique entourant les projets de stabilité résidentielle avec accompagnement

Marie-Maud Sylvestre Audette siège également sur les conseils d'administration des organismes Transit, Diogène et Le Mûrier.

### **MSD est membre des organismes suivants :**

**ACSM (Association canadienne pour la santé mentale, filiale de Montréal)**

**AQRP (Association québécoise pour la réadaptation psychosociale)**

**FOHM (Fédération des OSBL d'habitation de Montréal)**

**RACOR (Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale)**

**RAPSIM (Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal)**

**RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)**



# RÉALISATIONS 2018-2019

Chaque année, Maison St-Dominique se fixe d'ambitieux objectifs. En voici les principaux :

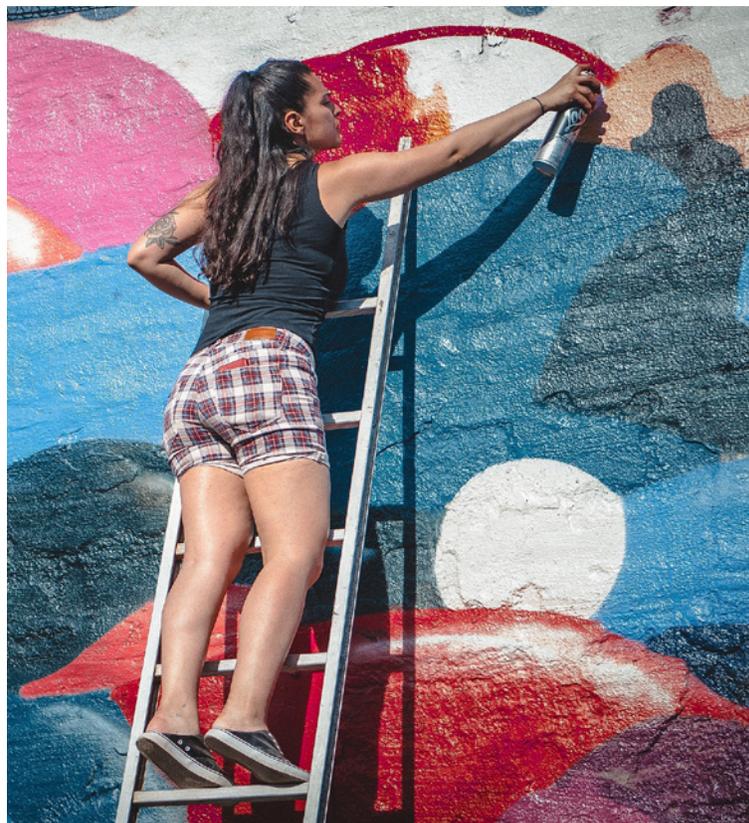
Sous la supervision de Mario Pouliot, responsable entretien et bâtiment, 3 jeunes, dont un ancien résident, ont eu la possibilité de combler leurs heures de travaux communautaires par diverses tâches dans nos différentes maisons. Ainsi, **297h** ont été réalisées en entretien ménager, peinture, déménagements. Il s'agit d'un bel exercice de réinsertion, d'autant que ces jeunes travailleurs ont œuvré de manière très professionnelle.

## 30<sup>e</sup>

Attendues depuis longtemps, les célébrations du 30<sup>e</sup> anniversaire de Maison St-Dominique se sont déroulées à la Galerie Gora en mai 2018. Une occasion pour une centaine de nos partenaires et résidents de se rencontrer dans un environnement festif et ludique. Hommages, retrouvailles et connections étaient au rendez-vous.

Obtention de financement complémentaire pour la poursuite du projet JAP/SOL

Dépassement de l'objectif du Projet V'LA de loger 30 personnes sur le marché locatif privé.



## PROJETS 2019-2020

- 🔗 Poursuite du projet Rétablissement et Projet de Vie
- 🔗 955 Villeray
- 🔗 Rapprochement La Chapelle Scène contemporaine
- 🔗 Recherche de soutien financier pour assurer la survie du projet JAP/SOL
- 🔗 Mise à jour des outils informatiques
- 🔗 Mise en place des différentes politiques internes de MSD

# REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement tous nos collègues, bénévoles résidents et partenaires et tous ceux et celles qui nous ont manifesté leur soutien et nous ont encouragés dans la poursuite de notre mission.

Les membres du conseil d'administration

Les résidents de MSD

Nos partenaires du réseau, les organismes communautaires et les CLSC, particulièrement celui des Faubourgs

Mme Johanne Laplante

La clinique JAP et l'ÉQUIIP SOL

M. Nicolas Girard

Dre Amal Abdel-Baki

La FOHM, notamment Denis Lemyre

Le RACOR

Le comité de la salle André-Grégoire

Le CIUSS

L'OMHM

La SHQ

Le CCC Martineau

Le Groupe CDH, particulièrement Mmes Élisabeth Martin et Murielle Kwendé

Ville de Montréal, Service de l'habitation

Maison L'Échelon

Diogène

La Fondation Écho

La Fondation Simple Plan

Dans la Rue

La Fondation Jacques & Michel Auger

Le Mûrier

Le centre de crise Le Transit

Le MMFIM

Les patrouilleurs à pied du poste de quartier 38 du Service de police de la Ville de Montréal

Maître Simon Cadotte

M. Erik Vigneault, CTC Stratégie & Communication

M. Jean-Francois Girard, Beaufort Café

Mme Diane Laroche

M. Joseph Teixeira, soutien informatique

M. Vincent de Gaulejac

Mme Huguette Guay

M. Patrick Charpentier

Mme Pascale Migneault

Tous les propriétaires qui collaborent avec nous dans le cadre du projet VLA

