



Rapport annuel
2012-2013

Consolider les acquis,
préparer l'avenir



La toile reproduite en couverture est une œuvre collective réalisée par les résidents et l'ensemble de l'équipe dans le cadre du 25^e anniversaire de Maison St-Dominique.

Les états financiers ne sont pas intégrés à ce document. Ils seront présentés à l'Assemblée générale annuelle (qui aura lieu le 20 juin 2013) et demeureront disponibles sur demande.

Le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but d'alléger le texte.

Table des matières

Avant- propos	4
Introduction	5
Mot de la présidente du conseil d'administration	6
Mot de la directrice adjointe	8
Présentation	10
Qui sommes- nous?	11
L'équipe	13
Repères chronologiques	15
Bilan	17
Portrait des résidents ¹	18
Comité de sélection et candidats	25
Comité des résidents	29
Activités organisées	32
Implication dans le milieu	34
Objectifs 2013-2014	38
Remerciements	41

Avant- propos

« En quittant l'hôpital il y a deux ans, je n'avais nulle part où aller et j'étais sans argent. On m'a offert une chambre à un prix abordable. Grâce à la Maison, j'ai pu payer mes dettes et les intervenants m'ont beaucoup aidé. Maison St-Dominique aide beaucoup les gens dans le besoin. »

Introduction

Consolider les acquis, préparer l'avenir

C'est avec beaucoup de plaisir et de fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2012-2013 de Maison St-Dominique.

Ce furent douze mois riches, qui se sont déroulés avec notre 25^e anniversaire en toile de fond.

Vingt-cinq ans! Il y a quelque chose de beau et de vertigineux dans ce chiffre.

Une telle marque est l'occasion de renouer avec le passé et de considérer l'immense travail accompli de jour en jour depuis 1987. L'expérience gagnée – avec les bons comme les moins bons coups –, le savoir-faire, les liens complices avec le réseau de partenaires, voilà qui solidifie nos bases et nous procure les outils pour avancer.

C'est en ce sens que nous parlons de consolidation des acquis.

Ces 25 années nous donnent également la confiance, la détermination et l'énergie pour poursuivre le travail et préparer l'avenir. Et le carnet de commandes est bien rempli! Les défis qui nous attendent sont nombreux et importants, mais avec l'engagement de notre équipe talentueuse, nous saurons les relever.

C'est donc reparti – pour encore 25 ans!

Mot de la présidente du conseil d'administration

Une année charnière

L'année qui vient de s'achever nous a permis de célébrer le travail accompli pendant 25 ans et de préparer l'avenir. En ce sens, c'est une année charnière pour Maison St-Dominique.

On ne peut penser à l'année 2012-2013 sans évoquer le 25^e anniversaire. Ce chiffre impressionne : 25 ans, c'est un quart de siècle! Qui eût cru en 1987 que ce projet magnifique, non dénué d'utopie, allait non seulement prendre forme, mais souffler un jour 25 chandelles? C'est tout à l'honneur des dizaines et dizaines de bénévoles, employés, résidents, partenaires qui ont eu foi dans cette belle aventure, qui lui ont donné son âme et ses moyens de réalisation. Merci et chapeau!



Les marques de dévouement n'ont pas manqué depuis 25 ans et nous en avons eu un autre exemple épatant cette année. Marie-Maud Sylvestre Audette, notre directrice, officiellement en congé de maternité, a continué d'insuffler son énergie et sa passion à l'organisme. Sa présence dans les dossiers-clés, son soutien dans les moments importants et l'ombre de sa personnalité rassembleuse ont accompagné nos actions

tout au long de l'année. Il faut la féliciter pour la venue de sa petite Ella et la remercier chaleureusement pour son dévouement sans faille.

Le volet humain ne nous aura pas apporté que des moments heureux. Nous avons appris en cours d'année le décès de notre vérificateur, ce qui a eu des conséquences sur les rapports financiers de 2011-2012, produits de longs mois après la date initialement prévue. Cette situation aussi triste que fâcheuse a eu un impact sur nos subventions provenant de l'Agence de la santé et des services sociaux.

Un membre du conseil d'administration nous a quittés cette année. Jean-François Cardinal ne s'est pas porté candidat à sa propre réélection. Son apport a été extrêmement bénéfique et je tiens à le remercier pour son engagement remarquable.

Un autre départ a marqué l'année 2012-2013, celui de Guy Doucet, qui a travaillé pendant 20 ans à Maison St-Dominique. Il nous lègue en héritage son approche très humaine ainsi que les relations interpersonnelles qu'il a tissées tout au long de sa carrière. Vingt ans de présence fidèle et dévouée, ça ne s'oublie pas. Merci pour toutes ces belles années.

Mes remerciements vont également à tous les membres du conseil qui se donnent corps et âme bénévolement à une cause qu'ils croient juste. Avec l'équipe de gestion et d'intervention, nos partenaires, les résidents, nous formons une grande famille soudée qui démontre jour après jour que l'union fait la force. Merci!

Bella Snyder

Mot de la directrice adjointe

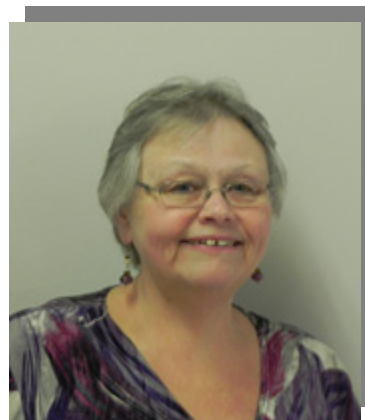
Le rapport annuel s'ouvre toujours sur un mot de la directrice. Mais cette fois, c'est à moi que revient l'honneur de rédiger ces lignes, car Marie-Maud est en congé de maternité.

Cette année encore, nous n'avons pas vu le temps passer, occupés que nous étions à relever des défis et entreprendre des projets avec solidarité, vision et courage.

Mais 2012-2013 n'était pas comme les autres : elle marquait le 25^e anniversaire de Maison St-Dominique. De nombreuses festivités et activités ont eu lieu tout au long de l'année pour souligner ce jalon important de notre histoire. Une des activités consistait dans la création collective d'une toile. Cette œuvre (reproduite ici en page couverture) dévoile le talent de plusieurs des résidents et employés; elle est exposée à nos bureaux du 20, rue Guilbault Est.

Depuis août 2011, nous travaillons avec la Clinique JAP et l'ÉQUIP SOL de l'hôpital Notre-Dame. Cette collaboration s'est poursuivie en 2012-2013 et donne de très bons résultats. Nous continuons dans la même voie.

Cette expérience a été très marquante pour nous, et je tiens à remercier tout particulièrement notre intervenante Marie-Andrée St-Louis pour sa créativité, sa persévérance, sa grande disponibilité et son dévouement. Et conjointement avec la



Clinique JAP, nous poursuivons la recherche de financement afin d'assurer la pérennité de ces projets.

Notre mission de répondre aux besoins des personnes défavorisées sur le plan économique qui vivent avec des problèmes de santé mentale nous amène à constamment tenter d'améliorer et de raffiner nos services. De plus, nous sommes toujours à l'affût de nouveaux projets ou développements en matière d'hébergement avec soutien psychosocial.

Dans notre quête d'amélioration de nos services, nous avons la chance de compter sur la collaboration de plusieurs partenaires. Je tiens à les remercier pour leur soutien, leurs conseils et leur amitié. Les liens durables que nous avons noués avec eux sont extrêmement précieux.

Nous sommes également privilégiés d'avoir un conseil d'administration stable et engagé. Les membres bénévoles du conseil font preuve de passion et de professionnalisme, et ils savent prendre position avec doigté sur les questions délicates. Nous les remercions chaleureusement.

Enfin, je tiens à souligner toute la fierté que je ressens de faire partie de l'équipe de Maison St-Dominique. Nous sommes une équipe unie, et cette solidarité nous donne la force de relever les nouveaux défis et de faire notre marque dans le milieu.

Je remercie personnellement chaque membre de mon équipe, et plus particulièrement notre directrice Marie-Maud pour sa vision, sa force et son dévouement exceptionnel. Même en congé de maternité, elle donne de son temps et de son talent sans compter.

Je conclurai en nous souhaitant une année 2013-2014 aussi riche que celle qui vient de se terminer, une année où, par nos gestes quotidiens, nous continuerons à faire une différence dans la vie des gens.

Lorna Willey

Présen- tation

« Je suis aux anges! J'apprécie beaucoup mon logement, car je suis passée par un long processus avant de pouvoir vivre seule. En mai 2013, cela a fait deux ans que je suis dans mon propre appartement. Je suis heureuse d'avoir mon chez-moi et de travailler comme bénévole au CHUM depuis bientôt quatre ans. »

Qui sommes-nous?

Fondé en 1987, Maison St-Dominique est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'offrir aux adultes vivant seuls du logement convenable à prix abordable tout en leur offrant un soutien psychosocial. De plus, la Maison St-Dominique assure les interventions et l'animation directement dans le milieu de vie des résidents.

La plupart des résidents sont économiquement défavorisés, vivent avec des problèmes de santé mentale et présentent souvent une double problématique telle que la toxicomanie, l'itinérance, le jeu compulsif, etc. Toute personne désirant habiter à la Maison St-Dominique doit avoir une certaine autonomie quant aux activités de la vie quotidienne.

Un principe important de notre philosophie est **d'encourager les résidents dans leur quête d'autonomie tout en visant leur réintégration sociale**. Cependant, il faut d'abord leur assurer un lieu de résidence stable et sécuritaire. Comme il n'y a donc pas de limite aux durées de séjour dans nos maisons, nous **accompagnons les résidents dans le plein développement de leur potentiel**.

Objectifs qui guident notre mission

Offrir un soutien psychosocial

- ▶ Développer des habiletés et compétences de vivre en logement.
- ▶ Accompagner les résidents dans le processus d'acceptation de la maladie.
- ▶ Offrir une écoute active auprès des résidents.
- ▶ Accompagner les résidents dans leurs choix de vie scolaire, professionnelle ou occupationnelle.

- ▶ Collaborer avec les équipes traitantes et intervenants impliqués auprès des résidents.

Assurer l'intervention et l'animation dans le milieu de vie

- ▶ Favoriser la participation des résidents à la vie communautaire
- ▶ Développer des habiletés sociales dans un environnement prônant l'entraide et la collaboration.
- ▶ Encourager la participation et l'implication du résident comme citoyen dans son environnement social.

Orientés principalement vers l'action, le soutien psychosocial ainsi que l'intervention et l'animation en milieu de vie, visent à permettre aux résidents de développer des compétences pour une prise en charge de leur quotidien, et ainsi de se réapproprier leur pouvoir afin de faire face à leurs difficultés et d'établir des choix de vie.

L'intervention est au cœur même de la mission de Maison St-Dominique. Ce milieu de vie repose sur la présence d'intervenants qualifiés ainsi que de l'implication des résidents, bénévoles et stagiaires. Notre organisme vise à promouvoir l'accès à une qualité de vie pour les gens aux prises avec une problématique de santé mentale et la défense de leurs droits.

Maison St-Dominique compte actuellement quatre résidences pouvant accueillir 70 personnes.

Maison St-Dominique
20
rue Guilbault Est

Maison Villeray
7787
rue de Lanaudière

Maison St-Hubert
1043
rue St-Hubert

Maison St-Denis
3670
rue St-Denis

L'équipe

L'ÉQUIPE DE GESTION ET D'INTERVENTION

MARIE-MAUD SYLVESTRE AUDETTE / directrice

LORNA WILLEY / directrice adjointe

JOSÉE IMPALA / adjointe administrative

MARIE-ANDRÉE ST-LOUIS / intervenante

PHILIPPE DESHAIES / intervenant

SARAH FLEURY / intervenante

DENIS LUSSIER / concierge

—

BERNADETTE CORMIER / bénévole rémunérée

JULIE LONG / bénévole rémunérée

KANELLA CHRISTAKAKOS / bénévole rémunérée

ANDRÉ LAMBERT / bénévole rémunéré

STÉPHANE LANDRY / bénévole rémunéré

RÉJEAN ROMPRÉ / bénévole rémunéré

PAUL VAILLANT / bénévole rémunéré



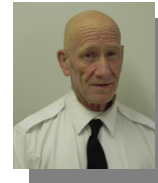
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

BELLA SNYDER / présidente

MALIKA GERMAIN / vice-présidente

ROBERT MCGERRIGLE / trésorier

JULIE LONG / secrétaire



—
KANELLA CHRISTAKAKOS

RONALD EVANS

AUDREY IMONTI

PAUL VAILLANT

ANDRÉ LAMBERT

MICHEL BILODEAU

MARIE-MAUD SYLVESTRE AUDETTE

LORNA WILLEY

Soulignons le travail remarquable accompli par nos bénévoles, et particulièrement de plusieurs résidents et des membres du conseil d'administration. Leur collaboration fait toute la différence dans la réussite de nos projets.

Repères chronologiques

- 1987 Ouverture de Maison St-Dominique au 20, rue Guilbault Est; fondation et parrainage par Montreal City Mission (de l'Église Unie du Canada).
Centre de crise Solidav a une entente pour louer deux chambres d'urgence (hébergement court terme).
- 1988 Mise sur pied du premier comité des résidents.
- 1990 Développement d'un partenariat avec la FOHM (Fédération des OSBL d'habitation de Montréal).
- 1991 Début de l'entente de service concernant les ressources d'hébergement du réseau de la santé et des services sociaux.
- 1996 Ouverture de la Maison Villeray au 7787, rue de Lanaudière (appartenant à l'Office municipal d'habitation de Montréal et gérée par Maison St-Dominique).
- 1997 10^e anniversaire de Maison St-Dominique.
Ouverture de Maison St-Dominique phase II au 3670, rue St-Denis.
Guy devient directeur et Lorna devient directrice adjointe.
Création d'un nouveau logo.
Début de la collaboration avec le cégep Marie-Victorin (accueil de stagiaires en technique de travail social).
- 1999 Acquisition de l'édifice « Villa exprès pour toi » situé au 1043, rue St-Hubert (Maison St-Hubert).
- 2005 Fusion de Maison St-Dominique phase II avec Maison St-Dominique (la phase II est connue sous le nom de Maison St-Denis).

- 2006 Nouvelles lettres patentes.
Obtention d'une reconnaissance comme organisme de bienfaisance.
Création d'un nouveau site Web.
- 2007 Rénovation de la Maison St-Hubert.
Entente de services modifiée avec les ressources d'hébergement du réseau de la santé et des services sociaux – augmentation du nombre de places de 15 à 28.
Entente de services avec le Centre correctionnel communautaire Martineau.
- 2010 Marie-Maud est nommée directrice (elle avait exercé cette fonction par intérim au cours des trois années précédentes).
Rénovation de la Maison St-Dominique (20, rue Guilbault Est).
- 2011 Retour des résidents et du personnel à Maison St-Dominique.
Partenariat avec le CHUM (ententes de services) en lien avec la Clinique JAP et l'ÉQUIP SOL.
- 2012 25^e anniversaire de Maison St-Dominique.

Bilan

« Cela fait déjà 13 ans que je suis résident à Maison St-Dominique. J'ai fait partie du conseil d'administration, puis suis devenu concierge. J'ai travaillé très fort pour être où je suis aujourd'hui, mais je n'aurais pu y arriver sans l'aide et le soutien de l'équipe de MSD. »

« J'ai connu Maison St-Dominique à l'époque où elle était associée à l'Église unie, avant 1987. J'ai emménagé deux ans après l'ouverture officielle, j'y suis resté jusqu'en 2010 – j'en suis parti pour me marier! Mon séjour ici a été « toute une expérience ». Merci à toute l'équipe et aux autres résidents qui m'ont aidé au fil des ans. »

Portrait des résidents¹

LA DURÉE DU SÉJOUR

Durée du séjour			
	Durée (année)	N	%
Court terme	0-3	23	35
Moyen terme	4-10	18	27
Long terme	11-22	25	38

Ce qui motive les résidents à rester avec nous :

- ▶ le sentiment de sécurité
- ▶ l'encadrement et l'accompagnement adapté à leurs besoins
- ▶ le prix modique des loyers
- ▶ l'ambiance familiale et l'entraide
- ▶ l'emplacement de leur maison.

TRANCHE D'ÂGE

Tranche d'âge	N	%
18 à 29	9	14
30 à 39	15	23
40 à 49	11	17
50 à 59	23	34
60 et plus	8	12
Moyenne	46,2	100

Ce tableau démontre que nous touchons à toutes les tranches d'âge adulte.

1. Au moment de compiler les statistiques et de produire ce rapport, Maison St-Dominique comptait 66 résidents, sur une capacité d'accueil de 70.

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES

	St-Dominique	Villeray	St-Denis	St-Hubert	Total	%
Femmes	3	5	14	0	22	33
Hommes	16	19	1	8	44	67

Traditionnellement, nous avons toujours accueilli davantage d'hommes que de femmes, et la situation en 2012-2013 n'a pas changé.

Maison St-Hubert n'est occupée que par des hommes, même si elle est destinée à une clientèle mixte.

Maison St-Denis est la seule résidence réservée aux femmes.

Maison St-Denis nous a grandement aidés à répondre aux besoins de certaines femmes (intimité, stabilité, sécurité, tranquillité, etc.).

RÉPARTITION LINGUISTIQUE

Statut linguistique	N	%
Francophones	50	76
Anglophones	5	7
Allophones	11	17

C'est la première année que nous tenons compte de la catégorie « allophones ». Nous sommes surpris de compter davantage de résidents allophones qu'anglophones.

SOURCES DE REVENUS

Légende

PAS	Programme d'aide sociale
PSS	Programme de solidarité sociale
RR	Régie des rentes
RPC	Régime de pensions du Canada

Source	N	%
PSS (contraintes sévères)	27	40
PAS (apte au travail)	7	11
PSS + RR	5	7
PSS + programme de réintégration	4	6
PSS + travail	1	1
Assurance indemnité + RR + bénévolat rémunéré	1	1
Travail	8	12
PSS + RR + programme de réintégration	2	3
PSS + RR + bénévolat rémunéré	2	3
Héritage	1	1
RPC	1	1
RR + RPC	2	3
RPC + bénévolat rémunéré	1	1
Assurance-emploi	2	3
Travail temps partiel	1	1
PSS + bénévolat rémunéré	1	1

Ces chiffres démontrent que nous répondons à notre mission d'accueillir des adultes démunis financièrement :

- ▶ Les revenus viennent principalement du MESS (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale).
- ▶ 11 % vivent avec le revenu minimal offert par l'aide financière de dernier recours.
- ▶ 76 % touchent des prestations de solidarité sociale uniquement ou conjointement avec une autre source de revenus.

DIAGNOSTICS DE SANTÉ MENTALE

Diagnostic principal	N	%
Schizophrénie et autres troubles psychotiques	44	67
Troubles de l'humeur	13	20
Troubles anxieux	3	5
Troubles de la personnalité	1	1
Troubles organiques	2	3
Déficiência	2	3
Aucun diagnostic	1	1

L'ensemble des résidents a un diagnostic en santé mentale (même si ce n'est pas un critère d'admission obligatoire).

Note : Certains résidents peuvent présenter plusieurs troubles, mais aux fins de ce rapport, nous ne citons que le diagnostic principal.

Pour assurer une meilleure compréhension, voici les différents diagnostics compris dans chacune des catégories que nous retrouvons dans le présent tableau :

- ▶ Schizophrénie et troubles psychotiques : schizophrénie, troubles schizoaffectifs, trouble délirant, etc.
- ▶ Troubles de l'humeur : dépression, dysthymie, maladie affective bipolaire, etc.
- ▶ Troubles anxieux : phobies, trouble panique, trouble obsessionnel compulsif, etc.
- ▶ Déficiences intellectuelles : déficiences intellectuelles, troubles envahissants du développement, etc.
- ▶ Troubles de la personnalité : antisocial, évitant, schizoïde, histrionique, limite, etc.
- ▶ Troubles organiques : atteinte des fonctions mentales suites à une condition physique ou médicale.

PRISE DE MÉDICAMENTS

Cinquante-neuf résidents font usage de médicaments d'ordonnance, essentiellement pour des troubles psychiatriques, mais aussi pour des problèmes de santé physiologique.

Il est bon de rappeler que les résidents sont autonomes quant à leur prise de médicaments. Nous demeurons toutefois disponibles pour aider une personne qui en aurait besoin.

Finalement, nous ne perdons jamais de vue que l'intervention est un complément important à la médication.

HOSPITALISATION

Quatre résidents ont été hospitalisés pour des troubles psychiatriques. L'an dernier, ils étaient **deux**.

À nos yeux, ces chiffres extrêmement bas témoignent de la qualité des services de suivi et d'encadrement que nous offrons.

PROVENANCE DES RÉSIDENTS

Provenance	N	%
Sans entente de services <ul style="list-style-type: none">▶ Les demandes directes▶ Communautaire▶ Institutions	30	45
Avec entente de services <ul style="list-style-type: none">▶ Centre correctionnel communautaire Martineau▶ DSIS – Louis-H.-La Fontaine	30	45
Projets pilotes <ul style="list-style-type: none">▶ Clinique JAP▶ ÉQIIP SOL	6	10

Des six places réservées aux projets pilotes, quatre sont pour une durée maximale de deux ans, et deux chambres d'urgence peuvent accueillir un résident pour une période de deux mois maximum.

DÉPARTS

Treize résidents nous ont quittés en 2012-2013. Ce chiffre qui peut paraître élevé est normal : il s'explique par les séjours de courte durée des projets pilotes (clinique JAP et ÉQIIP SOL).

Il y a un fort équilibre entre les places destinées aux partenaires et celles réservées aux candidats qui arrivent de leur propre chef.

Clinique JAP : Jeunes adultes psychotiques, hôpital Notre-Dame.

ÉQIIP SOL : Équipe d'intervention intensive de proximité de la Clinique JAP et de l'UPT (Unité de psychiatrie des toxicomanies de l'hôpital Saint-Luc) – offrir des services de traitement (psychiatrie, réadaptation et réinsertion sociale) aux jeunes de la rue souffrant de toxicomanie et qui ont connu un premier épisode psychotique.

Voici les motifs de départ :

- ▶ Dix personnes ont quitté au terme de leur séjour de courte durée en vertu du projet ÉQIIP SOL.
- ▶ Deux résidents ont déménagé, car ils souhaitaient un milieu avec moins d'encadrement.
- ▶ Finalement, une personne a dû partir, car elle avait besoin d'un suivi plus serré que ce que nous pouvions lui offrir.

SUIVIS

En plus du suivi assuré par Maison St-Dominique, la plupart des résidents sont également suivis par un ou plusieurs organismes.

Suivi	N	%
Centres hospitaliers	42	64
CLSC	16	24
Suivi judiciaire	4	6
Organismes communautaires	4	6
Clinique médicale	14	21
Aucun	3	4

Les chiffres montrent que se dessine une nouvelle orientation dans les soins psychiatriques, soit le suivi par les services de première ligne.

Nous constatons cette année une légère augmentation des suivis aux CLSC (16 comparativement à 13 l'an passé) et une augmentation très importante des suivis dans les cliniques médicales (14 par rapport à 5).

« Le *Plan d'action en santé mentale 2005-2010* (PASM) prévoyait des changements d'ordre organisationnel majeurs partout au Québec. [...] Les enjeux communs concernaient surtout l'arrimage entre les services de première et de deuxième ligne et, de manière plus générale, entre les services médicaux et les autres services professionnels. »

Louis Fournier et coll., *Transformation de la première ligne en santé mentale au Québec – accompagnement et suivi*, 30 septembre 2011.

Comité de sélection et candidats

COMMENT CHOISIT-ON LES RÉSIDENTS?

Le candidat doit d'abord prendre rendez-vous avec un intervenant pour visiter la maison de son choix. S'il est intéressé, il remplit une demande d'admission sur place. Son nom est alors inscrit sur une liste d'attente pour passer une entrevue avec le comité de sélection; il sera convoqué lorsqu'une place se libérera.

Candidat : personne qui manifeste son intérêt à devenir résident.

QUI FAIT PARTIE DU COMITÉ DE SÉLECTION?

Le comité de sélection a le mandat de déterminer si Maison St-Dominique peut répondre aux besoins des candidats. Ce comité est généralement composé d'un intervenant de la Maison St-Dominique, de deux résidents et d'un travailleur social du CSSS Jeanne-Mance.

En 2012-2013, le comité était composé de :

- ▶ Jacques Meloche (agent de relations humaines CSSS Jeanne-Mance)
- ▶ Kanella Christakakos (résidente)
- ▶ Audrey Imonti (résidente)
- ▶ Guylaine Laferté (résidente)
- ▶ Intervenants de MSD

D'OU VIENNENT LES CANDIDATS?

Provenance des candidats	N	%
Par l'entremise d'un organisme avec entente de service <ul style="list-style-type: none"> ▶ DSIS – Louis-H.-La Fontaine (N = 6 / 12 %) ▶ Centre correctionnel communautaire Martineau (N = 2 / 4 %) 	8	16
Directement, sans passer par un organisme	29	59
Par l'entremise d'un projet pilote <ul style="list-style-type: none"> ▶ Projet avec Clinique JAP (N = 2 / 4 %) ▶ Projet avec ÉQIIP SOL (N = 10 / 21 %) 	12	25
	49	100

L'analyse de ce tableau nous permet de constater que le logement abordable avec suivi psychosocial répond à une nécessité criante et qu'il se révèle une solution adéquate pour la plupart des candidats.

PROPORTION D'HOMMES ET DE FEMMES PARMIS LES CANDIDATS

Proportion hommes / femmes		
	N	%
Femmes	18	37
Homme	31	63
	49	100

« Les hommes sont en plus grande proportion dans l'ensemble des OSBL d'habitation destinés aux personnes seules et vulnérables et aux personnes ayant des problèmes de santé mentale. »

M.-N. Ducharme et L. Dumais, *Les OSBL d'habitation au Québec* [...], 2008, p. 33.

PROPORTION DES CANDIDATS QUI REMPLISSENT UNE DEMANDE LORS D'UNE VISITE

Nombre de demandes complétées ou non		
Demande...	N	%
... complétée	49	89
... non complétée	6	11
	55	100

Les principales raisons pour lesquelles une personne qui visite ne complète pas de demande :

- ▶ Le partage des lieux communs (salle de bain, cuisine, etc.) – pour la maison de la rue Guilbault
- ▶ Le délai d'attente
- ▶ La superficie restreinte des logements

FAITS SAILLANTS DU COMITÉ DE SÉLECTION EN 2012-2013

Le comité s'est réuni 5 fois.

Il a rencontré 8 candidats :

- ▶ 1 personne « sans entente de service »
- ▶ 6 personnes « avec entente de service »
 - 2 personnes provenant du CCC Martineau
 - 4 personnes provenant de Louis-H.-La Fontaine
- ▶ 1 personne dans le cadre du projet pilote avec la Clinique JAP

Le cas de 10 candidats a été évalué par les responsables du projet pilote avec l'ÉQUIP SOL. Ces personnes n'ont pas à se présenter devant le comité de sélection régulier de Maisons St-Dominique en raison de l'urgence de leur situation.

Sur 18 candidats :

- ▶ 17 ont été acceptés
 - 15 ont emménagé
 - 2 se sont désistés avant d’emménager
- ▶ 1 a été refusé

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Nous recevons quotidiennement de nombreux appels téléphoniques de candidats potentiels.

Ces appels sont une occasion de premier tri : nous renseignons la personne sur la philosophie de l’organisme et les services offerts, nous la convoquons éventuellement pour une visite, ou nous la dirigeons vers un autre organisme mieux adapté à ses besoins.

Les nombreux appels et visites de candidats nous font prendre conscience du besoin criant en matière d’hébergement.

Cela nous confirme par ailleurs le rayonnement de l’organisme auprès de la population dans le besoin et de nos partenaires en santé mentale.

Comité des résidents

Les comités de résidents contribuent au bon fonctionnement des maisons. Ils sont une occasion pour les résidents de se responsabiliser, d'exprimer leurs idées, de proposer des activités et de formuler des suggestions aux intervenants.

L'exécutif des comités a le rôle de transmettre à l'ensemble des résidents des informations importantes provenant du conseil d'administration et de l'équipe de gestion et d'intervention.

Le seul comité actuellement actif est celui de la Maison Villeray. Cependant, nous souhaitons revoir se former celui de la maison de la rue Guilbault, dissolu lorsque la maison a dû fermer ses portes lors des travaux de rénovation.

BILAN 2012-2013 DU COMITÉ DES RÉSIDENTS DE MAISON VILLERAY

Objectifs pour l'année 2012-2013

Le premier objectif, celui d'inciter les résidents à participer en grand nombre aux réunions mensuelles du comité, a été atteint. Nous avons maintenu le taux record de participation atteint en 2011-2012 (61 %, par rapport à 62 % en 2012-2013).

Nous avons réalisé un autre objectif : amener les résidents à s'exprimer davantage lors des rencontres. Les résidents prennent plus souvent la parole et débattent des points à l'ordre du jour, car ils savent qu'ils peuvent avoir une influence sur le résultat du vote.

En ce qui concerne le renouvellement de l'exécutif du comité des résidents, l'objectif a été également atteint avec l'arrivée d'un nouveau vice-président et d'un nouveau secrétaire.

Démocratie

Deux élections à l'exécutif du comité des résidents ont eu lieu au cours de l'année, en octobre et en janvier, suite au départ du président. Tous les points à l'ordre du jour pendant les réunions, hormis les points d'information, ont été soumis au vote des résidents.

Revenus

Les revenus du comité ont augmenté de 163 %, passant de 429 \$ à plus de 1 130 \$. Et ces chiffres ne tiennent pas compte d'une subvention à venir. Les subventionnaires sont l'OMHM, la Mairie d'arrondissement et le Conseil de Ville, par ordre d'importance. De plus, le comité a lancé la collecte des contenants consignés en collaboration avec ConsignAction, une activité qui rapporte entre 300 \$ et 400 \$ par an.

Autonomie

Le comité a maintenant son propre compte de banque, ce qui lui donne plus d'autonomie dans sa gestion financière. De plus, par l'intermédiaire d'un résident, le comité a maintenant un accès direct ininterrompu à une imprimante et à un photocopieur à coût minime.

Repas communautaires

Quatre repas communautaires ont été organisés par le comité : deux repas poulet et deux repas pizza. Les deux repas pizza ont attiré 67 % et 75 % des résidents, tandis que les deux repas poulet ont eu la faveur de 88 % des résidents chaque fois.

Les objectifs 2013-2014

- ▶ Rester vigilant pour s'assurer que le fonctionnement du comité des résidents demeure le plus démocratique possible.
- ▶ Maintenir ou augmenter le taux de participation aux réunions mensuelles.
- ▶ Faire en sorte que les subventions actuelles demeurent récurrentes ou le deviennent.
- ▶ Obtenir de nouvelles subventions, par exemple une subvention pour la fête de Noël.
- ▶ Acquérir une distributrice d'eau pour la salle communautaire.
- ▶ Augmenter le nombre de repas communautaires de 4 à 5, possiblement avec l'ajout d'un repas chinois.
- ▶ Acquérir un ordinateur portable pour les résidents.

Membres du comité exécutif de Maison Villeray

Au 31 mars 2013, l'exécutif du comité des résidents était composé des personnes suivantes :

- ▶ André Lambert, président
- ▶ Robert Dumas, vice-président
- ▶ Réjean Rompré, secrétaire

(La présente section du rapport annuel a été rédigée avec la participation d'André, de Robert et de Réjean.)

Activités organisées

Activité	Date	Résidents	Invités
Sortie à IMAX et dîner au Jardin de Jade	avril	19	17
Bingo à Maison Villeray	mai	18	7
Activité de la Saint-Jean à Maison Villeray	juin	22	8
Croisière Le Transit	juillet	13	12
Concert champêtre à Maison St-Dominique (Guilbault)	août	15	14
Épluchette de blé d'Inde (MV)	septembre	17	8
25 ^e anniversaire de MSD (Guilbault)	octobre	21	12
Party d'Halloween et hommage à Guy (MSD)	octobre	22	10
Souper/party de Noël (MV)	décembre	24	33
Brunch de Noël (MV)	décembre	14	2
Brunch (MSD)	décembre	12	3
Cabane à sucre	mars	20	5

Organisée par les résidents de MV			
Souper communautaire et visionnement de la Coupe Stanley	juin	6	
Souper communautaire	juin	17	
Souper communautaire	janvier	21	
Soirée Super Bowl	février	10	

Les activités les plus populaires de l'année?

- ▶ Noël
- ▶ Halloween
- ▶ Fête de la Saint-Jean
- ▶ 25^e Anniversaire
- ▶ IMAX et Chinatown

L'un des objectifs de 2013-2014 : explorer avec les résidents de nouvelles idées d'activités.

Outre celles mentionnées dans le tableau, de nombreuses activités informelles, comme des cafés-causeries, égayent la vie des résidents.

Implication dans le milieu

Il est important de faire rayonner Maison St-Dominique et de créer des partenariats. Nos employés et intervenants s'impliquent activement auprès des organismes qui œuvrent dans le milieu communautaire et en santé mentale afin de développer des relations d'entraide avec ces partenaires.

- ▶ RACOR (Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal)
- ▶ Carrefour communautaire-institutionnel-usager
- ▶ Clinique JAP (jeunes adultes psychotiques) de l'hôpital Notre-Dame
- ▶ ÉQIIP SOL
- ▶ Comité d'hébergement, logement et santé mentale de l'ACSM
- ▶ Association Bénévole Amitié
- ▶ Carrefour communautaire/institutionnel du CSSS Jeanne-Mance
- ▶ Comité de gestion de la salle André-Grégoire
- ▶ Comité de résidents du complexe d'habitation Rousselot

Maison St-Dominique est membre des organismes suivants :

- ▶ Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- ▶ Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
- ▶ Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Montréal (ACSM)
- ▶ Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)
- ▶ Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- ▶ Fédération des OSBL d’habitation de Montréal (FOHM)

Bénévolat

Les membres de l’équipe font parfois du bénévolat pour d’autres organismes, par exemple en effectuant de petits déménagements, en participant à l’organisation de divers événements (livraison de documents, préparation du buffet, accueil à l’Assemblée générale annuelle du RACOR, etc.) ou en s’impliquant de diverses manières dans le milieu communautaire.

Événements

Voici en vrac le portrait de notre participation à divers événements organisés par des organismes partenaires:

- ▶ *Le Chant du cœur*, un programme de rétablissement organisé par La Société pour la promotion des bienfaits de l’apprentissage de la musique (SOBAM). Une de nos résidentes, Audrey Imonti, a participé au spectacle.
- ▶ 5 à 7 à l’Auberge Saint-Gabriel à l’occasion du 25^e anniversaire de TRACOM
- ▶ Rencontre-conférence à l’hôpital Louis-H.-La Fontaine pour le transfert des ressources d’hébergement de Sacré-Cœur à la Direction du soutien à l’intégration sociale – Louis-H.-La Fontaine

- ▶ Participation au colloque de l'AQSS
- ▶ Portes ouvertes de PRACOM
- ▶ Assemblée générale annuelle de l'Association Bénévole Amitié
- ▶ Souper-bénéfice pour Le Mûrier
- ▶ Colloque de l'Association québécoise d'établissement de santé et de services sociaux à Québec
- ▶ Séance d'information de la convention de soutien financier 2012-2015 à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- ▶ « Montréal marche pour la santé mentale », un événement organisé par plusieurs organismes
- ▶ Échange avec l'équipe fondatrice du groupe *Vers le rétablissement* du CLSC des Faubourgs

Activités de sensibilisation-prévention organisées par Maison St-Dominique

- ▶ Défi Santé 5/30 Équilibre (sensibilisation sur la nutrition et l'exercice; durée de 6 semaines)
- ▶ Rencontre prévention incendie à MSD
- ▶ Conférence *Cancer du sein*
- ▶ Sensibilisation-prévention concernant les punaises de lit

Activités de promotion des services

- ▶ Présentation de nos services à l'équipe de la Clinique JAP et à l'équipe SOL du CHUM
- ▶ Présentation de MSD à l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) dans le cadre du Rétablissement dans l'hébergement
- ▶ Présentation de MSD à l'ÉQIIP Sol « Projet itinérance » de l'hôpital Notre-Dame et des organismes partenaires

Varia

- ▶ Ressourcement d'équipe
- ▶ Assemblée générale annuelle de MSD
- ▶ 25^e anniversaire de MSD
- ▶ Première visite au 2050, rue Rachel, exploration des possibilités quant au projet de logements pour MSD
- ▶ Collaboration avec le cégep Marie-Victorin pour offrir un milieu de stage à leurs étudiants

Formation continue

Les membres de l'équipe de travail de Maison St-Dominique sont toujours à l'affût des nouveautés dans leur domaine. Ils saisissent chaque occasion d'acquérir de nouvelles connaissances afin de participer avec discernement aux enjeux sociaux émergents, surtout dans le domaine de la santé mentale et de l'hébergement. Pour cette raison, les membres de l'équipe ont participé à une panoplie de conférences, de soupers-causeries, de discussions et de programmes de formation au cours de l'année, notamment une formation sur le secourisme en milieu de travail.

Objectifs 2013-2014

Maison St-Dominique s'était donné pour 2012-2013 des objectifs fort ambitieux.

Ces objectifs visaient notamment les contrats de travail, les protocoles d'intervention et la gestion des plaintes, et s'accompagnaient d'une réflexion en profondeur sur la mission même de l'organisme.

Beaucoup de travail a été effectué, et ces dossiers ont progressé de manière satisfaisante.

En 2013-2014, nous continuerons le travail amorcé l'an dernier afin de mener à terme les mandats qui auront une incidence importante sur l'orientation et la gestion de Maison St-Dominique au cours des prochaines années.

Voici les chantiers déjà en cours ou qui seront amorcés sous peu.

Améliorer les services aux résidents et accroître la participation des résidents aux affaires courantes de leur maison

- ▶ Présence d'un intervenant (soutien, promotion de l'autonomie et intégration des résidents dans le cadre d'une vie communautaire)
- ▶ Activités de chaque maison selon les intérêts et besoins des résidents
- ▶ Sensibilisation (p. ex. : prévention-incendie, conférences sur la nutrition, etc.)
- ▶ Participation accrue des résidents dans le fonctionnement de leur maison
- ▶ Implication au comité de sélection
- ▶ Soutien et direction pour mettre en place un comité des résidents à la maison du 20, rue Guilbault Est.

Mettre à jour l'ensemble de la documentation administrative et promotionnelle et systématiser certains processus

- ▶ Révision des règlements internes et du code de vie des résidents (avec les résidents)
- ▶ Révision des contrats de travail
- ▶ Restructuration de l'équipe
- ▶ Comités pour la bonne gestion de la ressource (p. ex : pour gérer les plaintes),
- ▶ Protocole d'intervention
- ▶ Ajout de nouveaux membres au sein de l'équipe et du conseil d'administration
- ▶ Mise à jour des diverses politiques d'intervention et des formulaires utilisés quotidiennement
- ▶ Création d'un nouveau site Web et élaboration d'une nouvelle image graphique
- ▶ Optimisation des communications électroniques et téléphoniques.

Développer l'offre de service et accroître le rayonnement

- ▶ Démarches auprès de différentes instances gouvernementales afin d'obtenir le financement pour :
 - nos projets pilotes
 - le développement d'autres ressources d'hébergement
 - et l'embauche du personnel rendu nécessaire
- ▶ Mise sur pied de stratégies de développement auprès d'éventuels donateurs
- ▶ Soutien au développement personnel des employées, des membres du conseil d'administration et des résidents
- ▶ Partage de notre expertise en intervention « milieu de vie ».

Nous sommes conscients que la réalisation de tous ces objectifs est certainement ambitieuse. Nous verrons au fur et à mesure quels dossiers doivent être priorités en fonction des ressources disponibles en temps et en argent.

Cela dit, nous comptons sur une équipe formidable qui nous a souvent surpris par tout ce qu'elle réussissait à accomplir. Nul doute que nous aurons fait un autre grand bout de chemin dans un an.

Remerciements

Nous remercions chaleureusement tous nos collègues, nos bénévoles, les résidents, nos partenaires, et tous ceux et celles qui nous ont manifesté leur soutien et nous ont encouragés dans la poursuite de notre mission tout au long de l'année. Plus particulièrement :

- ▶ Les membres du conseil d'administration de Maison St-Dominique
- ▶ Tous les résidents de Maison St-Dominique
- ▶ L'Association Bénévole Amitié, et particulièrement Bella Snyder qui fait partie de notre conseil d'administration depuis 2000
- ▶ Nos partenaires dans les hôpitaux, les organismes communautaires et les CLSC (plus particulièrement le CLSC des Faubourgs)
- ▶ La FOHM (Fédération des OSBL de Montréal)
- ▶ Le RACOR (Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal)
- ▶ Le RRASMQ (Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec)
- ▶ Le Comité de la salle André-Grégoire
- ▶ La Table de concertation en santé mentale de la sous-région Centre-Est
- ▶ L'équipe de Clinique JAP (Jeunes adultes psychotiques) du CHUM
- ▶ L'ÉQUIP SOL du CHUM
- ▶ la Direction du soutien à l'intégration sociale – Louis-H.-La Fontaine
- ▶ L'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et services sociaux
- ▶ L'OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal)

- ▶ La SHQ (Société d'habitation du Québec)
- ▶ Le Centre correctionnel communautaire Martineau
- ▶ Le Groupe CDH (Groupe-conseil en développement et habitation)
- ▶ Édith Langlois et Sabrina Doucet, deux étudiantes de première année du cégep Marie-Victorin, qui ont passé 10 semaines avec nous
- ▶ Sophie LaRoche, étudiante en psychologie à l'université de Sherbrooke (programme Placement carrière-été), qui a passé l'été avec nous pour une troisième année consécutive



Maison St-Dominique
20, rue Guilbault Est
Montréal (Québec)
H2X 1A1
Tél. 514 845-7793 | Téléc. 514 845-1444
maisonstdominique.org | msd@qc.aira.com